



理念	現場運営	知識	合計
／15	／19	／66	／100

所属施設: 所属部署: 受験番号: 氏名:

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ1人1人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

《法人理念に関する問題》

1. ケアマキス理念に「常に環境や状況の変化を見据え、躊躇せず、勇気をもって素早く行動します」とあります。介護施設ではチームワークが必要であり、介護現場で行われる「申し送り」は非常に重要だと考えています。

また、ご利用者の生活を支える介護スタッフにとっては、ご利用者の日々の状態の変化は仕事内容に直結し、次の勤務に入る介護スタッフに素早く正確に伝えられれば、ケアの質を上げることができます。そこで、申し送りについて以下の問いに答えなさい。

① 申し送りの目的を3つ記入しなさい(配点 1×3)

② 介護スタッフが提供するケアに限らず、医師や看護師、リハビリスタッフなどの多職種でも重要な情報ソースになります。夜勤入りのあなたは、新人スタッフの申し送りの内容を読むと最終結果のみの報告となり、理由や経緯が不足しています。そこで OJT 担当のあなたは、新人スタッフに対して申し送りの記入方法をアドバイスすることになりました。

下記、左側は新人の申し送り、右側は新人の介護記録になりますので、以下の問いに答えなさい。

新人スタッフから夜勤者への申し送り

・A 様は入院しました。食事箋は提出しています。

新人の介護記録

・14:30 血液検査の数値が悪く、嘱託医の指示で〇〇病院に受診となる。
17:00 診断の結果、誤嚥性肺炎の疑いで入院となる。

(1) 不足している内容を加筆して、申し送りを直してください。(配点 1)

(2) あなたは、新人スタッフに例として、「B 様 食事形態が今日から変更になります。」を出題して何が情報として足りないか確認することになりました。そこで、足りない情報を例以外で答えなさい。(配点 1)

例: どのような食事形態になったか

(3) 質の高い申し送りを行うためのポイントがあり、ポイントを抑えて申し送る内容を決めていくとスムーズに伝えられます。例以外で答えなさい。(配点 2)

例: メモをとる、メモを見直す

(4) 申し送りが正しく伝わらないと情報収集にも時間を費やしムダが発生します、そこで生産性向上のため申し送りの改善策を書きなさい。(配点 2)



2. この度、あなたは外国人技能実習生の教育担当を任されました。外国人への実習指導について以下の問題に答えなさい。

(1) 自分が担当している外国人実習生は、他の実習生に比べなかなか仕事が覚えられず教育が上手くいっていません。ケアマキスの求める職員像の「任された仕事を責任感を持って遂行できる人」の考えを基に、考えられる原因とその対処法について具体的に2つ書きなさい。(配点 2×2)

①	考えられる原因	
	対処法	
②	考えられる原因	
	対処法	

(2) 外国人実習生と円滑なコミュニケーションを行うためにはコミュニケーションについても知る必要があります。コミュニケーションには言語コミュニケーションの他に非言語コミュニケーションが存在します。外国人実習生とコミュニケーションを行うにあたり有効的な非言語コミュニケーションを2つ答えなさい。(配点 1×2)

- ()
()

《現場運営に関する問題》

1. 社会福祉法人あかねでも少しずつ新型コロナウイルス陽性の事例が出てきています。今後、エリア・施設・部門問わず、利用者やスタッフが感染する事態は想定しなければなりません。下記問題を読み、具体的な対応を考えましょう。

【問題 1】あなたが 1 人で事務所にいるタイミングで外線があり、デイサービス利用者の家族(息子)より、利用者本人が PCR 検査を受けたと連絡がありました。一次対応者として、ヒアリングすべき内容をすべて書き出さない。(配点 1×4)

※思いつく限り解答可、最大 4 点。

【問題 2】上記の電話を終えた後に自分で調べるべきことについて、考えなさい。(配点 1×2)

※思いつく限り解答可、最大 2 点。

2. 近年、地震や台風による水害等、自然災害が後をたちません。高齢者施設に必要な災害時の対応について、次の事例を読み設問に答えなさい。

【事例】

あなたは高齢者施設の職員です。台風シーズンに入り各地で被害が発生しています。この度発生した台風 20 号が非常に強い勢力を保ったまま近畿地方に接近しています。気象情報では 9 月 4 日 14 時頃に兵庫県に最接近する見込みです。

