



理念	現場運営	知識	合計
/16	/20	/64	/100

所属施設： 所属部署： 受験番号： 氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ 1 人 1 人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように、問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

《法人理念に関する問題》

1. 新型コロナウイルスが感染症法上、季節性インフルエンザと同じ「5 類」に位置付けられてから、外食やマスクの着用など様々なことが緩和され、コロナ禍以前の日常に戻りつつあります。介護施設でも面会制限などが緩和され、以前のように色々なお客様が来られるようになりました。求める職員像「問題点を見つけ出し、解決策を提案できる人」の考えに基づき下記の問題に答えなさい。

- (1) あなたはサ高住で働くスタッフです。ある日、40代男性より「施設を見学したい」と依頼があり、あなたに対応することになりました。見学対応時に「大変素晴らしい施設です。私の家からも近いですし、是非母をこちらの施設でお願いしたいと思いました。ただ母は遠方（福岡）に1人で住んでいます。地元から離れることに凄く抵抗を持っています。最近外出先で転倒したりと1人にしておくのが凄く心配なんですけど……」と話を伺いました。後日、息子様より「何とか説得して母が見学しても良いと言ってくれました。1週間後に伺っても大丈夫ですか？」と電話があり、再度あなたに対応することになりました。あなたは1週間後に対応するにあたり、通常の来客対応 + α のサービスでおもてなしをしたいと考えています。そこであなたはどのような対応を行いますか。2つ答えなさい。（配点2×2）

- (2) あなたは特養で勤務するスタッフです。ある日パート入職希望者から「見学に行きたい」と連絡があり、あなたが担当することになりました。施設見学を行った後に入職希望者から「すごく働きやすそうな施設でした。きっと法人の育成指導や考え方がしっかりされているんでしょうね。こちらの法人の理念はどのようなものなんですか？」と質問がありました。見学者への説明として、ケアマキスの法人理念を 1 つ記載し、あなたが選んだ理念の素晴らしいと思う部分と選んだ理念に沿ったエピソードを答えなさい。（配点 理念 1×1 記述 2×2）

あなたが選んだ法人理念	
上記理念が素晴らしいと思った理由	
上記理念に沿ったエピソード	



2. 求める職員像「任された仕事を責任感をもって遂行できる人」の考えに基づき下記の問題に答えなさい。

- (1) ケアマキスでは、ご入居者をご家族を繋ぐ役割として、定期的に施設からご家族へ写真などを添えお手紙を送付しています。そこで新人職員に対してご家族へ送る手紙を書く際のポイントと記載する理由を、下記の例を参考に**具体的に**1 つずつ答えなさい。(配点 2×2)

※時候の挨拶や結語などの文書マナーについては省略とする。

(例)

【手紙を書く際のポイント】

ご入居者がレク中に楽しそうにされていたことを伝えたい場合、「レクリエーション活動を通じて楽しそうにされていました」という大まかな内容で伝えず、「レクリエーションで職員が歌（与作）を披露した際に楽しそうに手拍子され一緒に口ずさみ歌ってくださいました」と具体的に記載する。

【記載する理由】

レクリエーションの内容やどのような歌だったのか、またそれに対してご入居者がどのような反応だったのか具体的に記載することで、手紙を受け取った家族は生活風景がイメージしやすくなり、楽しく生活しているのだと安心感をもってもらいやすくなる。

【手紙を書く際のポイント】

【記載する理由】

- (2) あなたが所属する部署のお客様のご家族に対して手紙を書いてください。(配点 3)

※注意点

- ① 対象となるお客様の選定は各自で決めてください。
- ② (1) の問題の**例に挙がっている内容（レクリエーション）**と同じ、または近いものを記載した場合は不正解となります。
- ③ 時候の挨拶や結語の記載は不要です。
- ④ お名前はご入居者：マクスー一郎様 ご家族：マクス花子様で記入してください。



《現場運営に関する問題》

1. 研修は受講者が内容を吸収し、現場で発揮することで初めて効果的なものといえます。効果的な研修の実施について、以下の問題に答えなさい。

【問題】

ケアマイスターゴールドクラス取得後、施設内研修の計画を担当することになり、昨年の実績やアンケートを分析した結果、以下の2つの課題が明らかになりました。

課題①：現場から「研修の効果がない」、「研修がやりっぱなしになっていると感じる」という声があがっている。

課題②：研修参加者の数が少なく、特にパートスタッフの参加者が少ない。

(1) 課題①の声を改善する対策を2つ答えなさい。(配点2×2)

