

管理番号:NEXT06309 つながる家族

**Q** つながる家族のアカウントステータスが「本登録」になっているのに、ほのぼのNEXTの「つながる家族利用状況」で「仮登録」で表示されてしまう。

**A**

「つながる家族アプリ」で登録したアカウント情報は30分ごとに自動で更新処理が行われます。自動更新を待たずに反映させたい場合は、ほのぼのシリーズデータ連携ツールで最新の情報に更新します。

参考

最終連携日時を確認する

「つながる家族」①にマウスを移動すると、最後に更新処理が行われた日時を確認できます。しばらく経ってから画面を再表示して確認するか、自動更新を待たずに反映させたい場合は以下の操作を行って下さい。

The screenshot shows the 'ほのぼのNEXT' application window. The main menu includes '請求' (Request), '事業所切替' (Change Office), 'つながる家族デモ用' (Connect Family Demo), and '職員 一郎' (Staff Ichiro). The '請求' menu is expanded, showing options like '請求個人設定', '事業所加減算', '算定', '月次情報', '集計処理', '介護請求', '利用請求', '統計', and 'CSV'. The '利用請求' (Usage Request) section is active, displaying a table of users and their account status. A red box highlights the 'つながる家族' button, and a circled '1' is next to it. The table shows the following data:

対象	名寄	状態	利用者名	Webアプリポート	請求書	領収書	利用	最終連携日時	請求書	取	請求書	利用明細欄
あ		確定	つながる 麻美	完了	完了	本登録	2023/08/03 15:26					3,469
か		確定	つながる 英二			本登録						
さ		確定	つながる 信次			仮登録	R 5/ 7/28					
た		確定	つながる 直人			仮登録	R 5/ 7/28					
な		確定	つながる 木綿子			仮登録	R 5/ 7/28					
は		確定	つながる 由美			仮登録	R 5/ 7/28					

At the bottom right of the interface, there is a summary table:

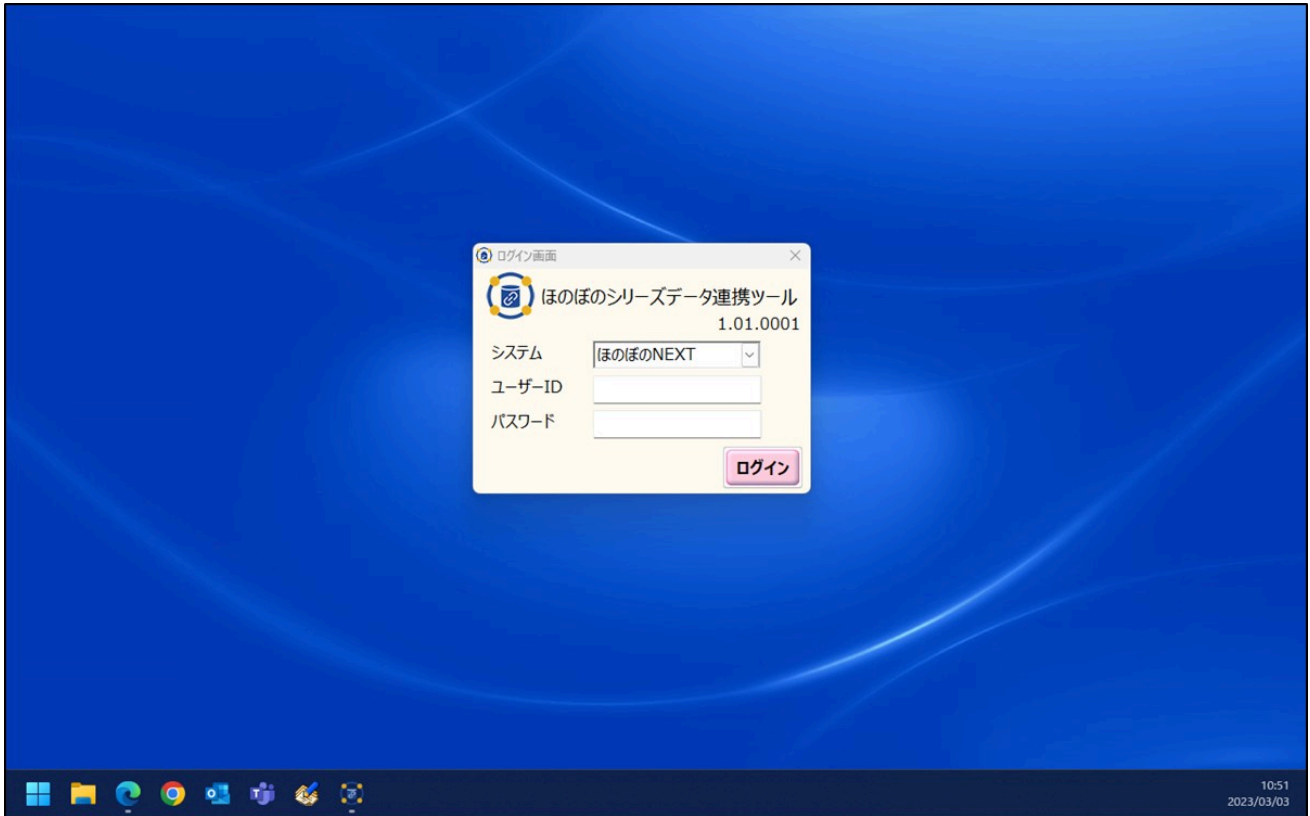
合計金額	3,469	医療費控除対象額	
過入金充当額		請求金額	3,469
軽減額			
消費税額			

