



理念	現場運営	知識	合計
/15	/15	/70	/100

所属施設： 所属部署： 受験番号： 氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ 1 人 1 人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように、問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

《法人理念に関する問題》

1. ケアマキスの求める職員像について下記の問に答えなさい。

(1) ケアマキスが求める職員像について下記の空欄を埋めなさい。(配点 1×5)

- ① (質の高い) ケアをめざし、自らの (成長) をめざす人。
- ② ご入居様をはじめ、関わる人すべてに敬意をもって接することができる人。
- ③ (フェアー) & オープンの意識を持ち考える人。
- ④ 任された仕事を (責任感) をもって遂行できる人。
- ⑤ 問題点を見つけ出し、(解決策) を提案できる人。

(2) ケアマキスでは『 ご入居様をはじめ、関わる人すべてに敬意を持って接することができる人 』を重要としており、人が好感を持つ言葉づかい・雰囲気を持ち、ご入居者様やご家族はもちろん、他の職員や業者にも敬意をもって接する人を法人が求める職員像としています。

そこで様々な人とコミュニケーションをとる際に、相手に好感をもってもらうために意識すべき点を 2 つ答えなさい。(配点 2×2)

・相手の目をみて話す。

・表情に気を付け、笑顔で接する。

他：ボディランゲージを取り入れる。身だしなみを整える。ポジティブな話題を意識する。等

2. ケアマキスの掲げる理念について下記の問に答えなさい。

(1) 理念『千年企業』・・・私たちは、ご入居者様、ご家族様、地域社会とともに歩み、役立ち続ける責任があります。

理念には私たちは、地域、社会に対し、信頼を得ながら役立ち続ける責任がありますと掲げていますが、地域社会と連携することでどのようなメリットがあると考えられますか。また、ケアマキシが行っている地域に根付くために行っている取り組みを各 1 つずつ答えなさい。(配点 2×2)

□地域と連携するメリット

〔 地域と連携することで知名度が高まり、ケアマキシに来たいと思ってもらえるお客様が増える 〕

他：地域での知名度が上がることで一緒に働きたいと思ってもらえる人が増え、雇用の増加につながる可能性がある。等

□ケアマキシが行っている取り組み

〔 地域交流センターの一般開放 〕

他：施設周辺の清掃活動。マキシカフェの開催 等



- (2) 理念『顧客志向』・・・私たちは、ご入居者様の個性を尊重し、その人らしく生きることにこだわりを持ちます。
ケアマキスでは自分らしく生きることが困難な状況に置かれても、ご入居者様の個性を尊重し、その人らしさが失われない介護を目指しています。この理念に基づいて
下記の事例を読み問題に答えなさい。(配点 2×1)

【 牧須 一郎 (まきす いちろう) 様 / 男性 / 特別養護老人ホーム入居 / 介護度 3 】

ADL：左半身麻痺 移動は車いす使用。排泄や更衣は一部介助が必要だが食事は自力で召し上がることができる。

認知：軽度物忘れ程度。

性格：楽しいことが好きであるが大人数で何かすることは苦手。

生活歴：美術大学を経て名古屋市内の美術館で長年働いていた。奥様とは死別し現在は名古屋市内の特別養護老人ホームで生活している。

大の中日ドラゴンズファンであったが、最近は選手の移り変わりについていけず野球を見なくなった。

あなたは特別養護老人ホームで働くスタッフです。一通りの現場での介護を終えたあなたは牧須様から『退屈だわ。何かやりたい』と話をされました。あなたは暫く時間が
あり、牧須様とともに時間を過ごすことにしました。牧須様に『何かしたいことはありますか？』と尋ねましたが、『わからん。あんた考えて』とのこと。
あなたは牧須様にどのような提案を行いますか。下記に 1 つ答えなさい。