(2) 課題②に対して、参加人数を増やす方法を2つ答えなさい。(配点2×2)

2. 次の表はデイサービスAの予算と実績をまとめたものです。表の数字をもとに以下の問題に答えなさい。

月		11月		12月	
予算		10,072,500円		10,480,500円	
総利用人数(目標)		① ()		1,233	
実績		10,038,600円			
総利用人数(実績)		1,188		② ()	
稼働日数	平日 平均利用人数	22	43.0	21	42.0
稼働日数	土曜 平均利用人数	4	30.5	5	32.0
稼働日数	日曜 平均利用人数	4	30.0	5	31.0

利用者平均単価 8,500円として予算を計算

(1) 表の①と②に当てはまる数字を表に書き込みなさい。(配点1×2)

(2) 11月の平均単価の実績について、以下の()に適切な数字を答えなさい。(配点1)

・11月は目標の利用人数を達成しているにもかかわらず、予算金額が未達成です。なぜなら、利用者平均単価の予算が8500円であるのに対し、実績の平均単価が()円になっているからです。



(3) 11月の平均単価が下がっていることが判明し、あなたはその原因を分析することになりました。分析に必要な項目（数字）を1つ答えなさい。（配点1）

--

(4) (3)の分析をもとに平均単価を上げる取り組みを実施することになりました。以下の（ ）に適切な数字を答えなさい。（配点1×2）

・12月の平均単価の予測は8480円になる見込みです。その場合、12月の予算を達成するためには、総利用人数の目標は（ ）人となります。

12月の実績予測は②であるため、1日あたり（ ）人（整数で記載）の追加利用が必要です。

(5) 12月の予算達成に向け、上司に対応策を提案することになりました。以下はその会話内容です。以下の（ ）に適切な数字を答えなさい。（配点2×2）

あなた：「平日の平均利用者数が42～43人となっていますが、12月の予算達成のためには定員を50人にする必要があると思います」

上司：「そのためには人員配置を考える必要があるね。デイの職員配置は、介護保険の中で『利用者の数が15人までの場合にあっては1以上、15人を超える場合に

あっては15人を超える部分の数を5で除して得た数に1を加えた数以上』となっており、定員50人の場合、配置が必要な介護職員は（ ）人以上となるね」

上司：「現在、介護職員の常勤換算人数は7.5人だから、常勤の勤務時間を週40時間としたとき、週（ ）時間勤務のできるスタッフの新たな配置が

必要だね。平日の人数を増加して予算達成を目指すには定員の増加が必要になるけど、すぐに雇い入れはできないよ。今の状況でできることを考えてみようか」

(6) 上記下線部分の上司からの言葉を受けて、12月の予算を達成するための戦略を考えなさい。（配点2）

--

≪知識問題≫

1. ノーマライゼーションについて、以下の問いに答えなさい。

--	--

(1) ノーマライゼーションの説明として適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。（配点1×2）

- ① ノーマライゼーションの基本原則には、1日のノーマルな「生活リズム」、1週間のノーマルな「生活リズム」、1ヵ月のノーマルな「生活リズム」がある。
- ② ノーマライゼーションとは、「障害者はあたりまえの、普通の、生活を送る権利があり、その生活を支える社会を構築する」という理念のことである。
- ③ ノーマライゼーションを提唱したのは、デンマークの行政官、ルイーザ・メイ・オルコットである。
- ④ 仕事に関するノーマライゼーションは、「障害者雇用促進法」と「高齢者雇用の促進」の2つである。
- ⑤ 障害者支援には、余暇を楽しむための取り組みは必要ない。

(2) ノーマライゼーションの代表的な事例として、「バリアフリー」と「ユニバーサルデザイン」があげられるが、そのふたつの違いを答えなさい。（配点2）

--



(3) A 様（要介護 3、男性、妻とふたり暮らし）は脳梗塞を発症し、長期のリハビリ入院を経て自宅へ戻ることになりました。A 様は左側に麻痺は残りましたが、歩行できるまでに回復しています。一方で自宅は古い日本家屋で、玄関をはじめとして段差が多く、このまま生活するのは危険です。段差解消と手すりの設置以外に A 様が安全に生活するために、提案できる事を答えなさい。（配点 2）

