



理念	現場運営	知識	合計
／ 15	／ 15	／ 70	／ 100

所属施設： 所属部署： 受験番号： 氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ1人1人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題の中には自由記述で解答するものが多く含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

注)問題文で指定がない場合、ひらがなでの解答を可とします。問題文に指定がある場合、漢字間違いは減点もしくは不正解となります。問題文をしっかりと確認し、記入しましょう。

《法人理念に関する問題》

1. 平成 25 年度にスタートした「ケアマイスター制度」は今年で 5 年目を迎え、社会福祉法人ケアマキスに欠かせない制度として位置付けられています。今後もケアマイスター制度をより効果的に運用するために、以下の問いに答えなさい。

(1)あなたは去年のケアマイスターゴールドクラスに合格し、この度施設の研修委員として施設内研修の企画やケアマイスター勉強会を担当することになりました。研修委員会議にて、昨年度の勉強会開催データと課題分析を参考にして、今年度のブロンズ、シルバークラスの勉強会の内容を検討しています。昨年度の課題を踏まえて勉強会を開催するにあたり改善しなければならない内容を3つ答えなさい。(配点 1×3)

＜H29 年勉強会データ＞		ブロンズ		シルバー	
勉強会開催回数		3 回		2 回	
		① 7/1 19:00～ 担当者 オカムラ		① 8/1 10:00～ 担当者 ヤベ	
		② 7/2 19:00～ 担当者 ヤベ		② 8/1 19:00～ 担当者 オカムラ	
		③ 7/3 19:00～ 担当者 オカムラ			
勉強会参加者数	正社員	6 名／8 名中	8 名／18 名中	4 名／7 名中	5 名／14 名中
	パート社員	2 名／10 名中		1 名／7 名中	
合格者数 (合格率)	正社員	4 名／8 名中 (50%)	7 名／18 名中 (38.9%)	3 名／7 名中 (42.8%)	4 名／14 名中 (28.5%)
	パート社員	3 名／10 名中 (30%)		1 名／7 名中 (14.3%)	

【昨年の課題分析】

- ・勉強会の参加者が少ない。(参加率：ブロンズ 44.4%、シルバー35.7%)
- ・研修は 2 名の担当者が交代して行っている。ヤベさんの講義はわかりにくいという意見が多かった。
- ・勉強会の参加者はほぼ正社員で、パート社員の参加者が少ない
- ・ブロンズ、シルバー共に合格率が低い。(法人全体：ブロンズ 45% / シルバー 39%)

例) 勉強会の開催回数が少ないため、研修担当者を増員し開催回数を増やす。

①

②

③

(2)あなたは来年度の施設内研修の年間計画を立てることになりました。施設内研修では介護スタッフに対して、実地指導(監査)で実施が義務付けられている内容を行なわなければなりません。年間計画に盛り込まなければならない研修内容を 2 つ答えなさい。(配点 1×2)

①

②

(3)施設のご利用者やご家族にケアマイスター制度を改めて周知するために行なえる取り組みを答えなさい。(配点 1)



2. 当法人が掲げている【必要とする職員像】の中に「問題点を見つけ出し、解決策を提案できる人」という文言があります。法人内の問題点には環境面やサービス面だけではなく、無駄遣いなく適正に物品・備品を使用できているかなどの運用コスト面も含まれます。無駄を減らし、より適正な運営を行っていくためにはすべてのスタッフの参加意識が重要です。そのことをふまえて次の問題に答えなさい。

(1) あなたはある特養で勤務しているスタッフです。物品担当であるあなたは、上司から『敷きシーツの使用量が上がっている。敷きシーツを見直すので適正な使用量を算出するように』と指示を受け、稼働率と使用量を下記の表にまとめました。この表を参考にしながら問題に答えなさい。(配点 1×7)

	H28 稼働率(%)	H29 稼働率(%)	H29-H28 比較(%)	H28 敷きシーツ使用数(枚)	H29 敷きシーツ使用数(枚)	H29 - H28 比較(枚)
4月	94.3	97.8	3.5	321	329	△ 8
5月	95.6	96.8	1.2	318	344	△ 26
6月	95.4	94.3	▲ 1.1	331	348	△ 17
7月	97.6	96.9	▲ 0.7	340	330	▲ 10
8月	98.3	98.6	0.3	336	350	△ 14
9月	96.2	98.0	1.8	338	349	△ 11
平均	96.2	97.1	0.8	331	342	△ 11
			合計	1,984	2,050	△ 66

【注意点】

- ・ 特養は80床とする。
- ・ 敷きシーツの1枚あたりのリース単価は15円とする。
- ・ 敷きシーツの交換は1週間/1回とし、一人あたり月4回交換で計算すること。
- ・ 敷きシーツの適正使用量は、稼働率に応じた枚数に5%割増した数量とする。
- ・ 計算は小数点以下切り上げ