昔の中日ドラゴンズの試合動画を部屋などゆっくりしたところで見

他：部屋で絵が描ける環境を整え、絵をかいてもら

絵画の本を静かな場所で一緒に見る 等

※牧須様の性格、大人数で何かすることが苦手であることに配慮し、また趣味であった中日ドラゴンズや昔の仕事に関わることを取り組みとしていれば正解

《現場運営に関する問題》

1. 近年のインターネット普及により介護現場でも様々な業務効率化やお客様への余暇的活動の提供などが成されるようになりました。施設の取り組みを様々な SNS に上
げ沢山の人の知ってもらうことも今では珍しくなく、またコロナ禍ではオンライン面会や、オンライン会議が進められる等、インターネットを使用した業務を様々な場面で見
るようになりました。しかし、SNS やオンラインサービスを利用するにあたり注意すべきことを守らなければプライバシーの侵害や情報の漏洩など大きなトラブルにつながりかねな
いことも事実です。
- (1) あなたは特別養護老人ホームで働くスタッフです。今回敬老会があり、入居者様から喜びの声を沢山いただきました。この取り組みをもっと他の方に知ってほしいと思
い、施設長と相談の上、SNS を使用し情報発信をすることになり、あなたはその担当を任されました。
SNS で写真や動画を投稿する場合、注意すべきことを下記に 1 つ答えなさい。(配点 3×1)

他：事前に写真や動画を使用してよいか同意書をとっておく。

撮影、掲載 NG のご入居者様の顔や名前が映らないように配慮する。

写真や動画で個人情報が載ったものが映っていないか確認する。

個人の SNS で施設のことや入居者・利用者についての投稿はしないようにする。

職員にも写真等の掲載許可をとる。

- (2) あなたが働く特別養護老人ホームで、ある入居者様の家族から連絡が入り、遠方に住む孫とオンラインでつなぎ面会をさせたいと話がありました。上司に確認すると
問題ないとのことでああなたはセッティングをすることになりました。そこであなたが面会までにすべきことを下記に 2 つ答えなさい。(配点 2×2)

声が聞こえやすいように静かな場所がセッティングできるように調べておく。

通信環境の確認（回線などの不安定さがないか）。

他：カメラやマイクのチェックをしておく。アカウントや URL をチェックしておく（必要であればアカウントを取得しておく）。



2. 高齢者の事故、救急対応について答えなさい。

- (1) あなたは特別養護老人ホームで働くスタッフです。あなたは夜勤で部屋の巡回をしていると牧須様の部屋から大きな音が聞こえたため、急いで部屋にかけつけるとベッドから転落している牧須様を発見しました。あなたが行うべき初動対応を2つ答えなさい。(配点 2×2)

意識の有無の確認。

外傷の確認。

他：バイタル測定（体温・血圧・脈拍・サチレーション） 応援の要請 等

- (2) 牧須様は右足に強い痛みと腫れがあり骨折している可能性が高いため、救急対応を行うことになりました。救急連絡（119 番）をするにあたり、電話で救急隊に伝えるべきことを例以外で下記に2つ答えなさい。(配点 2×2)

« 例 »

- ・ 救急であることを伝える（火事か救急か聞かれる）。
- ・ 救急車を要請する場所（住所と電話番号）を伝える。

本人（救急を希望する方）の名前や年齢、性別等を伝える

具体的な症状や原因、現在の状態を伝える。

他：電話している者の名前と連絡先を伝える。持病の状況。施設のコロナの発生状況。等

«知識問題»

1. 人権擁護について、下記の問いに答えなさい。(6) 介護の基本

- (1) 尊厳の保持を支えるケアについて、適切な語句を下記の語群からアルファベットを選び、() 内に記入しなさい。(配点 1×4)
- ① 利用者の日常生活動作に限らず、要望を尊重し、利用者の(L:QOL)も高めていくことが介護サービスの目的である。
- ② (O:ノーマライゼーション) とは、障害者は健常者と同じように社会生活をするのが本来望ましい姿とする思想や運動、施策のこと。1959 年にデンマークで導入。
- ③ 利用者主体を尊重するためには、利用者が自己決定権を行使できるよう支援する事が重要である。利用者が(C:選択)と決定を行えるよう、十分な情報を提供する必要がある。
- ④ 高齢者や障害者も尊厳を持ち普通の生活ができるよう支援する。画一的な傾向にある福祉施設でも、(F:個別性)を尊重した普通の生活が求められている。