2.感染症について、以下の問いに答えなさい。

(1) 下記の説明に当てはまる感染症名を答えなさい。（配点 1 × 3）

① 感染源は食肉、生食用の野菜など。感染経路は経口摂取で、菌に汚染された飲食物の摂取や患者の便に手で触れることで感染する。菌は熱に弱く、75℃で 1 分間以上の加熱で死滅する。	
② 二枚貝を食べることで感染し、胃腸炎を起こす。アルコール消毒は効き目がなく、次亜塩素酸ナトリウムが有効。嘔吐や下痢、腹痛等の症状がある。	
③ 膀胱炎、腎盂腎炎、尿道炎等を起こす。前立腺肥大、腹圧性尿失禁等の基礎疾患がある人はリスクが高い。長時間のおむつ使用者は注意が必要。	

(2) 施設や病院における感染症対策には、「持ち込まない」、「広げない」、「持ち出さない」の 3 原則が基本です。介護現場で 3 原則を徹底するために、行すべきことを 2 つ答えなさい。（配点 1 × 2）

(3) 病院や介護施設などで、患者や利用者、医療/介護従事者を感染事故の危険から守るために取られる標準感染予防策のことを何というか答えなさい。（配点 1）

3.栄養について、以下の問いに答えなさい。

(1) 下記の説明に当てはまる、高齢者に不足しやすい栄養素を答えなさい。（配点 1 × 3）

① 欠乏すると、歯や骨がもろくなる。頭痛を起こしやすくなる。 牛乳、いわし、チーズ、ひじき等に多く含まれる。	
② 欠乏すると、夜盲症になりやすくなる。皮膚が角質化する。 レバー、ブロッコリー、うなぎ、にんじん等に多く含まれる。	
③ 欠乏すると、疲れやすくなる。食欲が低下して、体重が減少する。 枝豆、豚肉、たらこ、昆布、落花生等に多く含まれる。	

(2) 高血圧症の B 様に減塩の味噌汁を提供することになりましたが、味が薄くて食べられないと言われ、口を付けてくれません。減塩のまま美味しく食べていただくためにどんな工夫すればよいか答えなさい。（配点 2）

4. チームマネジメントについて、以下の問いに答えなさい。

(1) 下記の説明に当てはまるチームマネジメントに用いられる技術について答えなさい。（配点 1 × 3）

① 実際の業務を体験しながら仕事を覚えてもらう育成方法。 新人、中途採用等に効果的な方法。	
② 相手の自主性を促し、能力や可能性を最大限に引き出しながら、目標達成に向けてモチベーションを高める コミュニケーション手法。	
③ 経験豊富な人が相手に、自分の持っている知識や技術等を伝授する方法。 決まったルールや、共通の認識などの伝授に適している。	



(2) 上記 3 つの技術のうち 1 つを番号で選び、あなたの現場で実践している、もしくは実践できそうな内容を答えなさい。(配点 2)

番 号	実 践 内 容

5.コミュニケーションについて、以下の問いに答えなさい。

【事例】

特養に入居している A さんですが、元々誰かと話すことが好きだった方ですが脳梗塞を発症し、後遺症で失語症になってしまいました。

近頃 A さんは、手を挙げてスタッフを呼ぶような仕草をされます。何か言いたげであるも上手く汲み取ることが困難です。A さんが手を挙げる際の前後にとる行動として、車椅子上でお尻をもぞもぞとさせたり、立ち上がったります。またそういった行動が見られない場合も、スタッフに向かって手を挙げられるようなご様子が見られます。

(1) A さんが手を挙げられている理由として、何が考えられるか答えなさい。(配点 2)

--

(2) 利用者が自らの意向を話すことが難しい時に、支援者がその権利や意向を代弁することを何というか。(配点 1)

--

(3) Aさんとスムーズなコミュニケーションをとろうとするために、どのようなコミュニケーション方法を行えば良いか、適切なものを 2 つ選びなさい。(配点 1×2)

- ①何か質問をする際には、ジェスチャーも交えながら質問をする。
- ②症状により、なかなか言葉が出てこない様子の為、先回りして「○○ですね?」「○○が言いたいのですか?」と声掛けをした。
- ③運動性失語症のため、50 音表を用いながらコミュニケーションをとる。
- ④構音障害のため、言語聴覚士によるリハビリが有効である。
- ⑤大きな声で 1 音ずつはっきりと区切って話す。

--	--

(4) 私たちは日頃より様々な疾患を持った方に対して、その方の疾患に適したコミュニケーションをとる必要があります。以下選択肢より、適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ①うつ病のある方に対して、1 人になることは気分や意欲の低下に繋がるため積極的にコミュニケーションをとるように心がける。
- ②統合失調症の症状として、幻覚や妄想がみられる為、現実離れた話を聞く際、耳を傾け、否定も肯定もせず中立的な態度でかかわる。
- ③最期を迎えようとしているお客様は、聴力が残っていることは期待できないため、コミュニケーションとして、その方に触れて安心感を得てもらう。
- ④構音障害の疾患があるお客様に対して、筆談の活用は控える。
- ⑤脳損傷によって構音障害や失語症の後遺症がある人は、嚥下障害も患う場合がある。

