Q&A詳細内容

🔚 このページを印刷する

管理番号:NEXT06300 つながる家族

Q 「つながる家族」へアップロードした請求書や領収書を削除したい。
 A アップロードした請求書・領収書は削除できません。ステータスを [無効] にして、検索時表示されないようにします。
 今回は、[請求書] を無効にする場合を例に説明します。
 1 つながる家族 事業所向けログインにログインします。
 [利用春一覧] ページが開きます。
 2 [利用請求] ③をクリックし、[請求書] ③をクリックします。
 今回は、[請求書] を選択し操作を進めます。
 3 必要に応じて[検索条件] ③を変更し、[検索] ④をクリックします。

・ガイド

| ■ * つながる 家族 × +  |               |                    | - 0 ×         |
|--|---------------|--------------------|---------------|
| ← C ♠ https://staff.tsunagaru-kazoku.jp/claimList          |               |                    | 3 € @ இ …     |
| つながる家族     登 利用者     利用者     「     」     「     章葉     市    | お知らせ 📄 利用請求   | : デスト事業所グループ 🛛 🙁 つ | ながる家族 管理者 🔻 🍞 |
| 利用請求一覧   |               |                    |               |
| 請求書 領収書  |               |                    | 0             |
| 其案条件   |               |                    | A S           |
| 提供年月 👧 対象利用者   | 事業名/本部請求グループ名 | アップロード日時           |               |
| 2023/02 選択   |               | ▼ 設定               |               |
| 請求額  | <b>求書発行日</b>  |                    |               |
|  | ~             |                    |               |
| 公開状況   | 閲覧状況          | ステータス              |               |
| □ 未公開 □ 公開待ち □ 公開中   | □ 公開終了 □ 既読   | 🗌 未読 🔽 有効          | □ 無効          |
|  |               |                    | Q 検索<br>(4)   |
|  |               |                    | 0             |
|  |               |                    |               |
|  |               |                    |               |
| Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved. |               |                    |               |
|  |               |                    |               |

