Gold Class 2024.1

（制限時間 80 分）

理念	現場運営	知識	合計
／16	／20	／64	／100

所属施設：　　所属部署：　　受験番号：　　氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ 1 人 1 人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように、問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。　**＊漢字間違いは△**

《法人理念に関する問題》

１．　新型コロナウィルスが感染症法上、季節性インフルエンザと同じ「５類」に位置付けられてから、外食やマスクの着用など様々なことが緩和され、コロナ禍以前の日常に戻りつつあります。介護施設でも面会制限などが緩和され、以前のように色々なお客様が来られるようになりました。
求める職員像「問題点を見つけ出し、解決策を提案できる人」の考えに基づき下記の問題に答えなさい。

（1）　あなたはサ高住で働くスタッフです。ある日、40代男性より「施設を見学したい」と依頼があり、あなたが対応することになりました。見学対応時に「大変素晴らしい施設です。私の家からも近いですし、是非母をこちらの施設でお願いしたいと思いました。ただ母は遠方（福岡）に1人で住んでいますが、地元から離れることに凄く抵抗を持っています。最近外出先で転倒したりと1人にしておくのが凄く心配なんですが……」と話を伺いました。
後日、息子様より「何とか説得して母が見学しても良いと言ってくれました。1週間後に伺っても大丈夫ですか？」と電話があり、再度あなたが対応することになりました。あなたは1週間後に対応するにあたり、通常の来客対応＋αのサービスでおもてなしをしたいと考えています。そこであなたはどのような対応を行いますか。2つ答えなさい。（配点2×2）

.

.

解答例
・出迎え時にウェルカムボードを作成し、沢山のスタッフで出迎え・見送る体制をつくる。
・入居者やスタッフにお母様と同郷の方がいないか確認し、同郷の方と話をする機会をつくる。
・息子様にお母様の好きな食べ物を伺い用意しておく。
・福岡県に関する知識を学んでおき、来られた際に話が弾むように配慮しておく。等
※普段のもてなし以外の取り組みを記載出来れば OK。笑顔で出迎えるや明るい挨拶など普段行っていることは不可。

（2）　あなたは特養で勤務するスタッフです。ある日パート入職希望者から「見学に行きたい」と連絡があり、あなたが担当することになりました。施設見学を行った後に入職希望者から「すごく働きやすそうな施設でした。きっと法人の育成指導や考え方がしっかりされているんでしょうね。こちらの法人の理念はどのようなものなんですか？」と質問がありました。見学者への説明として、ケアマキスの法人理念を 1 つ記載し、あなたが選んだ理念の素晴らしいと思う部分と選んだ理念に沿ったエピソードを答えなさい。（配点　理念 1×1　記述 2×2）

あなたが選んだ法人理念	

上記理念が素晴らしいと思った理由	

上記理念に沿ったエピソード	

採点ポイント

1. 理念についての記載は文言間違いは不正解
2. 素晴らしいと思った理由については理念の内容に沿っていなければ不正解
   （正解例）千年企業→入居者様やご家族の為だけでなく、地域や社会に対して役立ち続け末永く存続していく。その部分に感銘を受けた。
3. 選んだ理念に沿ったエピソードを記載。
   （正解例）千年企業→地域の方に気軽にできる認知症カフェを開催しています。認知症の方を地域で支え、地域で安心して生活できるように取り組んでいます。

2. 求める職員像「任された仕事を責任感をもって遂行できる人」の考えに基づき下記の問題に答えなさい。

（1） ケアマキスでは、ご入居者とご家族を繋ぐ役割として、定期的に施設からご家族へ写真などを添えお手紙を送付しています。そこで新人職員に対してご家族へ送る手紙を書く際のポイントと記載する理由を、下記の例を参考に**具体的に**１つずつ答えなさい。（配点 2×2）
※時候の挨拶や結語などの文書マナーについては省略とする。

（例）

【手紙を書く際のポイント】	【記載する理由】
ご入居者がレク中に楽しそうにされていたことを伝えたい場合、「レクリエーション活動を通じて楽しそうにされていました」という大まかな内容で伝えず、「レクリエーションで職員が歌（与作）を披露した際に楽しそうに手拍子され一緒に口ずさみ歌ってくださいました」と具体的に記載する。	レクリエーションの内容やどのような歌だったのか、またそれに対してご入居者がどのような反応だったのか具体的に記載することで、手紙を受け取った家族は生活風景がイメージしやすくなり、楽しく生活しているのだと安心感をもってもらいやすくなる。