(1) 9 月 4 日当日の街の様子に対して、各部署で行うべき行動について以下の問いに答えなさい。

日時	8 時	10 時	13 時	14 時	15 時	16 時
街の様子	風は強くなっているが、雨は降り出していない	雨が降り出すが、ポツポツ程度	風雨が急に強くなり、大雨洪水暴風警報発令	兵庫県に上陸。更に風雨が強まり、停電	兵庫県を通過する。強烈な風雨はおさまる。停電継続中	風に飛ばされたものが散乱している。信号機がところどころ作動していない。
	A		B		C	



- ① 前ページ表の A・B のタイミングで、各部門で必要な対応を答えなさい。解答する際は「特養」、「ショートステイ」、「デイサービス」の中から 2 つを選び、答えなさい。A・B の選択肢は 1 回ずつ選択すること。（配点 2×2）

部門	タイミング	対応内容
特養	A ☒ B	<解答例> ・ご利用者宅に電話もしくは LINE での一斉連絡で、被災した家族がいないか確認する。
特養	A B	
ショート	A B	
デイサービス	A B	

- ② 特養において停電が発生した C のタイミングで想定される事案とそのために準備しておくべき対応策を 2 つ答えなさい。（配点 1×2）

想定される事案	準備しておくべき対応策
例：電灯がつかなくなる	ランタン、懐中電灯、ヘッドライトの準備。予備の乾電池があるか確認する。
①	
②	

3. あなたの勤める施設（特別養護老人ホーム）では、これまで実施できていた 1 日の入浴予定人数をクリアすることができず、入浴稼働日を 1 日増やすことで対応している状況です。この現状を打破すべく、原因を考えることにしました。（配点 1×5+2 点）

〔現状〕

- ・入居定員／60 名
- ・入浴稼働日／通常は月曜日から土曜日。必要な場合のみ日曜日も稼働。
- ・入居者の入浴回数／1 人あたり週 2 回
- ・入浴時間帯／10 時～11 時（午前中 1 時間）、14 時～16 時（午後 2 時間）
- ・入浴介助担当者／3 人（午前午後ともに）
- ・日曜日の入浴人数／12 人

(1) 60 名が週 2 回、月曜日から土曜日の間に入浴する場合、1 日あたりの入浴する人数は（ ）名。

(2) 稼働日（月～土）に入浴してもらうために、利用者 1 人あたりにかかる入浴時間は（ ）分。

(3) 日曜日に 12 名が入浴していることから、本来の予定に比べて毎日（ ）名が入浴できておらず、現在の 1 日の入浴者数は（ ）名である。

(4) 日曜日まで稼働している現状で、利用者 1 人あたりにかかる入浴時間は（ ）分である。

(5) 入浴介助の時間中、3 名のスタッフが常に同時に対応しているとします。

その際、入浴介助時間に利用者 1 人あたりの入浴にかかるスタッフの合計稼働時間は、（ ）分である。



《知識問題》

1. 下記の居宅(在宅)サービスのうち、サービス利用料金について、利用者の要介護度によって料金が変わるサービスを3つ選びなさい。

ただし、要支援者は除くものとする。(配点 1×3)

A: ショートステイ B: ホームヘルプサービス C: 福祉用具
D: デイサービス E: 居宅介護支援 F: デイケアサービス

--	--	--

2. 防災対策や災害時の対応に関する記述のうち、適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① 消防法により、介護福祉施設では、年1回以上の消火・避難訓練を行わなければならない。
② 介護福祉施設は、災害時地域の福祉避難所としての役割が期待されている。
③ 避難行動支援者名簿は、介護老人福祉施設の施設長が作成しなければならない。
④ 夜間想定避難訓練は、スタッフ数も限られており危険を伴うため実施してはならない。
⑤ 在宅支援においては、ケアマネジャーがケアプラン作成時に地域とともに災害時のケアプランを作成するモデル事業も始まっている。