**4** [無効] にしたい請求書に [チェック] ①を付け、 [有効/無効] ②をクリックします。

| C 🗅 https  | s://staff.tsunagaru-ka  | azoku.jp/claimL                      | ist                        |   |                  |                       | P   | A* @ 20            | s (3  | €≣ @  |              |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------|---|------------------|-----------------------|---|--------------------|---|---|--------------|
| 🥑 つながる   | 家族 🖄  | 利用者                                  | <u>詩</u> 事業所               | > お知  | iらせ              | 📄 利用請求                | <b>.</b> テスト  | 事業所グループ ▼          | ② つながる  | 家族 管理者  | ▼?           |
| 条件   |   | I                                    |                            |   |                  |                       |   |                    |   |   |              |
| 供年月 💩 🔊  | 対象利用者   |                                      |                            | 事業名/本   | 部請求グ             | ループ名                  |   | アップロ・              | ード日時  |   |              |
| 2023/02  | 選択  |                                      |                            |   |                  |                       |   | ▼ 設定               | ]   |   |              |
| 求額   |   |                                      | 請求                         | 書発行日  |                  |                       |   |                    |   |   |              |
|  | ~   |                                      |                            |   |                  | ~ [                   |   |                    |   |   |              |
|  |   |                                      |                            |   |                  |                       |   |                    |   |   |              |
| 開状況  |   |                                      |                            |   |                  | 閲覧状況                  |   | ステ                 | ータス   |   |              |
| 開状況<br>] 未公開   | □ 公開待ち  |                                      | 公開中                        | □ 公開終   | 了                | 閲覧状況 □ 既読             |   | ステ<br>読 🔽          | 有効  | □ 無効  |              |
| 開 <b>状況</b><br>] 未公開                                   | □ 公開待ち  |                                      | 公開中                        | □ 公開終   | 行                | <b>閲覧状況</b> □ 既読      |   | ステ<br>読 🖌          | タス<br>有効  | □ 無効  |              |
| 開 <b>状況</b><br>] 未公開                                   | □ 公開待ち  |                                      | 公開中                        | □ 公開終   | ₹ <b>了</b>       | <b>閲覧状況</b><br>□ 既読   |   | ステ<br>読 🖌          | ータス<br>有効   | □ 無効  | 検索           |
| 開状況<br>] 未公開   | □ 公開待ち  |                                      | 公開中                        |   | ¥7               | <b>閲覧状況</b><br>□ 既読   | □ 未   | ⊼⊼<br>5.           |   | □ 無効<br>Q                                       | 検索           |
| 開状況<br>] 未公開<br><sub>表示件数</sub> : 50 、                 | <ul> <li>□ 公開待ち</li> <li>▼ 1-2/2</li> </ul>   | < 2                                  |                            | <ul> <li>□ 公開終</li> <li>○ 選択</li> </ul>   | ¥7               | 間 <b>覧状況</b> □ 既読     | 未 []<br>原本で<br>第<br>公未で   | ステ<br>読<br>に戻す     |   | <ul> <li>無効</li> <li>へ</li> <li>有効/無</li> </ul> | 検索           |
| 開状況<br>] 未公開<br><sup>表示件数: 50</sup> 、<br>利用者名          | <ul> <li>□ 公開待ち</li> <li>1-2/2</li> <li>事業名/本部論:</li> </ul>                                 | □ 1<br>く :<br>₹グループ名                 | 公開中                        | <ul> <li>□ 公開終</li> <li>選択 全前</li> <li>番号</li> </ul>                                    | ¥7<br># <b>R</b> | 関 <b>覧</b> 状況<br>□ 既読 | 未<br>二<br>第<br>公<br>未<br>C<br>別<br>親親<br>尻<br>兄   | ステ<br>読            | タス<br>有効<br>公開終了<br>アップロー   | ○ 無効<br>Q<br>有効/無<br>7日時                        | 検索           |
| 開状況<br>] 未公開<br><sup>表示件数: 50</sup><br>利用者名<br>短期入所生活… | <ul> <li>公開待ち</li> <li>1-2/2</li> <li>事業名/本部請求</li> <li>つながる家族</li> </ul>                   | 2 4<br>く 5<br>税グループ名<br>短期入…         | 公開中<br>全<br>請求額<br>109,861 | <ul> <li>□ 公開終</li> <li>選択 全前</li> <li>番号</li> <li>1-1</li> </ul>                       |                  | 閲覧状況<br>□ 既読          | 未<br>日<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>見<br>来<br>の<br>来<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の | ステ<br>読<br>ご<br>戻す | ータス<br>有効<br>公開終了<br>アップロー<br>2023/02/(<br>14:07:04                 | □ 無効<br>Q<br>有効/無<br>ド日時<br>03                  | 検索効          |
| 開状況<br>] 未公開<br>] 未公開<br>利用者名<br>短期入所生活 …<br>短期入所生活 …  | <ul> <li>□ 公開待ち</li> <li>1-2/2</li> <li>事業名/本部請求</li> <li>つながる家族</li> <li>つながる家族</li> </ul> | 2 4<br>く 5<br>税グループ名<br>短期入…<br>短期入… | 公開中                        | <ul> <li>□ 公開終</li> <li>選択</li> <li>金倉</li> <li>番号</li> <li>1-1</li> <li>1-1</li> </ul> |                  | 閲覧状況<br>□ 既読          | □ 未<br>つ 未公開<br><mark>閲覧状</mark><br>況<br>未読<br>未読   | ステ<br>読            | ータス<br>有効<br>公開終了<br>2023/02/(<br>14:07:04<br>2023/02/1<br>10:50:44 | □ 無効<br>Q<br>有効/無<br>F日時<br>03                  | 検索<br>効<br>う |