【手紙を書く際のポイント】	【記載する理由】

解答例

・（ポイント）できるだけ直近の出来事から選ぶようにする。少なくとも手紙を書く１ヶ月以内の出来事の中から伝える。
（理由）ご家族が気にされているのは「少し前のご入居者」ではなく「最近のご入居者」のことになります。直近の出来事を伝えていることで、過去と現在の利用者様の様子を比較することもできる。
・（ポイント）ご入居者の笑顔のシーンやほっこりするシーンを選ぶようにする。例えば「よくご家族様や〇〇のお話を楽しそうにされています」「職員の冗談によく笑ってくださいます」「テレビで〇〇の映像が流れていると集中して見られています」のような、ご入居者がリラックスされているときのシーンを書いたり写真を選ぶ。
（理由）イベント等の特別な様子も大事だが、どのような日常を送っているのかを伝えることで施設での生活風景がご家族にイメージしやすくなり、安心して生活されている様子が伝えることができる。
・（ポイント）ご家族から伺っていた要望、不安や心配事を手紙に記載する。例えば夜しっかり寝つけているか、ご飯はどんなものをどれくらいの量食べられているのか、健康面での変化はないかなど、ご家族が不安に思われている部分について現状を説明する。
（理由）ご家族の不安解消に繋がることはもちろん、ご家族からの要望をしっかりレスポンスすることで施設、介護職との信頼関係構築につながる。逆にレスポンスを怠れば不信につながることも理解しておく。
・（ポイント）お手紙は施設からの報告やお願いを一方的に書くのではなく、ご家族を気遣うような一言も意識して入れる。
（理由）ご家族に寄り添う姿勢も記載することで家族からの信頼を得、家族にも介護に参画してもらいやすくするため。 等
※内容が具体的ではない、ポイントに対して理由が正当ではない等は不正解

（2） あなたが所属する部署のお客様のご家族に対して手紙を書いてください。（配点 3）

※注意点

①対象となるお客様の選定は各自で決めてください。
② （1）の問題の**例に挙がっている内容（レクリエーション）**と同じ、または近いものを記載した場合は不正解となります。
③ 時候の挨拶や結語の記載は不要です。
④ お名前はご入居者：マキス一郎様 ご家族：マキス花子様で記入してください。

採点のポイント
・文章の構成（日本語がおかしくない）配点 1
・手紙の内容（解答例のような内容どれか 1 つにでもに沿って記載できている）配点 2

《現場運営に関する問題》

1．研修は受講者が内容を吸収し、現場で発揮することで初めて効果的なものといえます。効果的な研修の実施について、以下の問題に答えなさい。 8

【問題】

ケアマイスターゴールドクラス取得後、施設内研修の計画を担当することになり、昨年の実績やアンケートを分析した結果、以下の 2 つの課題が明らかになりました。

課題①：現場から「研修の効果がない」、「研修がやりっぱなしになっていると感じる」という声があがっている。

課題②：研修参加者の数が少なく、特にパートスタッフの参加者が少ない。

＊間違っていない内容でも回答例くらいのレベル感で回答できていない場合は△

（１）課題①の声を改善する対策を２つ答えなさい。（配点 2×2）

＜採点ポイント＞　＊具体策のない　現場の課題に即した内容にする／研修で学んだ内容を継続して行なう　等は×

〇職場までの実践までをゴールとして考える。受講者が研修を受けるだけで終わらないように、現場で実践される所までの管理方法になっているか

回答例①：技術研修であれば研修で学んだ技術を理解し実践できているのかチェックシートをもとに確認する。

回答例②：知識研修であれば研修内容を STEP1～3 に分けて研修し、段階的に学びながらステップアップしていくことで継続性のある研修体系にする。

〇職場で研修が行われた内容を活かせる場面がなければならないため、職場内改革を行う内容になっているか

回答例③：月に 1 回とか定期的にケアカンファレンスを実施し、その中で現場スタッフが普段関わっているお客様を例に上げて、このお客様に対する食事介助方法や移乗介助方法等を研修したり、一緒に検討したりすることで、習得した内容を即日実践できるようにする。