<語群> A:活動 B:参加 C:選択 D:自立性 E:環境因子 F:個別性 G:柔軟性 H:普遍性 I:公平性 J:安全性
K:ADL L:QOL M:スタンダードプリコーション N:アドボケート O:ノーマライゼーション P:ソーシャル・インクルージョン

- (2) 介護職には、入居者や利用者のプライバシー保護が求められています。介護の現場で行っているプライバシー保護を1つ答えなさい。(配点 2)

おむつ交換時に、カーテンを閉めている 入浴時に、脱衣後、タオルをかける 利用者や家族の個人情報を外部や同僚と大きな声で話さない
家族様から利用者の知人が無くなった事を教えないで伝えられていたのに、話をした
個人ファイルをロッカーに保存

2. 高齢者の理解について、次の記述が、正しい文章になるように() 内の語句に○をつけなさい。(配点 1×4) 介護の基本

- ① 現在、日本では人口の約(5 ・ 4 ・ 3) に1人が65歳の高齢者である。
- ② 介護者は要介護者と同居する者が全体の(6 ・ 3 ・ 1) 割近くを占めており、配偶者や子、子の配偶者の内訳になっている。(2016 年)
- ③ 高齢者施設における介護事故で発生が一番多いのは、(転落 ・ 誤嚥 ・ 転倒) である。
- ④ 自宅における転倒の発生が一番多いのは、(庭 ・ 玄関 ・ トイレ) である。

3. コミュニケーション技法について、以下の問いに答えなさい。(4)

- (1) ①～⑤の文章のうち、適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2) コミュニケーション

- ① 受容の姿勢では視線をそらさず、利用者を理解しようと利用者の目を凝視する。
- ② 基本的には情報を確認するときは、「閉じた質問」をする。
- ③ 非審判的態度を示すには、援助者の主観や価値観を利用者に伝える。
- ④ 相手の言葉が出にくいときは、次々と話しかける。

②

⑤



⑤ 対人援助関係におけるコミュニケーションは、一方的な意思表示ではない。

×①人によって視線の合わせ方には、個人差があるので、利用者に合わせ不快にしない工夫が必要。

×③非審判的態度とは、利き手の価値観を交えず、相手の話を批判する事なくそのまま理解していこうという態度。

×④言葉ば出にくい背景には様々な理由がある。相手のペースでコミュニケーションを行うことが基本である。

(2) 言語的コミュニケーションだけでなく、非言語的コミュニケーションも効果的に取り入れていく必要があります。非言語的コミュニケーションとはどのようなものがあるか答えなさい。(配点 2)

身振り手振り・ジェスチャー・表情・目の動き＝動作行動 体重・体臭＝身体特徴 握手・触る・ハグ・肩をたたく＝接触行動 対人距離・縄張りといった空間行動

* 手話、筆談、点字は× * 正解の答えがあれば不正解の答えを書いても○

4. 住環境の整備について、以下の問いに答えなさい。(6)

(1) 次の記述が、正しい文章になるように下の語群から選び () 内に記入しなさい。(配点 1×4) 生活支援技術

① 採光・照明について、老化による視力低下や (暗) 順応の低下に配慮して足元の照明を十分にするなど工夫する必要がある。

② 室内気候では、冬季は 20℃前後、夏季は 26℃前後が望ましいとされ、外気温との差を (5～7) ℃以内に保つ。

③ ベッドの高さは、(端) 座位になった時に、足底が床につく高さが望ましい。

④ 階段の手すりは、片側のみの場合は、(降りる) 際の利き手側に設置する。

側 ・ 伏 ・ 仰 ・ 長 ・ 短 ・ 高 ・ 低 ・ 中 ・ 明 ・ 暗 ・ 端 ・ 1～3 ・ 3～5 ・ 5～7 ・ 降りる ・ 立つ ・ 昇る

(2) 特に冬場は、部屋ごとの寒暖差を無くす工夫が必要です。短時間の急激な温度差で血圧が大きく上下に変動する事によって、失神や心筋梗塞、脳卒中といった血管の病気などを引き起こす健康被害の事を何といいますか。(配点 2)

ヒートショック

5. 感染症について、以下の問いに答えなさい。(4)

介護の基本

(1) 感染対策には 3 原則があります。感染源を持ち込まない、感染源を上げない。あと 1 つの原則を記入しなさい。(配点 2)