## 確認画面が表示されます。

## 5 [ОК] ①をクリックします。

ステータスの検索条件で [無効] のチェックを外して検索を行ったときに表示されません。

| 🌸 つながる 家族   | × +   |   |   |   |   |  |   | -   | - 0                     |
|---|---|---|---|---|---|--|---|---|-------------------------|
| C 🗅 https   | s://staff.tsunagaru-kazoku.jp/claim   | List  |   |   | P   | A* @ 20  | s (3  | £≞ @  |                         |
| こう つながる   | 5 家族 🎇 利用者  | 事業所   | ▶ お知らせ  | 1 利用請求  |   | 事業所グループ  | •② つなが  | る家族 管理  | 者 ▼?                    |
| <b>2023/02</b>  | <b>対象利用者</b><br>選択  |   | 事業名/本部請求  | グループ名   |   | <b>アップロ</b><br>▼ 設定                              | 一ド日時  |   |                         |
| 青求額   |   | 請求書多  | 卷行日   |   |   |  | _   |   |                         |
|   |   | 確認  | 2   |   |   |  |   |   |                         |
| M142  |   | 19810   |   | かんし キオ  |   | 7 -  | テータス  |   |                         |
| ] 未公開   | □ 公開待ち □  | 選<br>選  | した請求書を無<br>しいですか?   | X/11し こ 9 0   |   | 読 🔽  | 有効  | □ 無   | 効                       |
| ] 未公開   | □ 公開待ち  □ ·   | 送   | した請求書を無<br>しいですか?<br>開状況が「公開<br>「未公開」に、<br>書は「公開終了                | が<br>に<br>し<br>ま<br>す<br>。<br>、<br>、<br>の<br>請求<br>「<br>公開中」の<br>」<br>に<br>変更しま |   | 読 🗹  | 有効  |   | 効<br>Q、検索               |
| ★公開 ★公開 表示件数: 50 ·  | <ul> <li>□ 公開待ち □ ·</li> <li>1-3/3 &lt;</li> </ul>  | 選択<br>公開中 よろ<br>※公<br>書は<br>請求<br>す。                    | した請求書を無<br>しいですか?<br>開状況が「公開<br>「未公開」に、<br>書は「公開終了                | 待ち」の請求<br>「公開中」の<br>」に変更しま  | 未 []<br>開企来 C   | 読<br>ビ<br>に戻す                                    | 有効<br> <br> <br> <br> <br> <br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>) | □ 無:<br>【<br>【<br>【<br>有効/  | 効<br>Q 検索<br>(無効        |
| ★公開 表示件数: 50 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·              | <ul> <li>□ 公開待ち □</li> <li>1-3/3 &lt;</li> <li>事業名/本部請求グルーブ名</li> </ul>   | 選択<br>公開中 よろ<br>※公<br>書は<br>請求<br>す。                    | した請求書を無<br>しいですか?<br>開状況が「公開<br>「未公開」に、<br>書は「公開終了                | (行ち)の請求<br>「公開中」の<br>」に変更しま   | 日<br>一<br>未<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二  | 読<br>に 戻 す                                       | 有効<br> <br> <br> <br> <br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>)<br>(<br>)<br>( | □ 無:<br>(<br>(<br>(<br>有効/<br>- ド日時)  | 効<br>Q 検索<br>/無効        |
| ★ APHI K AN (1) ★ 未公開 ★ 示件数: 50 · 10 ★ 利用者名 短期入所生活 ···        | <ul> <li>□ 公開待ち □</li> <li>1-3/3 &lt;</li> <li>事業名/本部請求グルーブ名</li> <li>つながる家族 短期入…</li> </ul>                      | 選択<br>公開中 よろ<br>※公<br>書は<br>請求<br>す。<br>109,            | した請求書を無<br>しいですか?<br>開状況が「公開<br>「未公開」に、<br>書は「公開終了<br>キャンセ        | (行ち)の請求<br>「公開中」の<br>」に変更しま 2.ル OK  | 未<br>つ<br>未<br>の<br>未<br>の<br>県<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>未<br>の<br>開<br>の<br>ま<br>の<br>明<br>の<br>の<br>あ<br>の<br>見<br>の<br>ま<br>の<br>日<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の<br>の | 読<br>に戻す<br>算水書発行日<br>2023/02/17                 | 有効<br>  有効<br>  20開終了<br>  アップロ・<br>2023/02<br>  10:20:44                     | □ 無:  | 效<br>Q、検索<br>(無効)<br>¥7 |
| 未公開       表示件数:     50       利用者名       短期入所生活…       短期入所生活… | <ul> <li>□ 公開待ち □</li> <li>1-3/3 &lt;</li> <li>事業名/本部請求グルーブ名</li> <li>つながる家族 短期入…</li> <li>つながる家族 短期入…</li> </ul> | 選択<br>公開中 よろ<br>※公<br>書は<br>請求<br>す。<br>109,<br>111,062 | した請求書を無<br>しいですか?<br>開状況が「公開<br>「未公開」に、<br>書は「公開終了<br>キャンセ<br>2-1 | (行ち」の請求<br>「公開中」の<br>」に変更しま 2ル OK (水公開) 本公開                                     | <ul> <li>二 未</li> <li>つ 未公開</li> <li>1,50 株</li> <li>来読</li> <li>未読</li> </ul>  | 読<br>正 戻 す<br>算水書発行日<br>2023/02/17<br>2023/02/17 | 有効<br>  有効<br>  2023/02<br>  10:20:44<br>  2023/02<br>  10:20:44              | ○ 無:<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>( | 効<br>2、検索<br>(無効<br>    |