回答例④：受講者本人が自身のできていない部分や不足している部分などに気づき、解決に向けた計画または行動を起こせるよう促していく。

〇研修後のアンケートやレポートの中に、今後の具体的なアクションや期限を盛り込ませる。

回答例⑤：研修時に、受講生の終了時達成目標を立てておき、その目標に達したかどうかの効果測定を実施。不合格であったものには再度研修への参加。

〇研修の内容を見直す提案

回答例⑥：研修の内容と、受講生のレベルがマッチングできているか？それぞれのクラスにあった研修内容と対象者選びに配慮する。

回答例⑦：研修がやりっぱなしになっている印象を抱かせるということは、現場が欲している研修内容とあっていない可能性あり。実施項目の検討、研修の年間計画の内容、時期の見直しを行い、計画通りに実施をするのではなく、「今」現場で困っている内容をチョイスして実施できるようなシステムにする。

（２）課題②に対して、参加人数を増やす方法を２つ答えなさい。（配点 2×2）

＜採点ポイント＞

・研修日程のバリエーションを増やす　・開催する時間帯のパターンを増やす。（パートスタッフが受けやすい配慮）

・研修がある事をアピールする（掲示、社内伝言ツール等の活用）　・開催日の早めの告知

〇参加しやすいように WEB 研修を設ける

・参加意識の向上（個別面談、個別指示）　・研修、勉強会参加のメリット周知　・意欲ＵＰにつながる情報発信

・参加者を増やすためのルール設定（初受験者は〇回必ず参加等）

＊具体策のない　担当者を変更する／面白い内容にする　等は×

2．次の表はデイサービス A の予算と実績をまとめたものです。表の数字をもとに以下の問題に答えなさい。 12

月		11 月		12 月	
予算		10,072,500 円		10,480,500 円	
総利用人数（目標）		①（ 1,185 ）		1,233	
実績		10,038,600 円			
総利用人数（実績）		1,188		②（ 1,197 ）	
稼働日数	平日 平均利用人数	22	43.0	21	42.0
稼働日数	土曜 平均利用人数	4	30.5	5	32.0
稼働日数	日曜 平均利用人数	4	30.0	5	31.0

利用者平均単価 8,500 円として予算を計算

（1）表の①と②に当てはまる数字を表に書き込みなさい。（配点 1 ×2）

①10072500÷8500＝1185　②42×21＋32×5＋31×5＝1197

（2）11 月の平均単価の実績について、以下の（　　）に適切な数字を答えなさい。（配点 1 ）

・11 月は目標の利用人数を達成しているにもかかわらず、予算金額が未達成です。なぜなら、利用者平均単価の予算が 8500 円であるのに対し、実績の平均単価が（ 8450 ）円になっているからです。

10038600÷1188＝8450

（3）11 月の平均単価が下がっていることが判明し、あなたはその原因を分析することにしました。分析に必要な項目（数字）を 1 つ答えなさい。（配点 1）

・時短利用者の割合　・要支援の利用者の利用平均回数　・平均介護度　・食事喫食率　・オプション契約率　・入浴率　・リハビリ算定率

（4）（3）の分析をもとに平均単価を上げる取り組みを実施することになりました。以下の（　　）に適切な数字を答えなさい。（配点 1 ×2）

・12 月の平均単価の予測は 8480 円になる見込みです。その場合、12 月の予算を達成するためには、総利用人数の目標は（ 1236 ）人となります。

12 月の実績予測は②であるため、1 日あたり（ 2 ）人（整数で記載）の追加利用が必要です。

10480500÷8480＝1235.9　1236 人

1236−1197＝39　39÷31＝1.25…　2 人

（5）12 月の予算達成に向け、上司に対応策を提案することにしました。以下はその会話内容です。以下の（　　）に適切な数字を答えなさい。（配点 2×2）

あなた：「平日の平均利用者数が 42～43 人となっていますが、12 月の予算達成のためには定員を 50 人にする必要があると思います」

上司：「そのためには人員配置を考える必要があるね。デイの職員配置は、介護保険の中で『利用者の数が 15 人までの場合にあっては 1 以上、15 人を超える場合にあっては 15 人を超える部分の数を 5 で除して得た数に 1 を加えた数以上』となっており、定員 50 人の場合、配置が必要な介護職員は（ 8 ）人以上となるね」