問1: 平成28年上半期、1ヶ月当たりの敷きシーツの適正使用量は()枚 平成29年上半期、1ヶ月当たりの敷きシーツの適正使用量は()枚で、適正使用量に近いのは、平成()年である。

問2: 平成29年上半期の中で最もシーツを過剰に使っている月は()月であり、当月の適正使用量との差異は()枚である。

問3: 平成29年上半期に関して適正使用量を金額換算したものを敷きシーツ予算とした場合、予算との差異は()円である。

問4: 平成29年下半期を上半期平均から1.4%稼働率を上げる目標を立てた場合、下半期(6ヶ月間)の敷きシーツの適正使用料は()枚である。

(2) 敷きシーツ余剰使用の原因を考察した結果、失禁による交換が原因であること分かりました。そこで失禁率をさげるための取り組みを2つ記入しなさい(配点 1×2)

①
②

《現場運営に関する問題》

1. あなたの勤務する特別養護老人ホームでは、ここ3ヶ月間で誤嚥性肺炎による入院が増加しています。そのため、あなたは誤嚥性肺炎予防対策委員として活動していくことになりました。委員会では「3ヶ月後の誤嚥性肺炎による入院者を75%減少させる」を目標に計画をたてることとなりました。

(1) あなたは特養のケア内容について現状調査をするように指示を受けました。特養の現状を知るうえで、どのようなデータが必要ですか。理由とあわせて3つ記入しなさい。(配点 1×6)

例) 必要データ: 入居者の食事形態と嚥下状態の適合性

理由: 食事形態が咀嚼嚥下能力に合わずに、誤嚥をおこしていないか?



① 必要データ

理由

② 必要データ

理由

③ 必要データ

理由

(2) 必要データの収集後、「3 ヶ月後の誤嚥性肺炎による入院者を 75%減少させる」という目標を達成するために、委員会の活動スケジュールをどのように計画しますか。簡素化し、記入しなさい。(配点 1×3)

<3 ヶ月後の誤嚥性肺炎での入院率低下に向けて>

1 か月目	
2 か月目	
3 か月目	

2. 病院や介護施設において他人の内服薬を誤って飲ませてしまうなどの誤薬事故がいまだに多く発生しています。内服薬の種類によっては間違っ

てしまうことで、容体が急変し、身体に重大な危険を与えてしまうケースもあります。このような背景を受けて以下の事例について答えなさい。

<事例>
施設入所中の T さん(女性 84 歳、体重 42kg)が同じ姓の施設入居者 Y(女性 66 歳、体重 55kg)さんの薬を誤って服用してしまう誤薬事故が発生しました。発生原因は朝食後の服薬時に介護職が利用者 2 名の内服薬を取り違えたことによるものです。

(1) 上記事例の誤薬事故に気づき、現場リーダーとしてあなたが行うべき事故後の対応・指示すべき内容を具体的に 3 つ挙げなさい。なお『家族に報告する』『看護師の指示を仰ぐ』などの抽象的な解答は得点対象とはなりません。(配点 1×3)

①

②

③

(2) 事故後に施設でリスクマネジメント会議を開催したところ、会議の中で「統一した視点・方法で配薬や服薬援助が行えるようにマニュアル化が必要である」ということになりました。今後事例のような事故を含めた誤薬事故を二度と起こさないように予防策や管理方法を再考し、あなたが中心となり『誤薬防止マニュアル』を作成していきます。マニュアル作成に基づき、あなたが考える誤薬を起こさないための対策や管理方法を具体的に 3 つ答えなさい。(配点 1×3)

※なお解答は上記事例の事故に限りません。想定しうるその他の誤薬事故への対策や管理方法を考えても構いません。

※今回のマニュアル作成は飲み薬の誤薬に限りません。

①

②

③

<<知識問題>>

1. 介護保険制度に関わる用語の意味を以下の空欄に記入しなさい。(配点 1×5)

① 保険者	
② 第 1 号被保険者	
③ 住所地特例	
④ 償還払い	
⑤ 応能負担	





6. 介護保険の要介護認定に関する記述のうち、適切なものを2つ選び番号で答えなさい。(配点1×2)

- ①要介護認定の結果は、原則として申請してから60日以内に通知される。
②介護申請をすれば認定結果が出ていなくても、サービスを利用することができる。
③介護認定審査会では主治医意見書の結果とともに、一次判定を行う。
④要介護認定の申請手続きは、本人、家族以外に地域包括支援センターや居宅介護支援事業所による申請代行もできる。
⑤認定調査の74項目には日常生活動作、認知症の状態の項目で構成されており、医療的なケアの必要性は含まれていない。

--	--

7. リハビリに関する記述のうち、適切なものを2つ選び番号で答えなさい。(配点1×2)

