

管理番号:NEXT06314 つながる家族

**Q** ご家族に配布した「つながる家族アプリ」のアカウントを無効にしてログインできないようにしたい。

**A** 【利用者一覧】画面で対象の利用者のアカウントを「無効」に変更します。

1 【利用者】①をクリックし、【アカウントステータス変更】②をクリックします。

利用者一覧

利用者数：7名

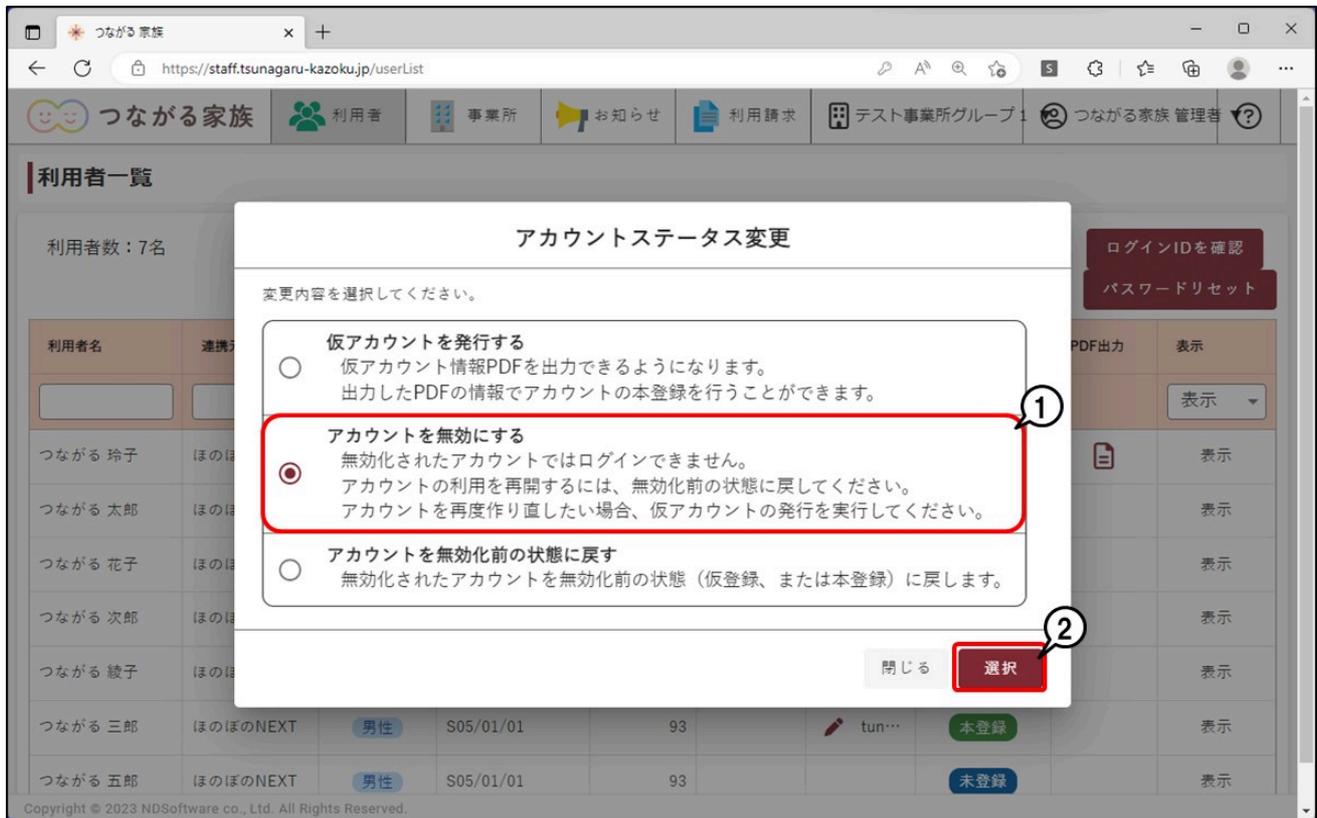
アカウントステータス変更 利用者の表示設定切替 ログインIDを確認  
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