（50－15）÷5＋ 1 ＝8

上司：「現在、介護職員の常勤換算人数は 7.5 人だから、常勤の勤務時間を週 40 時間としたとき、週（　20　）時間勤務のできるスタッフの新たな配置が

8－7.5＝0.5　40×0.5＝20　20 時間

必要だね。平日の人数を増加して予算達成を目指すには定員の増加が必要になるけど、すぐに雇い入れはできないよ。今の状況でできることを考えてみようか」

（6）上記下線部分の上司からの言葉を受けて、12 月の予算を達成するための戦略を考えなさい。（配点 2）

＜採点ポイント＞　※イベントを実施するだけは×　　＊土日の施策でなければ× 採点ポイントは、人数の増加が望める土日平均をどのように伸ばしていくかの視点

≪知識問題≫

1.ノーマライゼーションについて、以下の問いに答えなさい。 6 【人間の尊厳と自立】

（1）ノーマライゼーションの説明として適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。（配点 1 ×2）

①ノーマライゼーションの基本原理には、1 日のノーマルな「生活リズム」、1 週間のノーマルな「生活リズム」、1 ヵ月のノーマルな「生活リズム」がある。× 1 ヵ月→〇1 年

②ノーマライゼーションとは、「障害者はあたりまえの、普通の、生活を送る権利があり、その生活を支える社会を構築する」という理念のことである。

③ノーマライゼーションを提唱したのは、デンマークの行政官、ルイーザ・メイ・オルコットである。　×ルイーザ・メイ・オルコット→　〇　N・E・バンク-ミケルセン

④仕事に関するノーマライゼーションは、「障害者雇用促進法」と「高年齢者雇用の促進」の 2 つである。

⑤障害者支援には、余暇を楽しむための取り組みは必要ない。

×必要なため、ガイドヘルパーやパラスポーツ、シニアスポーツがある

②	④

（2）ノーマライゼーションの代表的な事例として、「バリアフリー」と「ユニバーサルデザイン」があげられるが、そのふたつの違いを答えなさい。（配点 2）

「バリアフリー」は、障害者や高齢者といった社会的弱者が日常生活を送るうえで障害となるものを取り除いていく取り組みのことで、「ユニバーサルデザイン」というのは、はじめから誰にでも優しい製品や環境であるためのデザインのことを指すということを簡単にでも書けていれば〇 ＊バリアフリーの説明、ユニバーサルデザインの説明どちらか一方が〇の場合は 1 点

（3）A 様（要介護 3 、男性、妻とふたり暮らし）は脳梗塞を発症し、長期のリハビリ入院を経て自宅へ戻ることになりました。A 様は左側に麻痺は残りましたが、歩行できるまでに回復しています。一方で自宅は古い日本家屋で、玄関をはじめとして段差が多く、このまま生活をするのは危険です。段差解消と手すりの設置以外に A 様が安全に生活するために、提案できる事を答えなさい。　（配点 2）

・室内用の歩行器 or 杖を準備する　・床を滑りにくい材質のものに交換、　〇福祉用具の導入（Ｐトイレ　等） ・足を引っかけやすい敷物類を撤去 or 敷物の下に滑り止めシートを入れる、 ・自宅での生活に特化した訪問リハビリの手配　等　　＊転倒防止用に室内用車いすを準備する、は A 様の歩行能力を阻害するので×

2.感染症について、以下の問いに答えなさい。 6 【介護の基本】

（1）下記の説明に当てはまる感染症名を答えなさい。（配点 1 ×3）

①　感染源は食肉、生食用の野菜など。感染経路は経口摂取で、菌に汚染された飲食物の摂取や患者の便に手で触れることで感染する。菌は熱に弱く、75℃で 1 分間以上の加熱で死滅する。	腸管出血性大腸菌感染症（O-157）
②　二枚貝を食べることで感染し、胃腸炎を起こす。アルコール消毒は効き目がなく、次亜塩素酸ナトリウムが有効。 嘔吐や下痢、腹痛等の症状がある。	ノロウイルス　　×ウィルス性腸炎
③　膀胱炎、腎盂腎炎、尿道炎等を起こす。前立腺肥大、腹圧性尿失禁等の基礎疾患がある人はリスクが高い。 長時間のおむつ使用者は注意が必要。	尿路感染症

（2）施設や病院における感染症対策には、「持ち込まない」、「広げない」、「持ち出さない」の 3 原則が基本です。介護現場で 3 原則を徹底するために、行うべきことを 2 つ答えなさい。（配点 1×2）

