

管理番号:NEXT06308 つながる家族

**Q** ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（事業所向け）

**A**

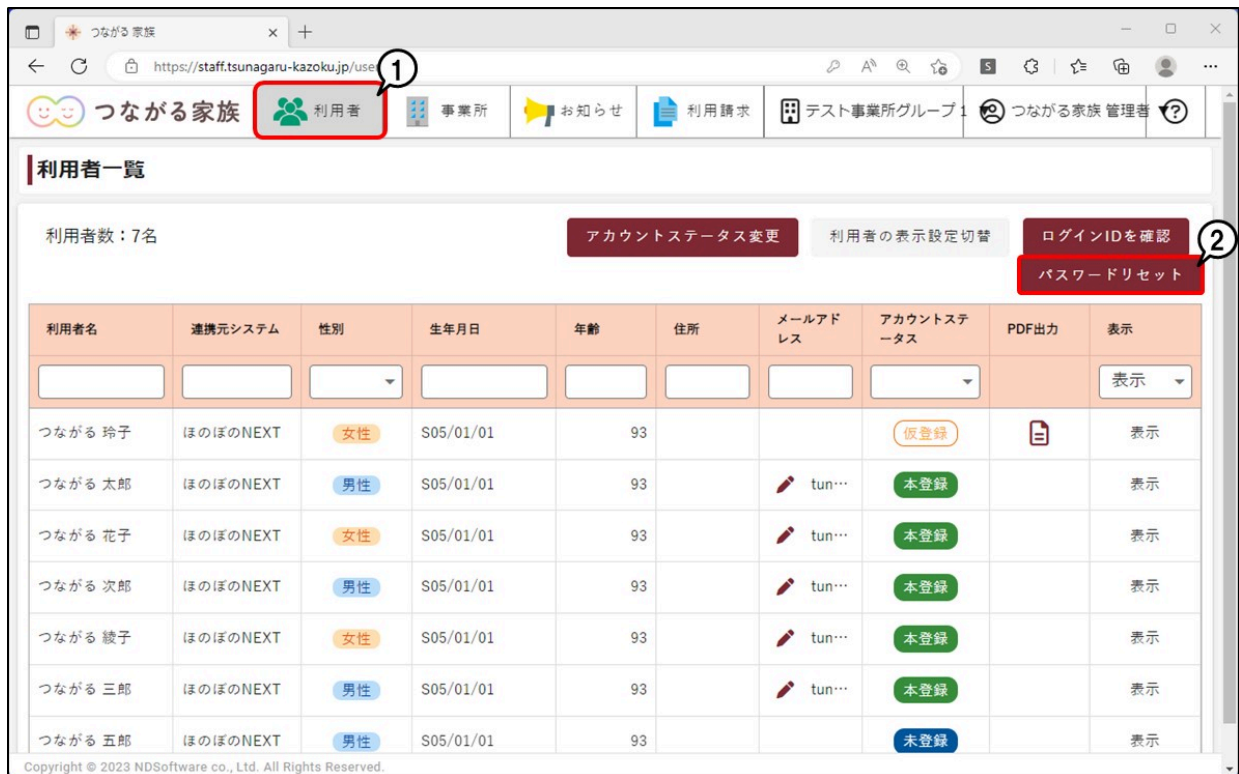
ご家族が登録したパスワードを忘れた・分からなくなった場合、登録しているパスワードのリセットが必要です。パスワードを事業所でリセットする場合に「つながる家族（事業所向けログイン）」から操作を行います。「つながる家族アプリ」からご家族が初期化を行う方法はQ&A「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（ご家族向け）」をご確認ください。