- ①医学的リハビリテーションは急性期、回復期、維持期において段階的に実施され、急性期は主に病院、回復期、維持期は通院や介護施設などで行われる。
②理学療法士は介護支援専門員などと同じ公的資格であり、業務内容としては医師の指示に基づいて運動療法や物理療法などを用いて基本的動作の回復を図ることである。
③言語聴覚士の業務は身体や精神に障害がある人に、医師の指示に基づいて作業療法(手芸や工作など)を用いて日常生活で必要となる応用動作能力の回復を図ることである。
④リハビリテーションにおける介護福祉士の役割は、医師や理学療法士などの指示に従い、関節可動域保持のための他動運動や、移動訓練など生活の範囲内で行っていくことである。
⑤医学的リハビリテーションでは各専門職種がチームを組み、意見を交わして進めるリハビリテーションカンファレンスが行われる。

--	--

8. 介護業界も血圧などの測定結果を自動的に電子カルテに送信するシステムや、スマートフォンを使用していつでも、どこからでも記録記入が出来るシステムなど、ICT化(情報通信技術を使って情報のやり取りが行われるようになること)が進んできている。ICT化を進めるにあたり、どのようなメリット・デメリットが考えられるか、下記に2つずつ記入しなさい。(配点1×4)

メリット	デメリット
①	①
②	②

9. 下記は特別養護老人ホームに入居されているJ様の身体状況とある日の記録です。記録内容はすべて介護職員がとった行動です。

記録には介護職が行ってはいけない行為が3点含まれています。該当箇所には下線を引きなさい。(配点1×3)

- 【食事】 普通食自力摂取で可能
【排泄】 WC誘導 一部介助。腹部にストーマ装着している。
【移動】 歩行対応 ふらつきあり必ず付き添い必要
【疾患】 糖尿病 高血圧 大腸がん 便秘
【内服】 インシュリン(毎食前) ノルバスク(朝食後) マグミット(毎食後) ※経口からの定期薬は一包化されている。

1月15日	インシュリン接種のために、看護師の許可を得て指先の穿刺による血糖値の測定を行う。
1月16日	居室に誘導し着床介助を行うが、その際身体が熱いと感じたため、電子体温計により腋下で体温測定を行い、37.0℃であったため、頭部クーリングを行う。
1月17日	日中は発熱なし。体調もお変わりない。耳垢を取って欲しいとのことで外耳道の手前にある耳垢の掃除を行う。足の爪が伸びていたため、足の爪切りを行う。
1月18日	入浴日のため電子血圧計で測定、血圧90/51とやや低めのため、食後の血圧の薬を抜いてもらう。
1月19日	朝食後の薬の内服に拒否があり、飲まないと元気が出ませんよとお伝えし、定期薬を内服してもらう。
1月20日	WC誘導時、ストーマパウチ内に排便がたくさんあり、パウチにたまった排便を捨てる。

10. 糖尿病について、適切な語句を()内に記入しなさい。(配点1×5)

- 1型糖尿病は(①)のインスリン産生細胞の破壊によりインスリンが分泌されなくなるため発症し、若年者に多い。
2型糖尿病はインスリンの分泌量の減少や、インスリンの働きが悪くなることで発症し、不規則な食生活や運動不足などの生活習慣病と関連があり、中高年にみられる。糖尿病の症状として体重の(②)や口渇、多尿、倦怠感などがあり、
3大合併症として糖尿病性(③)、糖尿病性(④)、糖尿病性神経障害があり、治療法は(⑤)、
運動療法、薬物療法である。



11. 主な症状や特徴を述べた説明文に合った疾患名を以下の空欄に正式名称で記入しなさい。(配点 1×5) ※ひらがな可

サービス名	特徴 症状
(例) パーキンソン病	神経伝達物質であるドーパミンの不足により、身体に特徴的な症状が現れ、日常生活に困難をきたす進行性の神経変性疾患。主な症状として 4 大徴候(筋固縮 無動 振戦 姿勢反射障害)がみられる。
	胃から流れてきた消化物が腸(小腸もしくは大腸)に詰まった状態。大腸がんによる腫瘍、ヘルニアもあるが、高齢者の場合は便秘によるものが多いとされている。
	眼圧上昇などにより、視神経が障害され、視野が狭くなる疾患。症状として急性の場合、目の痛みや頭痛、吐き気がみられ、進行すると失明することがある。
	心臓の冠状動脈が閉塞し、その先に血液が行かなくなることにより、心筋の壊死、ポンプ機能の低下を引き起こすもので、症状として突発的で 30 分以上続く強い胸痛や呼吸困難などがみられる。安静にしても、ニトログリセリンを舌下しても胸痛は消失しない場合が多い。
	脊髄や小脳、脳幹の委縮により運動失調障害が現れ、徐々に進行していく。手足の運動失調、構音障害、パーキンソン病の症状がみられる。
	男性では、がんの部位別死亡率 1 位。咳、痰、胸痛、呼吸困難などの症状があるが、症状が現れにくい。