・手袋を着用して対応する。 ・手袋を脱いだあとに手指の消毒を徹底する。 ・免疫力をつけておく。 ・手洗いや消毒を徹底する。
・同じ人であっても便や傷口の膿などに触れる場合は手袋を交換する。 ・病原体（感染源）に汚染されているものに触れることが予想された時点でガウンを着用する。
・ガウンを脱いだ後は、ガウンの表面が物品や衣服に触れないようにする。 ・マスクを着用する。 ・感染症の症状のある方にはマスク着用をしてもらう。
・感染症にかかっている方は個室での管理を基本とする。 ・栄養バランスの良い食事を提供する。 ・充分に睡眠をとる。 ・清潔を保持する。
・運動をして体を動かす。 ・笑う機会を持つ。 ・ストレスをやわらげることや感じさせないようにする。 等　　〇換気を行う

（3）病院や介護施設などで、患者や利用者、医療/介護従事者を感染事故の危険から守るために取られる標準感染予防策のことを何というか答えなさい。（配点 1）

スタンダードプリコーション

3.栄養について、以下の問いに答えなさい。 5 【生活支援技術】

（1）下記の説明に当てはまる、高齢者に不足しやすい栄養素を答えなさい。（配点 1×3）

① 欠乏すると、歯や骨がもろくなる。頭痛を起こしやすくなる。 牛乳、いわし、チーズ、ひじき等に多く含まれる。	カルシウム
② 欠乏すると、夜盲症になりやすくなる。皮膚が角質化する。 レバー、ブロッコリー、うなぎ、にんじん等に多く含まれる。	ビタミン A
③ 欠乏すると、疲れやすくなる。食欲が低下して、体重が減少する。 枝豆、豚肉、たらこ、昆布、落花生等に多く含まれる。	ビタミン B1（ビタミン B でも〇）

（2）高血圧症の B 様に減塩の味噌汁を提供することになりましたが、味が薄くて食べられないと言われ、口を付けてくれません。減塩のまま美味しく食べていただくためにどんな工夫すればよいか答えなさい。（配点 2）

汁物の出汁を利かせる。具を多くしてうまみを増す。 盛り付けを工夫する。楽しい環境をつくる。好きな具材を入れる等、栄養とは結び付かない答えでも何らかの工夫が書けていれば△

4. チームマネジメントについて、以下の問いに答えなさい。 5 【人間関係とコミュニケーション】

（1）下記の説明に当てはまるチームマネジメントに用いられる技術について答えなさい。（配点 1 ×3）

① 実際の業務を体験しながら仕事を覚えてもらう育成方法。 新人、中途採用等に効果的な方法。	OJT
② 相手の自主性を促し、能力や可能性を最大限に引き出しながら、目標達成に向けてモチベーションを高める コミュニケーション手法。	コーチング
③ 経験豊富な人が相手に、自分の持っている知識や技術等を伝授する方法。 決まったルールや、共通の認識などの伝授に適している。	ティーチング

（2）上記 3 つの技術のうち 1 つを番号で選び、あなたの現場で実践している、もしくは実践できそうな内容を答えなさい。（配点 2）

番 号	実 践 内 容
	＜採点ポイント＞ ・選んだ手法に対しての取り組み内容になっているか ・実際にやっていない取り組みでも、３つの手法にあてはまる取り組みなら〇

5.コミュニケーションについて、以下の問いに答えなさい。 7 【コミュニケーション技術】

【事例】

特養に入居している A さんですが、元々誰かと話すことが好きだった方ですが脳梗塞を発症し、後遺症で失語症になってしまいました。

近頃 A さんは、手を挙げてスタッフを呼ぶような仕草をされます。何か言いたげであるも上手く汲み取ることが困難です。A さんが手を挙げる際の前後にとる行動として、車椅子上でお尻をもぞもぞとさせたり、立ち上がったりされます。またそういった行動が見られない場合も、スタッフに向かって手を挙げられるようなご様子が見られます。

（1）A さんが手を挙げられている理由として、何が考えられるか答えなさい。（配点２）

・尿意や便意をもよおしている（または排せつがあった）。 ・一人がさみしく、不安になっている。 ・座る時間が長く、お尻が痛いと考えられる。 ・「おーい」ということで、誰かが自分に向いてくれると認識されている。等

（2）利用者が自らの意向を話すことが難しい時に、支援者がその権利や意向を代弁することを何というか。（配点 1）

アドボガシー

（3） Aさんとスムーズなコミュニケーションをとろうとするために、どのようなコミュニケーション方法を行えば良いか、適切なものを 2 つ選びなさい。(配点 1×2)

①何か質問をする際には、ジェスチャーも交えながら質問をする。
②症状により、なかなか言葉が出てこない様子の為、先回りして「○○ですよね？」「○○が言いたいのですか？」と声掛けをした。
③運動性失語症のため、50 音表を用いながらコミュニケーションをとる。
④構音障害のため、言語聴覚士によるリハビリが有効である。
⑤大きな声で 1 音ずつはっきりと区切って話す。