### 重要

ご家族が登録しているパスワードを初期化し、仮パスワードを発行します。初期化前のパスワードでログインできなくなりますので、ご注意ください。

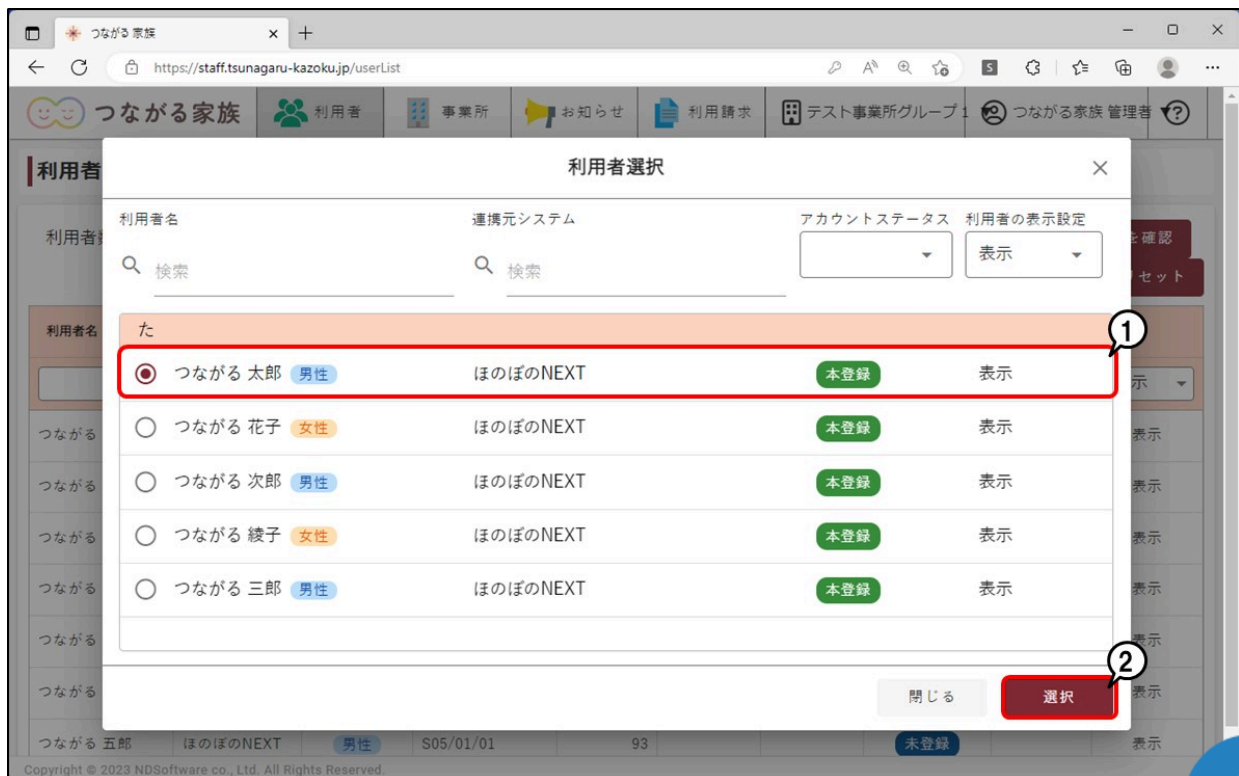
「仮パスワード」を書面で発行することは出来ません。リセットを行った後に表示される「仮パスワード」を控えていただき、ご家族にお伝えする必要があります。