感染源を持ち出さない

(2) 感染源となりうるものを 1 つ記入しなさい。(配点 2)

嘔吐物、便、尿、血液、体液、喀痰、膿、使用した器具、機材（ガーゼ、注射針）。それらにふれた手指や取り扱った食品など
×→ 咳、飛沫、ウイルス、マスクなし、手、ドアノブ、動物、食品中の菌、食器（ただし感染者が使用した食器は○）

6. 整容について、以下の問いに答えなさい。(7)

生活支援技術

(1) ①～⑤の文章のうち、適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

① 目を拭くときは目じりから目頭に向かって拭く。 ×目頭から目じり

② 爪は手より足のほうが早く伸びる。

③ ひげ剃りはひげの流れに逆らって剃る。

④ 鼻をかみたいと言われたので勢い良く両方の鼻をかねでもうように声をかけた。 ×左右交互

⑤ 化粧は、基本は利用者が行ってきた化粧の方法を尊重する。出来ない部分を介助する。

③

⑤

(2) 口腔ケアにはどのような目的があるか答えなさい。

(配点 2)

<例> 口腔内の細菌増殖を予防する。

口腔疾患を予防する。口臭を予防する。唾液の分泌を促進させる。誤嚥性肺炎予防。食欲増進。対人関係を円滑にし、生活意欲を向上させる効果。

○→すっきりして気持ちいい、爽快感、感想予防 ×→清潔を保つ（例と類似）

(3) 口腔ケアに関する次の記述が、正しい文章になるように () の語句に○をつけなさい。(配点 1×3)

・義歯の装着は、①【 (上 ・ 下) から入れて、(上 ・ 下) 】からはずすようにする。

・全介助の利用者などベッド上で介助をする場合は、状態に合わせて、② (長座位 ・ 端座位 ・ セミファーラ位) または側臥位で行う。



・片麻痺の利用者は、半側空間無視によって、③（ **麻痺側** ・ 健側側 ）に残渣が停滞し、口腔清潔が適切に行えていない事がある。

7. 衣類の着脱について、以下の問いに答えなさい。（7）

（1）次の記述が、正しい文章になるように、（ ）内に適切な語句を記入しなさい。（配点 1×3）

生活支援技術

・麻痺がある場合は、（ **健** ）側から脱がせ、（ **患** ○麻痺 ）側から着せる。

・ベッド上で臥床したまま着替える場合は、（ **前** ○両 ）開きの衣類が望ましい。

（2）介護支援は自己選択を重視します。衣類の自己選択には、どのようなものがあるか答えなさい。（配点 2）

＜例＞利用者の好みに合わせる、好みを確認する

形や材質、生活習慣、季節、前開きやかぶりものなど、きやすさ

（3）更衣中に皮膚の状態を観察する事が早期発見・早期治療につながり、重症化を予防できます。皮膚状態の観察ポイントを答えなさい。（配点 2）

＜例＞痒みがないか。

乾燥状態（皮膚がかさかさして粉をふいていないか）、褥瘡がないか、傷や打ち身がないか、皮膚がウロコのようにないか
ごわごわしていないか、発赤、腫脹、血管の表出、熱感、皮膚の色、艶、しわ、たるみ、弾力性

8. 認知症について、以下の問いに答えなさい。（12）

（1）アルツハイマー型認知症と脳血管性認知症を分類した表です。（ ）に適切な語句を記入し表を完成させなさい。（配点 1×2）

認知症の理解

	アルツハイマー型認知症	脳血管性認知症
発症年齢/男女比	70 歳以上に多い。	60～70 歳に多い。①（ 男 ）性に多い。
自覚症状	なし。	②（ 頭痛、頭重、めまい、物忘れ ） ○→手足のしびれ、麻痺
経過	徐々に進行する。	急激に進行することがある。