①	④

（4）私たちは日頃より様々な疾患を持った方に対して、その方の疾患に適したコミュニケーションをとる必要があります。以下選択肢より、適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

①うつ病のある方に対して、1 人になることは気分や意欲の低下に繋がるため積極的にコミュニケーションをとるように心がける。
→他人とのコミュニケーションを図ることが負担になることがある
②統合失調症の症状として、幻覚や妄想がみられる為、現実離れした話を聞く際、耳を傾け、否定も肯定もせず中立的な態度でかかわる。
③最期を迎えようとされているお客様は、聴力が残っていることは期待できないため、コミュニケーションとして、その方に触れて安心感を得てもらう。
④構音障害の疾患があるお客様に対して、筆談の活用は控える。
⑤脳損傷によって構音障害や失語症の後遺症がある人は、嚥下障害も患う場合がある。

②	⑤

6.ケアプランのプランニング過程について、以下の問いに答えなさい。 8 【介護過程】

（1）アセスメントとは、利用者の状態や取りまく状況に関する情報を収集・分析することです。アセスメントの実施により、明確になるもの答えなさい。 （配点 1）

生活課題、ニーズ
△利用者の生活歴、既往歴

（2）アセスメント後には介護計画を作成し、計画内容を実施します。実施する際に必要となる視点を１つ答えなさい。（配点２）

例：利用者の自己選択と自己決定を尊重する

・事故防止を心がける。 ・現状保持している生活機能（残存機能）を活用する。 ・ご利用者様の意向を尊重する。
・人権擁護の視点を持つ。 ・ご利用者様の自尊心やプライバシー等に配慮する。 ・感染予防を心がける。 ・心理的なアプローチを行う。 等

（3）介護保険サービスについての説明文として、不適切なものを２つ選び、番号で答えなさい。（配点 1×2）

①病院に通院してリハビリテーションを受けているが、本人がもっとリハビリしたいと希望すれば通所リハビリ（デイケア）も利用できる。×通院リハと通所リハは併用不可
②介護老人福祉施設は要介護 3 以上から入所できるが、やむを得ない場合は要介護 1 や 2 でも入所ができる。
③要支援に認定された方でも、地域包括支援センターから委託を受ければ、居宅介護支援事業所のケアマネジャーがプランニングできる。
④介護老人保健施設は、終の棲家として最期まで身の回りのケアを行う。×在宅復帰目的のリハビリ施設で終の棲家ではない
⑤同居家族がいる場合、原則として訪問介護の買い物や掃除等の生活援助サービスは利用できない。

⑤	④

（4）サービス担当者会議は、サービスの提供状況、利用者の状態報告、専門職からの意見を共有することが目的にあります。下記の事例のサービス担当者会議に出席する際に報告する①担当者会議で共有すべき利用状況 と②検討したい専門職からの提案を答えなさい。（配点 1＋2）

＜A 様デイ利用の経緯＞
奥様と２人暮らし。脳梗塞を患い、入院中に要介護認定を受ける。奥様の介護負担軽減の為、退院直後からデイサービス利用
＜A 様の心身の状況＞
75 歳（男性） 要介護２ 認知症状なし 脳梗塞後遺症により左上下肢に麻痺 デイでは車椅子移動、リハビリの時に四点杖で移動訓練中
＜利用開始から半年後(現在)の状況＞
・入浴時は左足の装具を付ける時の介助と上着の裾を直す程度、洗身は背中を流す介助をしている。介助中に「家の風呂にゆっくり入りたいなぁ」と言われたのを聞いた。
・トイレでのズボンの上げ下ろしは、立位安定した事で自力にてできるようになった。スタッフは左側の裾をズボンに入れる介助をしている。
・リハビリスタッフから、「当初は四点杖を使って５m も歩けなかったが、今は 10m 歩ける。ただし日差があり不安定な時もある」との事。
＜自宅／退院から現在までの様子＞
家の中は妻の介助で車椅子移動。動線はベッドから台所とデイに行く時の玄関のみ ベッド横にポータブルトイレを設置 自宅での入浴は無し(入浴は週３回、デイにて)