--	--

3. 終末期の対応に関する記述のうち、不適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① チェーンストークス呼吸は、息をするたびに肩を動かす呼吸状態をさし、終末期特有の呼吸変化の一つである。
② 体温は低下し、脈拍数・血圧はいずれも上昇する。
③ 意識状態は混濁しても、聴力は最期まで残存するといわれている。
④ チアノーゼは、体内の酸素が欠乏することで起こり、口唇や爪で目立つ。
⑤ 呼吸が浅くなると、脳内モルヒネが分泌されることで苦痛が和らいでくる。

--	--

4. 介護保険制度のしくみについて、()の適切な語句に○をつけなさい。(配点 1×6)

- ① 2018年の介護保険の改正により、一定以上の所得のある第1号被保険者は、(1割 ・ 2割 ・ 3割)負担となった。
② 介護給付に必要な費用は、利用者負担を除いて、公費と介護保険料を(50%:50% ・ 30%:70% ・ 75%:25%)で負担する。
③ 保険給付に関する事務は、(国 ・ 都道府県 ・ 市町村)の役割である。
④ 指定介護予防サービス事業者、及び指定介護老人福祉施設の事業者は、(厚生労働大臣 ・ 都道府県知事 ・ 市町村長)が指定する。
⑤ 第1号被保険者の保険料の収め方として、年金から天引きされる(普通徴収 ・ 特別徴収 ・ 個別徴収)が多い。
⑥ 住宅改修費の支給限度基準額は、(20万円 ・ 15万円 ・ 10万円)とされている。

5. 高次機能障害と介護に関する記述として適切なものを以下のA～Iのうちから2つ選び、記号で答えなさい。(配点 1×2)

- A: 遂行機能障害のため、日常生活や仕事において自分で計画を立てて実行することができない。
B: 高次機能障害のある人の場合、その人自身が自分の障害に気づくことがリハビリテーションのカギとなる。
C: 高次機能障害は、精神障害者保健福祉手帳の交付対象にはならない。
D: 社会的行動障害から退行が見られる場合は、支援者はさらに距離を近づけてサポートするとよい。
E: 説明は簡潔にすると伝わりやすい。メモは適さない。

--	--

6. 尿失禁について、記述内容に合う尿失禁の種類をア～オの中から選びなさい。(配点 1×5)

- 【 】 骨盤底筋が弱くなることが原因で起こる尿失禁。くしゃみや咳などで力が入ったときに失禁する。女性に多い。
【 】 身体機能の低下や認知症から起こる尿失禁。排泄動作が間に合わず漏れてしまう。機能訓練で回復することがある。
【 】 脳血管障害や前立腺肥大などから起こり、薬物療法を行うことが多い。急に強い尿意が起こり、トイレに間に合わず漏れてしまう。
【 】 脊髄損傷などにより、神経による排尿抑制ができなくなり、尿意を感じることができずに起こる尿失禁。
【 】 排尿困難により膀胱内に残尿が溜まり、あふれるように漏れてしまう。導尿で治療する場合もある。

ア: 機能性尿失禁 イ: 溢流性尿失禁 ウ: 切迫性尿失禁 エ: 反射性尿失禁 オ: 腹圧性尿失禁 カ: 完全尿失禁



7. 以下の説明に合う適切な語句を語群から選び、() にアルファベットで記入しなさい。(配点 1×5)

- ①医療・介護・予防・住まい生活支援サービスが切れ目なく、包括的かつ継続的に提供されるサービス体制のことを何というか。()
- ②住み慣れた場所から馴染みの無い場所に転居するなど、環境が変化することでストレスがかかり心身に弊害を与えてしまうこと。()
- ③本人が判断能力を有している間に、事前に本人の生活や療養看護、財産の管理に関する事務を行う保護者を選任しておく制度。()
- ④施設に入所する場合には、住民票を移しても、移す前の市町村が引き続き保険者となる仕組み。()
- ⑤栄養状態を評価する指標となる数値。この数値が 3.5g/dL 以下の場合、低栄養状態とみなされる。()