（2）認知症が及ぼす心理障害や特徴的な行動障害について、適切な語句を下記の語群からアルファベットを選び、（ ）内に記入しなさい。（配点 1×4）

① 不安、気分の沈み、（ **I:感情** ）失禁は血管性認知症に多くみられる。

② レビー小体型認知症では、現実的で繰り返し起こる（ **K:幻視** ）が特徴的です。

③ 前頭側頭型認知症では、同じ事を繰り返す（ **D:常同** ）行動がみられる事が多い。

④ 「財布を盗まれた」「誰かが部屋に入ってきた」「食事に毒が入っている」など被害妄想など。誤って認めること。見間違えること。のことを（ **C:誤認** ）という。

A:無為	B:錯覚	C:誤認	D:常同	E:徘徊	F:失禁	G:幻覚	H:妄想	I:感情	J:認知	K:幻視	L:失認
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

（3）①～⑤の文章のうち、不適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。（配点 1×2）

① 入所、入居時には、使い慣れた道具を取り入れることで違和感なく生活できる。

② 部屋の照明はできるだけ明るくする。×人は視覚的刺激によって昼夜の時間変化を感じているため、混乱を与えない適切な明るさにする事が適当。

②

④

③ 認知症初期集中支援チームには、家族も含まれる。

④ 認知症の人の視点から課題の解決を考えられるように、介護者が考え方を展開する、共感的理解では、8つの要因で言動を分析する。×

⑤ 自分が今どこにいるかわからない人には、そのたびに場所を伝えようとい。

④の解説 ×8つの要因で言動を分析するのは、分析的理解の段階である。



(4) ケアの内容に関する記述について、適切な語句を下記の語群からアルファベットを選び答えなさい。(配点 1×4)

ケアの内容	記号
①けが人や病気などの方に対し、運動やマッサージ、電気や温熱などその他の物理療法を通して、対象者の筋力や関節の機能回復を図る専門職は何か。	I
②対象者のニーズ（解決すべき生活課題）や可能性を把握するために、様々な情報を収集・分析すること。	G
③家族が介護を続けていくために、本人から離れて、一時的に休息する時間をとること。	D
④同じ悩みをもつ者同士が問題を乗り越えた体験を話しあったりするケア方法。	C

A：パーソンセンタードケア B：インテーク C：ピア・カウンセリング D：レスパイト E：回想法 F：ネットワーキング G：アセスメント
H：作業療法士 I：理学療法士 J：言語聴覚士 K：ユマニチュード L：リアリティ・オリエンテーション

9. 以下の（ ）内に適切な語句を記入しなさい。(配点 1×4)

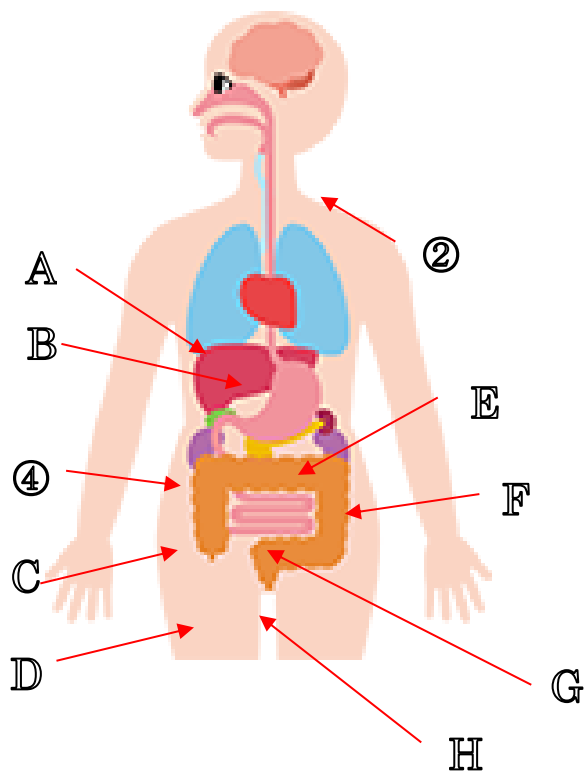
① 	② 	③ 	④
段差解消の福祉用具の名称	自走用車椅子の後輪の 外側についている輪のこと	患者を寝かせたまま運ぶ 車輪のついたベッド	時計にみたとて食器の位置を 知らせる手段
(スロープ)	(ハンドリム)	(ストレッチャー)	(クロックポジション) △クロックドポジション