①担当者会議で共有すべき利用状況	①入浴時の介助は軽介助となっており、「家の風呂にゆっくり入りたいなぁ」と A 様が思いをこぼされていた ②トイレは裾を入れる介助のみになっている ③四点杖を使用して 5 m 未満から 10m 続けて歩けるようになった
②専門職からの提案	① 自宅で入浴が可能か検討して欲しい。入浴に動作訓練の必要があれば、デイのリハビリスタッフが自宅訪問し評価も可能 ② 利用開始と比べて、トイレの動作はほぼ自立レベルとなっている。ご自宅でも自力で動作を続けて欲しい ③ 自宅内での移動は四点杖を使用してはどうか／デイ利用時は車椅子から四点杖への変更を考えているが、その分、転倒のリスクも伴う為、ご本人やご家族の意見をお伺いしたい／デイの送迎時、四点杖での移動を検討して欲しい ②と③ポータブルトイレから自宅内のトイレを利用できないか検討して欲しい。その際、A 様が安全に自宅のトイレを利用できるか、必要な手すりの設置など検討して欲しい　〇可能な限り車イスではなくスタッフの付き添いで杖歩行を行う

7.下記の説明文に当てはまる病名を答えなさい。（配点 1×5）【発達と老化の理解】

① 冠動脈が詰まって心筋に必要な酸素が供給されず、胸のあたりが押さえつけられるように痛み、苦しさを感じる。 安静にしていると、数分から 15 分で痛みが治まる。	狭心症　×心筋梗塞
② 幼・小児期に水ぼうそうにかかったときに潜伏していたウイルスが、疲れや体力の低下等で再び活性化して起こる。左右どちらか一方の側にチクチクとした痛みやかゆみが起きる。頭痛や発熱、だるさ等を伴う場合もある。	帯状疱疹　〇ヘルペス
③ 食事中にむせる。喉がいつもゴロゴロ鳴っている。唾液が飲み込めない。食事に時間がかかる。 色のついた粘り気のある痰が出る。酸素低下が起こり、重症の呼吸不全になることもある。再発を繰り返す。	誤嚥性肺炎
④ 腰痛、下肢痛、しびれ、脱力が起こる。安静にしていると痛みやしびれはないか軽度。 悪化すると歩行時に尿意を催す等の排尿障害や便秘が起こる。すべり症でも似たような症状が起きる。	脊柱管狭窄症
⑤ 突然頭が割れるような激しい頭痛、吐き気、嘔吐、けいれん等が起こる。 重症の場合は意識障害や呼吸障害が強く起こり、昏睡したまま死亡することもある。	くも膜下出血

8.認知症について、下記の問いに答えなさい。 8 【認知症の理解】

（1） 4 大認知症について、下記の表の中の（　）内に当てはまる適切な語句を下の欄に記入しなさい。（配点 1×4）

名称	アルツハイマー型認知症	脳血管性認知症	レビー小体型認知症	（　③　）
原因	（　①　）を中心に、脳の広範囲にたんぱく質が蓄積し、神経細胞が死滅、脳が委縮する。	脳の血管が詰まったり、出血したりして、脳の細胞に酸素が送られず、神経細胞が死滅する。	レビー小体という特殊なたんぱく質が、大脳皮質や脳幹にたまり、神経細胞が壊れ、減少する。	（　④　）歳代に発症し、脳の前方や側面が萎縮する。
初期症状	物忘れ	物忘れ、頭痛、めまい	（　②　）、妄想、うつ状態等。パーキンソン病と似た症状。	同じ言葉や動作を繰り返す。抑制がきかなくなる。
経過	記憶障害から始まり、徐々に進行する。	比較的急速に進行する。脳血管性疾患を繰り返すたび、段階的に進行する。	急速に進行する場合もあるが、よいとき悪いときを繰り返しながら進行する。	ゆっくりと年単位で進行する。

① 海馬	② 幻視、幻覚も〇
③ 前頭側頭型認知症	④ 40～60（若年での発症を理解していれば〇）

（2）C 様（要介護 1 、女性）はアルツハイマー型認知症を発症しています。あなたがヘルパーとして自宅を訪問すると、突然怒り出し、「財布がない。あんたが盗んだ」と言われました。あなたはどのように対応しますか。（配点 2）

・否定も肯定もせず、「それは大変ですね」と同意し、落ち着いてお話を聴く。
・一緒に財布を探しましょうと提案し、見つかったら「見つかってよかったですね」と必ず肯定的な言葉をかける。
・一緒に探しながら C 様の好きなテレビや食事の話をし、別の話題に切り替える。
・物盗られ妄想があることを知っている第三者に立ち会ってもらい、1 対 1 にならないようにする。 等

