

【試験の状況】

あなたはサービス付き高齢者向け住宅の管理者です。今日の勤務を終えて帰宅し、くつろいでいると23:00頃に職場から電話がかかってきました。電話の相手は、初めて1人で夜勤を担当しているスタッフです。
かなり混乱している様子で、次のように言っています。

「A 様がお部屋の中で転倒して、大量に出血しているのを発見しました。自分1人ではどうしたらいいのかわからない」

これを受け、あなたは現場に向かうことにしますが、到着するまでに20分かかります。

【A 様の情報】

74 歳／女性／要支援 1

日常生活動作：自立

認知能力：認知症はなく物事に対する理解力もあり

【問題】＜設定時間／5 分＞

試験官を現場スタッフに見立て、以下の項目について指示・指導してください。

- ① 状況の把握に必要な項目の聞き取りを行い、初期対応を具体的に指示してください。
- ② 初期対応後に観察するポイントや自分が到着するまでにすべき対応について指導してください。

【メモ】