10. ①～⑤の文章のうち、適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① 高齢者では、急性心筋梗塞の痛みを訴えない人の割合が高くなる。
② 血液中において酸素の運搬を行っている成分は、血小板である。 ×赤血球
③ 脊髄小脳変性症では、小刻み歩行がみられる。 ×パーキンソン症
④ 皮膚疾患のうち、真菌（カビ）が原因で起こるものは、疥癬である。 ×白癬
⑤ 糖尿病性腎症では、浮腫やたんぱく尿の症状があらわれ、さらに進行すると透析が必要となる。

①	⑤
---	---

11. 以下の表の①③⑤にあてはまる部位をA～Hの中から選びなさい。また②④⑥⑦にあてはまる適切な語句を記入しなさい。(配点 1×7)



記号	臓器の名称	役割
① (G)	膵臓	⑥ (ランゲルハンス) 島をもち、グルカゴンやインスリンなどのホルモンを分泌する
②	(小脳) ×→脳	障害がおきると運動失調が起る
③ (C)	腎臓	腹腔の背側にある1対の臓器で、血液中の老廃物をこしとり、 ⑦ (尿) を作る。
④	(肝臓)	取り込まれた栄養の処理や貯蔵、有害物質の解毒・分解・排泄などを行う。
⑤ (H)	小腸	分泌される胆汁や膵液、腸液などの消化液により、化学消化が行われ、栄養分が吸収される。



12.褥瘡についての文章のうち、適正なものを2つ選び、番号で答えなさい。（配点 1×2）

- ① 頭部には褥瘡は発生しない。
② 廃用症候群とは関係ない。
③ 潰瘍を改善するためには、たんぱく質の補充が重要である。
④ 発赤の段階では、薬を塗布するだけで改善する。×体位交換など除圧を行うことも重要である
⑤ 褥瘡は痛みやかゆみを感じない等、感覚が鈍る場合がある

③	⑤
---	---

13.次の事例を読んで、以下の問いに答えなさい。（5）

Aさん 女性 84歳 要介護1 一人暮らし

既往歴 認知症、転倒による右手首骨折 趣味 書道 課題 入浴・浴槽出入りに不安 移動 ①歩行器 排泄 自立

【Aさん、Aさんの長女との会話】

Aさん：娘に迷惑をかけたくない。②屈む事が難しく、トイレやお風呂の掃除が困っている。

Aさんの長女：③浴槽の出入りが困難で、シャワーで済ませている。寒くなってきたのでゆっくりとお湯に浸かって欲しい。運転免許を返納し、外出の機会が減っている。

以前は趣味の書道に通っていたが、今は通えない。以前の様に、活動的な母に戻り、生き生きと暮らして欲しい。④近所の公民館で行っている絵手紙教室には今後も継続して参加して欲しい。

(1) 下線部①の福祉用具を利用できる介護保険の制度について、適切なものを○で選びなさい。（配点 1）

（ 特定福祉用具販売 ・ **福祉用具貸与** ・ 高齢者日常生活用具給付事業 ）

(2) 下線部②の課題を解決するために、「要介護の居宅を訪問して、入浴や排泄、食事等の介護、掃除等の家事、生活に関する相談、助言、その他必要な日常生活上の世話をを行うサービス」を提供することにしました。このサービスの名称を答えなさい。（配点 1）

訪問介護／ホームヘルプサービス
○→ヘルパー

(3) 下線部③の課題を解決するために、「入浴、排せつ、食事等の介護、生活に関する相談、助言、健康状態の確認、その他必要な日常生活の世話及び機能訓練を行えるサービス」を提供することにしました。このサービスの名称を答えなさい。（配点 1）

通所介護／デイサービス
×→デイケア

(4) 下線部の④のような、家族、親族、近隣、友人、ボランティアなどによるサービスで、専門性は低くサービスの提供は不安定になるが、個々の利用者への柔軟な対応が可能になるサービスの名称を答えなさい。（配点 1）

インフォーマルサービス

(5) 下線部②～④のようなサービスを調整し、ケアプランを作成する専門職の名称を答えなさい。（配点 1）

介護支援専門員／ケアマネジャー
○→ケアマネージャー、ケアマネ