（3）認知症の方が自宅で生活を続けるためには「早期診断・早期治療」が大切です。しかし本人や家族はその理解に乏しく正しい認知症の治療ができていない事も少なくありません。そのような本人や家族になぜ「早期診断・早期治療」が大切か理解してもらえるよう説明しなさい。（配点 2）

・認知症状が一時的に出現する他の病気の可能性を確認するため（水頭症等であれば治療で良くなる事もある）　△悪化せず進行を遅らせる（どのうようにするかが
・認知症の種類を確定させる事で正しい治療・服薬が行なえ進行を遅らせることができる
・介護者が正しい知識を早期から得ておく事で生活上の障害も軽減できる
・現在の進行状態を正しく知ることで成年後見制度の準備等、認知症であっても自分が願う生き方を実践することができる

△悪化せず進行を遅らせる（どのようにするかが入っていない場合）

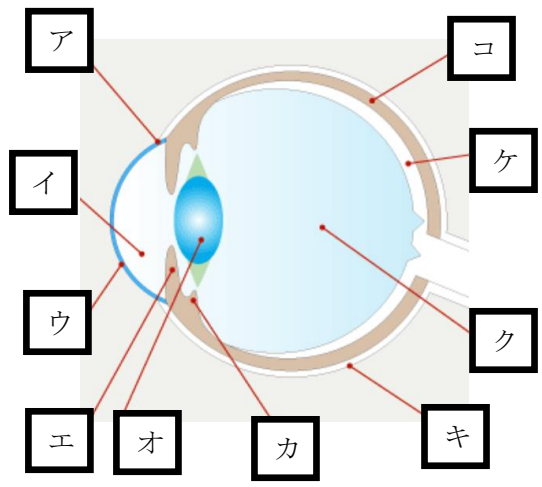
9．下記の事例を読んで、以下の問いに答えなさい。 6

A さん 87 歳 女性 早くにご主人を亡くし、女手一つで 1 男 1 女を育てる。病院嫌いであり、「病気したことがない」というのが A さんの自慢であった。80 歳で①白内障手術のため入院。その際、②妄想や気分の落ち込み、大声があり、認知症の診断を受ける。85 歳で③特定施設に入居。車いすを使用し、徐々に介助量が増え、最近では食事量も半量、うとうとしていることが増えています。

この施設で看取りもできることを、息子様にお伝えしたところ、④「弱っていっている母に何もしないということですね」と言われました。ご家族との話合いを重ね、⑤ご本人の「病院に行きたくないという思いを尊重し、施設で看取ることとなりました。

（1）本文①の白内障は右図のどこが濁る疾患か、記号を書きなさい。（配点 1）

オ



（2）本文②の認知症と間違えられやすい病名を書きなさい。（配点 1）

うつ病、せん妄

（3）本文③の特定施設とはどのような施設を言いますか？該当するものすべてに〇をつけなさい。（配点 1）

介護老人福祉施設 ・ 介護医療院 ・ グループホーム

有料老人ホーム ・ 介護老人保健施設 ・ ケアハウス ・ 小規模多機能型居宅介護

＊2 つ以上〇つけている場合は×

（4）本文④の息子様の発言に対して、介護職ができる看取り期のケアとしてどのようなことがあるか、息子さんに説明してください。（配点 2）

身体的、精神的、社会的、霊的苦痛といわれる４つの苦痛（どれかひとつでも）を和らげるケアが書かれておれば〇

〇食べられるように食事形態を工夫する

（5）本文⑤のご本人の最期についての意思を残すことは何と言うか答えなさい。（配点 1）

リビングウィル

10.福祉用具について、以下の問いに答えなさい。 7 【職場の基礎知識】

（1）以下の福祉用具の名称を答えなさい。（配点 1×4）

①

名称（ フレキシベルト ）

介助ベルト、移乗用補助具〇

②

名称（ シルバーカー ）

③

名称（ バスボード ）

④

名称（ 防水シーツ ）

〇ラバーシーツ △防水シート ×防水マット

（2）上記の福祉用具をそれぞれ「介護保険レンタル品」、「介護保険対象購入品」、「介護保険対象外」のいずれかに分類し、番号で答えなさい。（配点 1×3）

・介護保険レンタル品（ ① ） ・介護保険対象購入品（ ③ ） ・介護保険対象外（ ②④ ）

＊介護保険レンタル品（ ① ② ） ←のように、正解を記入していても間違った番号も記入していたら×