--	--

6.ケアプランのプランニング過程について、以下の問いに答えなさい。

(1) アセスメントとは、利用者の状態や取りまく状況に関する情報を収集・分析することです。アセスメントの実施により、明確になるもの答えなさい。(配点 1)

--

(2) アセスメント後には介護計画を作成し、計画内容を実施します。実施する際に必要となる視点を 1 つ答えなさい。(配点 2)

例：利用者の自己選択と自己決定を尊重する

--

(3) 介護保険サービスについての説明文として、不適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ①病院に通院してリハビリテーションを受けているが、本人がもっとリハビリしたいと希望すれば通所リハビリ（デイケア）も利用できる。
- ②介護老人福祉施設は要介護 3 以上から入所できるが、やむを得ない場合は要介護 1 や 2 でも入所ができる。
- ③要支援に認定された方でも、地域包括支援センターから委託を受ければ、居宅介護支援事業所のケアマネジャーがプランニングできる。
- ④介護老人保健施設は、終の棲家として最期まで身の回りのケアを行う。
- ⑤同居家族がいる場合、原則として訪問介護の買い物や掃除等の生活援助サービスは利用できない。

--	--



(4) サービス担当者会議は、サービスの提供状況、利用者の状態報告、専門職からの意見を共有することが目的にあります。下記の事例のサービス担当者会議に出席する際に報告する①担当者会議で共有すべき利用状況 と②検討したい専門職からの提案を答えなさい。(配点 2×2)

<A 様デイ利用の経緯>

奥様と 2 人暮らし。脳梗塞を患い、入院中に要介護認定を受ける。奥様の介護負担軽減の為、退院直後からデイサービス利用

<A 様の心身の状況>

75 歳（男性） 要介護 2 認知症状なし 脳梗塞後遺症により左上下肢に麻痺 デイでは車椅子移動、リハビリの時に四点杖で移動訓練中

<利用開始から半年後(現在)の状況>

・入浴時は左足の装具を付ける時の介助と上着の裾を直す程度、洗身は背中を流す介助をしている。介助中に「家の風呂にゆっくり入りたいなあ」と言われたのを聞いた。

・トイレでのズボンの上げ下ろしは、立位安定した事で自力にてできるようになった。スタッフは左側の裾をズボンに入れる介助をしている。

・リハビリスタッフから、「当初は四点杖を使って 5 m も歩けなかったが、今は 10m 歩ける。ただし日差があり不安定な時もある」との事。

<自宅／退院から現在までの様子>

家の中は妻の介助で車椅子移動。動線はベッドから台所とデイに行く時の玄関のみ ベッド横にポータブルトイレを設置 自宅での入浴は無し(入浴は週 3 回、デイにて)

①担当者会議で共有すべき利用状況	
②専門職からの提案	

7.下記の説明文に当てはまる病名を答えなさい。(配点 1×5)

① 冠動脈が詰まって心筋に必要な酸素が供給されず、胸のあたりが押さえつけられるように痛み、苦しさを感ずる。安静にしていると、数分から 15 分で痛みが治まる。	
② 幼・小児期に水ぼうそうにかかったときに潜伏していたウイルスが、疲れや体力の低下等で再び活性化して起こる。左右どちらか一方の側にチクチクとした痛みやかゆみが生じる。頭痛や発熱、だるさ等を伴う場合もある。	
③ 食事中にむせる。喉がいつもゴロゴロ鳴っている。唾液が飲み込めない。食事に時間がかかる。色のついた粘り気のある痰が出る。酸素低下が起こり、重症の呼吸不全になることもある。再発を繰り返す。	
④ 腰痛、下肢痛、しびれ、脱力が起こる。安静にしていると痛みやしびれはないが軽度。悪化すると歩行時に尿意を催す等の排尿障害や便秘が起こる。すべり症でも似たような症状が生じる。	
⑤ 突然頭が割れるような激しい頭痛、吐き気、嘔吐、けいれん等が起こる。重症の場合は意識障害や呼吸障害が強く起こり、昏睡したまま死亡することもある。	

8.認知症について、下記の問いに答えなさい。

(1) 4 大認知症について、下記の表の中の () 内に当てはまる適切な語句を下欄に記入しなさい。(配点 1×4)