A. ヒートショック	B. 地域包括支援センター	C. マイナンバー制度	D. 地域ケア会議	E. リロケーションダメージ
F. 血清アルブミン値	G. 生活保護制度	H. 法定後見制度	I. 地域包括ケアシステム	J. ブレインストーミング
K. 血糖値	L. 血清ナトリウム値	M. 償還払い	N. 住所地特例	O. 任意後見制度
				P. トランスファーショック

8. 一般的な内服薬の名称と主な効能について、正しい組み合わせを線で繋ぎなさい。(配点 1×6)

- | | | |
|---------------|---|-----------------------|
| ① ロキソニン | ・ | ・ 血液が凝固して血管の詰まるリスクを防ぐ |
| ② リンデロン VG 軟膏 | ・ | ・ 皮膚の保湿作用 |
| ③ バイアスピリン | ・ | ・ 血圧を下げる、狭心症の発作を予防 |
| ④ ヒルドイドローション | ・ | ・ 解熱、鎮痛、消炎 |
| ⑤ アムロジン | ・ | ・ 胃の粘膜を保護・修復する |
| ⑥ レバミピド | ・ | ・ 皮膚の赤み、はれ、痒みを抑える |

9. 地域包括支援センターに配置が義務付けられている専門職(3職種)を答えなさい。(配点 1×3)

①	②	③
---	---	---

10. 感染対策をする上で、フロア環境を客観的に見る目を養い、スタッフ一人ひとりが正しい知識をもち、適切に対応できることが大切です。
感染症に対する考え方について、以下の問いに答えなさい。(7)

I 感染源となりうるものを、1つ挙げなさい。(配点 1)

例) 尿、便、吐しゃ物

--

II 「感染対策の三原則」についての 3 つの考え方のうち、2 つを選び、解答しなさい。その際、具体的な対応策についてもセットで答えなさい。
(配点 2×2)

①	②
---	---

III 上記の三原則とならんで、日頃からスタンダード・プリコーション(標準予防策)の実施を心がけることが、感染蔓延を防ぐ手立てとなります。
このスタンダード・プリコーションについて、説明しなさい。(配点 2)

--

11. 老化にともなう身体機能の変化について、以下の問いに答えなさい。(9)

I 調理方法や食事内容の工夫は、高齢者にとって食べやすくなることで必要な栄養・エネルギーの確保、また身体機能の向上を支援することにもつながります。() に適切な語句を入れ、以下の表を完成しなさい。 ※ひらがな可 (配点 1×3)

症状	対応方法
唾液分泌量の低下	水分をしっかりととり、() 回数を増やす。主食はパンより、ご飯のほうが望ましい。
() 機能の低下	亜鉛を含む食品をとる。味を濃くするのではなく、出汁をきかせたり、香菜を活用する事が望ましい。
便秘	腸の蠕動運動を促し、根菜類等の() や乳酸菌を多く含む食品をとる。 水分をこまめにとる。



II 脱水症状について、以下の問いに答えなさい。

- ① 高齢者は脱水症状に陥りやすいとされています。脱水症状をまねく原因を考え述べなさい。(配点 2)

--

- ② 冬は、空気の乾燥や暖房器具の使用等から自覚のないまま不感蒸泄が増え、脱水症状が進行しやすい環境です。介護現場において、利用者の脱水症状の有無を見分ける目安になりうる身体的な観察ポイントを 2 つ答えなさい。(配点 2×2)

例) 皮膚が乾燥している

--	--

12. 認知症について、以下の問いに答えなさい。(7)

あなたが働く介護施設で、A さん(86 歳、女性)がショートステイの利用を開始しました。

A さんはアルツハイマー型認知症で、日中に独りで買い物に出ると、頻繁に自宅に帰れなくなるということが、今月になり増加していました。

このような事態を受け、①おもな介護者である夫から「心配で 1 日中目が離せない。疲れた」との訴えがあり、ショートステイの利用となりました。

利用初日、A さんはフロアで他の入所者と和やかに交流していました。

しかし、②日が暮れてくると落ち着きがなくなり、「主人の食事を作らなければいけません。帰らせてもらおうと思います」と、身支度を始めました。

- I 波線①のように、介護を続けていくために本人から離れて介護者が一時的に休息するための支援を行うことを、何といいますか。(配点 2)