12. 認知症について、適切な語句を()内に記入しなさい。(配点 1×4)

①認知症の中核症状のうち、構音機能や聴覚に障害がないのに、話す・聞く・書く・読むという言語機能が選択的に失われた状態のことを()という。

②感覚機能は損なわれていないのに、見たり聞いたりしたことが正しく認識できなくなることを()という。

③認知症と間違えられやすい症状の 1 つとして、病気や薬の影響、環境の変化などによって突発的に意識障害がおこる()があり、夜間起こることが多い。多くの場合は一過性のもので原因を取り除いたり、治療することで改善する。

④認知症の検査のために用いられるスクリーニング検査の種類の一つとして()がある。

13. 尿失禁について、下記の語群より適切な語句を選び、()内に記入しなさい。(配点 1×5)

- ①() 膀胱に尿をためる機能の障害で脳血管障害や前立腺肥大症が原因で起こる尿失禁。
 ②() くしゃみや咳など腹部に力が入った時に起こる尿失禁で女性によくみられる。
 ③() 脊髄の損傷などにより、尿意が脳に伝わらず反射的に漏れてしまう失禁。
 ④() 排尿困難のため、膀胱内に残尿がたまり、あふれるように漏れる失禁。前立腺肥大症の男性によくみられる。
 ⑤() 排泄動作が間に合わずに漏れてしまう失禁。運動機能の低下や認知症などが原因で起こる。

A、溢流性尿失禁 ・ B、切迫性尿失禁 ・ C、腹圧性尿失禁 ・ D、反射性尿失禁 ・ E、機能性尿失禁

14. 喀痰吸引、経管栄養について、()内の適切な語句に○をつけなさい。(配点 1×5)

- ①介護福祉士は(医師 ・ 看護師 ・ ケアマネジャー)の指示のもとで喀痰吸引、経管栄養を行う。
 ②介護職員の口腔、鼻腔の喀痰吸引については(食道 ・ 咽頭 ・ 喉頭蓋)の手前までが限度である。
 ③喀痰吸引、経管栄養を行うには、研修を受け、(国 ・ 都道府県 ・ 市町村)に登録し認定特定行為業務従事者認定書の交付を受ける必要がある。
 ④胃ろうのチューブの交換は(1 年 ・ 4～5 ヶ月 ・ 1～2 ヶ月)ごとに行うのが基本である。
 ⑤経管栄養を実施する場合は原則として(20cm ・ 50cm ・ 1m)程度の高さから滴下できるように点滴スタンド等を調整

15. 下記の事例を読み、問題に答えなさい。

あなたは訪問介護のサービス提供責任者です。ある時、新規で入浴介助の依頼を受け、担当者会議に出席しました。利用者様の情報は以下の通りです。

【名前】S 様

【介護度】要介護 2

【既往】脳梗塞後遺症による左半身麻痺、高血圧、心疾患

【ADL】移動:4 点杖歩行も足場が悪い場所は恐怖心から足がすくむ

座位:背もたれがあれば保持は可能

【その他】脳梗塞で入院していたが、今回退院となり自宅での生活が再開する予定。入浴はもともと好きではない。

浴槽のまたぎは健側については問題なく行えるが、患側については起立状態からのまたぎは恐怖心があり難しい。

(1) 下記は担当者会議の際に S 様から伺った話です。下記を読んで問題に答えなさい。(配点 1×4)

S 様:『病院から血圧が高いと言われているんだか、お医者さんからは①血圧が高い原因がはっきりしていないと言われる。

今は薬を飲んでおり②血圧は落ち着いているが自分の平均の血圧はわからない。③食事の制限を言われている。』

※問題は裏に続く



- ①下線①の高血圧のことを何と言うか答えなさい ()
②下線②について日本高血圧学会のガイドラインによる高血圧の定義は最高血圧が()mmHg以上
最低血圧が()mmHg以上とされている。
③高血圧を患っている方の食事について、一般的に制限した方がよいと言われているものは脂肪摂取の制限と()制限である。

(2) S 様はもともと入浴が好きではなく、2 週間に 1 回の風呂で良いと話がありました。そこであなたは、S 様に入浴することでどのような効果が期待できるのかをお伝えしようと考えています。入浴することのメリットを下記に 4 つ答えなさい。(配点 1×4)

- ①
②
③
④

(3) S 様は自宅での入浴に恐怖心を持っておられます。そこであなたは安心して入浴していただけるように、福祉用具などの提案を行うことにしました。下記の浴室の図にどのような物を設置すれば安心して入浴していただけるのか(例)に沿って 3 つ記入しなさい。(配点 1×3)

(例)
背もたれのあるシャワー
チェアを置く