ガイド

1 【ほのぼのシリーズデータ連携ツール】にログインします。

参考

ほのぼのNEXTにログインする「ID」と「パスワード」でログインします。ほのぼのNEXTを管理している担当者（管理者）以外にはご利用いただけません。



## 参考

onlineプラットフォームをご利用の場合

ほのぼのシリーズデータ連携ツールは、ポータルサイトからログインした後の画面に表示されます。

## 2 【更新】 ボタン①をクリックし、最新の情報に更新します。

No	選択	利用者番号	利用者名	本登録	請求元	請求月	送信日時	送信状況
1	<input type="checkbox"/>	11141	短期入所生活 つながる29	本登録	つながる短期入所生活	2023/02	2023/02/03 14:06:27	済
2	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/03 14:06:27	済
3	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/03 14:07:04	済
4	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/03 14:07:04	済
5	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/10 10:50:43	済
6	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/10 10:50:43	済
7	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/17 10:16:04	済
8	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/17 10:16:04	済
9	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/17 10:20:42	済
10	<input type="checkbox"/>					2023/02	2023/02/17 10:20:42	済

3 ほのほのNEXTの [利用請求] で [つながる家族利用状況] ①が [本登録] になったことを確認します。

ほのほのNEXT Ver.3.01.0083

表示(V) 切替(C) 編集(E) 設定(O) ツール(T) ヘルプ(H)

請求 つながる家族 職員 一郎

請求個人設定 事業所加減算 算定 月次情報 集計処理 介護請求 利用請求 統計 CSV

利用請求 未収金管理

R 5/ 2 請求分

保存 印刷 請求書 請求確定 名寄対象 FB 管理帳票 行削 ① 確定取消 予約他

対象	名寄	状態	利用者名	Webアプリレポート	つながる家族	請求書	支払期限	取消	請求書	取消日	利用明細欄
あ		確定	短期入所生活	完了	完了	本登録	R 5/ 2/17				利用者負担額
か		確定	短期入所生活	完了	完了	本登録	R 5/ 2/17				食費負担額
さ											工外型負担額
た											
な											
は											
ま											
や											
ら											
わ											
他											
件数合計				3件							
確 件数合計				3件							

利用料項目	単価	数量	金額
利用者負担額			25,693
食費負担額	1,000	28	28,000
工外型負担額	2,006	28	56,168

合計金額	109,861		
過入金充当額			
軽減額		医療費控除対象額	
消費税額		請求金額	109,861

Ready