## ステータス [無効] にした請求書や領収書を表示したい場合

検索条件でステータス[無効]①にチェックを付け、[検索]②をクリックします。ステータスが[無効]の請求書や領収書は、背景色がグレーで表示されます。 誤って[無効]にした場合は、[有効]にしたい請求書に[チェック]③を付け、[有効/無効]④をクリックすると[有効]に戻せます。

| C       合       https://staff.tsunagaru-kazoku.jp/claimList       D       A       Q <th< th=""><th><ul> <li>●</li> <li>●</li></ul></th></th<> | <ul> <li>●</li> <li>●</li></ul> |
|---|---|
| つながる家族     経 利用者     要業所     中 お知らせ     利用請求     田 テスト事業所グループ     のながる家族       編集月     新規利用者     事業名/本部請求グループ名     アップロード日時       2023/02     選択     設定   | 管理者   |
| 家条件         対象利用者         事業名/本部請求グループ名         アップロード日時           2023/02         選択         ・         設定  |   |
| 供年月     対象利用者     事業名/本部請求グルーブ名     アップロード日時       2023/02     選択     設定  |   |
|   |   |
| 求額請求書発行日  |   |
| ~   |   |
| 開状況 ステータス   | $\mathbf{f}$  |
| ] 未公開 □ 公開待ち □ 公開中 □ 公開終了 □ 既読 □ 未読 □ 有効 🔽  | 無効  |
| 2<br>表示件数: 50 ▼ 1-6/6 < > 全選択 全解除 3 ♂公開 Э未公開に戻す ⊘公開終了 本<br>4  | Q 検索<br>「効/無効   |
| 利用者名 事業名/本部請求グループ名 請求額 番号 公開状況 閲覧状 請求書発行日 アップロード日時  |   |
| 短期入所生活… つながる家族 短期入… 109,861 1-1 🗹 📄 公開終了 既読 2023/02/03 14:06:28   | 5   |
|   |   |
| 短期入所生活… つながる家族 短期入… 109,861 1-1 🗹 📄 末公開 未読 2023/02/03 14:07:04  |   |
|   | Q、検索  |