**1** 【利用者】①をクリックし、【パスワードリセット】②をクリックします。



[利用者選択] 画面が表示します。

## 2 パスワードをリセットしたい利用者①を選択し、[選択] ②をクリックします。



[確認] 画面が表示されます。

### 3 [OK] ①をクリックします。



### 4 新しいパスワード①を控え、[OK] ②をクリックします。

#### 参考

表示されたパスワードは「仮パスワード」です。仮パスワードをご家族にお知らせし、「つながる家族アプリ」で新しいパスワードの設定を行っていただく必要があります。

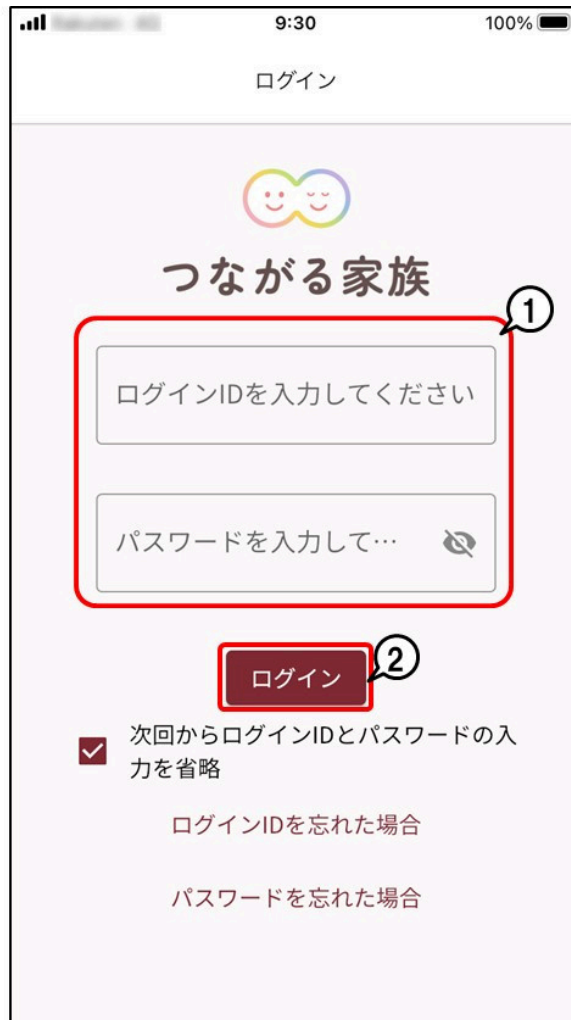
利用者名	連携元システム	性別	生年	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのぼのNEXT	女性	S05/		仮登録		表示
つながる 太郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/	tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのぼのNEXT	女性	S05/	tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/	tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93	tun...	本登録	表示
つながる 三郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93	tun...	本登録	表示
つながる 五郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93		未登録	表示

## 参考

つながる家族アプリでパスワードを再設定する

1. [ログインID] [パスワード] ①を入力します。  
パスワードには「仮パスワード」を入力します。

2. [ログイン] ②をタップします。



3. [現在のパスワード] ①に仮パスワードを入力し、[新しいパスワード] ②に任意の利用したいパスワードを入力します。

4. [変更] ③をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, the status bar displays signal strength, the time 9:34, and 100% battery. The app header is titled "つながる家族" (Connect Family) with a smiley face icon. A menu icon (three dots) is in the top right corner, with a red circle containing the number "3" pointing to it. Below the header is a title bar with a close button (X), the text "パスワード変更" (Change Password), and a red box containing the text "変更" (Change) with a red circle containing the number "1" pointing to it. The main content area contains instructions: "パスワードは6~20文字の半角英数字、アンダーバー ( \_ )、ハイフン ( - ) で入力してください。" (Password is 6-20 characters of half-width alphanumeric characters, underscore, and hyphen). Below this is a form with three sections, each enclosed in a red box. The first section is labeled "現在のパスワード" (Current Password) with a red "必須" (Required) tag and contains a password field with 7 black dots and a checkbox "パスワードを表示する" (Show password). The second section is labeled "新しいパスワード" (New Password) with a red "必須" tag, contains a password field with 10 black dots, a green progress bar, and a green message: "パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。" (Password strength is high, so the risk of unauthorized use is low). It also has a checkbox "パスワードを表示する". The third section is labeled "新しいパスワードの再入力" (Re-enter new password) with a red "必須" tag and contains a password field with 10 black dots. A red circle containing the number "2" points to the bottom right of this section. At the very bottom of the screen, a green message repeats: "パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。"