--

- II A さんの認知症状について、認知症高齢者の日常生活自立度判定基準で最も適当なランクを以下から選びなさい。(配点 1)

ア: M イ: I ウ: IIIb エ: IIa オ: IV

--

- III 波線②のような状態の A さんに声をかけ、寄り添いましたが、A さんはまだ落ち着かない様子です。

夕食の準備業務をしなければならないあなたは、A さんにどのような対応をとりますか。具体的な対応内容を述べなさい。(配点 2)

--

- IV 認知症の治療方法のうち、非薬物療法を 1 つ挙げなさい。(配点 2)

--

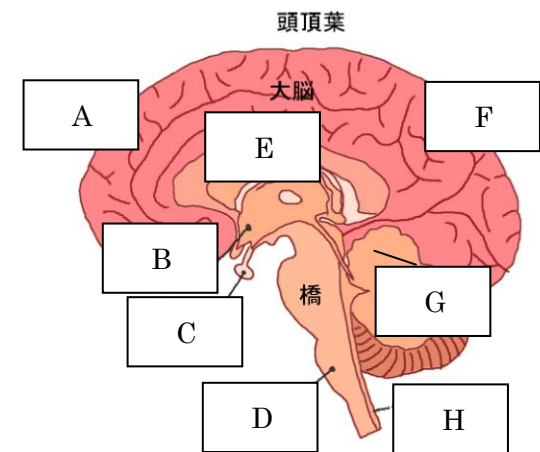
13. ①～⑤の空欄に、それぞれ特徴の説明に当てはまる疾患名を記入しなさい。(配点 1×5)

サービス名	特徴 症状
(例) パーキンソン病	神経伝達物質であるドーパミンの不足により、身体に特徴的な症状が現れ、日常生活に困難をきたす進行性の神経変性疾患。主な症状として 4 大徴候(筋固縮 無動 振戦 姿勢反射障害)がみられる。
①	ヒゼンダニが皮膚表面に寄生して起こる伝染性疾患。通常型と角化型がある。 角化型では集団感染の危険性があり、個室管理が必要となる。
②	介護保険の特定疾病の一つ。加齢から椎間板の変形などにより起こる。代表的な症状は、間欠性跛行。 治療法には、薬物療法、運動療法、手術がある。
③	心臓の冠状動脈が閉塞し、その先に血液が行かなくなることにより、心筋の壊死、ポンプ機能の低下を引き起こすものをいう。症状としては、突発的で 30 分以上続く強い胸痛や呼吸困難などがみられる。安静にしても、ニトログリセリンを舌下投与しても胸痛は消失しない場合が多い。
④	喫煙などが原因。気管支の慢性炎症や肺胞の破壊が起こり、肺の弾性収縮性が失われる疾患。 咳や痰、労作時の呼吸困難などの症状がでる。
⑤	がんの部位別死亡率女性の第 3 位。症状が現れにくく早期発見が困難であり、難治がんといわれることもある。 進行すると黄疸などが現れる。



14. 中枢神経系について、それぞれの部位が担うはたらき、またその部位を示す場所をまとめた表を、語群やイラストから選び、記号で答え完成させなさい。(配点1×4)

	部位の名称	はたらき	イラスト
例	脳梁	ア	E
①	前頭葉		A
②	小脳	イ	
③	脳下垂体		C
④	脊髄	キ	



【 はたらき 】

- ア： 左右の大脳半球の皮質を連絡する神経線維の集まり。
イ： 体の平衡感覚の維持や身体各部と協調的な運動を行う。
ウ： 間脳の一部。自律神経及び、ホルモン分泌の中枢をなしている。
エ： 卵胞ホルモンと黄体ホルモンを分泌している。
オ： 消化酵素ペプシンを分泌し、たんぱく質のペプチド結合を切断する。
カ： 視覚の中核。色、明るさ、動きなど色々な面から見たものを分析できる。
キ： 脊柱管内にある神経。体を動かす神経や知覚の神経が集まっている。
ク： 記憶や空間学習能力に関わる器官。
ケ： 脳の司令塔的な役割があり、思考や判断し行動する機能を司っている。