名称	アルツハイマー型認知症	脳血管性認知症	レビー小体型認知症	(③)
原因	(①) を中心に、脳の広範囲にたんぱく質が蓄積し、神経細胞が死滅、脳が萎縮する。	脳の血管が詰まったり、出血したりして、脳の細胞に酸素が送られず、神経細胞が死滅する。	レビー小体という特殊なたんぱく質が、大脳皮質や脳幹にたまり、神経細胞が壊れ、減少する。	(④) 歳代に発症し、脳の前方や側面が萎縮する。
初期症状	物忘れ	物忘れ、頭痛、めまい	(②) 、妄想、うつ状態等。パーキンソン病と似た症状。	同じ言葉や動作を繰り返す。抑制がきかなくなる。
経過	記憶障害から始まり、徐々に進行する。	比較的急速に進行する。脳血管性疾患を繰り返すたび、進行する。	急速に進行する場合もあるが、よいとき悪いときを繰り返しながら進行	ゆっくりと年単位で進行する。

①	②
③	④



- (2) C 様（要介護 1、女性）はアルツハイマー型認知症を発症しています。あなたがヘルパーとして自宅を訪問すると、突然怒り出し、「財布がない。あんたが盗んだ」と言われました。あなたはどのように対応しますか。（配点 2）

- (3) 認知症の方が自宅で生活をするためには「早期診断・早期治療」が大切です。しかし本人や家族はその理解に乏しく正しい認知症の治療ができていない事も少なくありません。そのような本人や家族になぜ「早期診断・早期治療」が大切か理解してもらえるよう説明しなさい。（配点 2）

9. 下記の事例を読んで、以下の問いに答えなさい。

A さん 87 歳 女性 早くにご主人を亡くし、女手一つで 1 男 1 女を育てる。病院嫌いであり、「病氣したことがない」というのが A さんの自慢であった。80 歳で①白内障手術のため入院。その際、②妄想や気分の落ち込み、大声があり、認知症の診断を受ける。85 歳で③特定施設に入居。車いすを使用し、徐々に介助量が増え、最近では食事量も半量、うとうとしていることが増えています。

この施設で看取りもできることを、息子様にお伝えしたところ、④「弱っていつている母に何もしないということですね」と言われました。ご家族との話し合いを重ね、⑤ご本人の「病院に行きたくないという思いを尊重し、施設で看取ることとなりました。

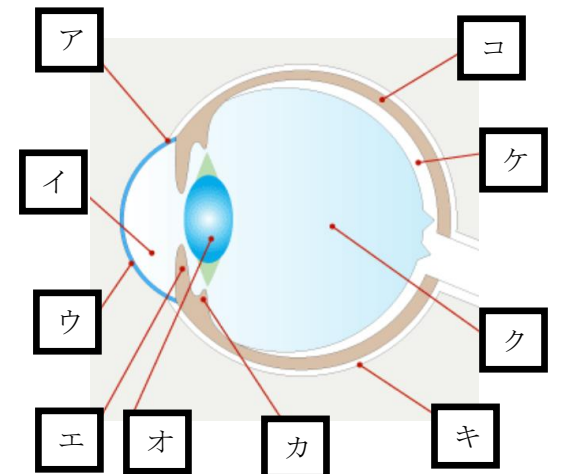
- (1) 本文①の白内障は右図のどこが濁る疾患か、記号を書きなさい。（配点 1）

- (2) 本文②の認知症と間違えられやすい病名を書きなさい。（配点 1）

- (3) 本文③の特定施設とはどのような施設を言いますか？該当するものすべてに○をつけなさい。（配点 1）

介護老人福祉施設 ・ 介護医療院 ・ グループホーム

有料老人ホーム ・ 介護老人保健施設 ・ ケアハウス ・ 小規模多機能型居宅介護



- (4) 本文④の息子様の発言に対して、介護職ができる看取り期のケアとしてどのようなことがあるか、息子さんに説明してください。（配点 2）

- (5) 本文⑤のご本人の最期についての意思を残すことは何と言うか答えなさい。（配点 1）

10.福祉用具について、以下の問いに答えなさい。

- (1) 以下の福祉用具の名称を答えなさい。（配点 1×4）

①



名称（ ）

②



名称（ ）

③



名称（ ）

④



名称（ ）

- (2) 上記の福祉用具をそれぞれ「介護保険レンタル品」、「介護保険対象購入品」、「介護保険対象外」のいずれかに分類し、番号で答えなさい。（配点 1×3）

・介護保険レンタル品（ ） ・介護保険対象購入品（ ） ・介護保険対象外（ ）