【アカウントステータス変更】画面が表示されます。

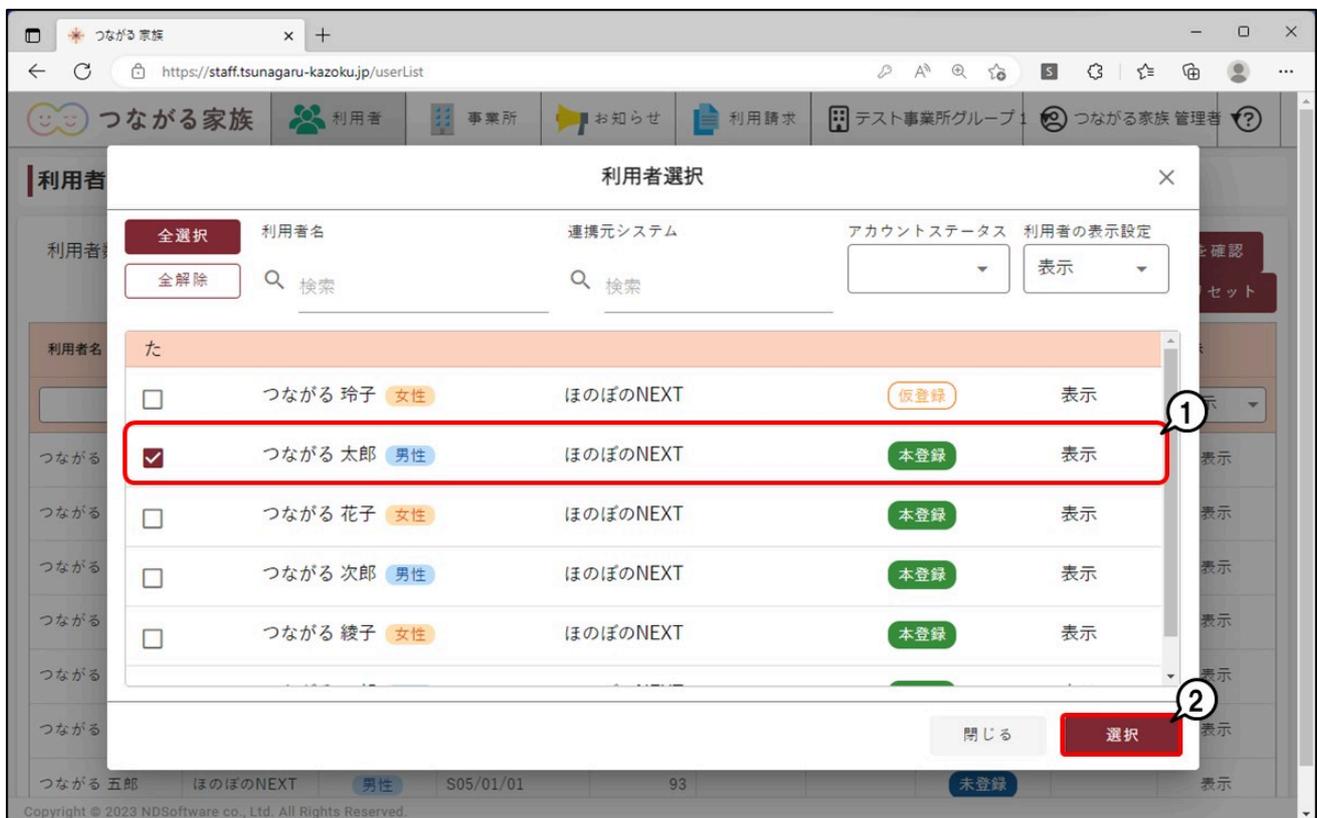
2 【アカウントを無効にする】①を選択し、【選択】②をクリックします。



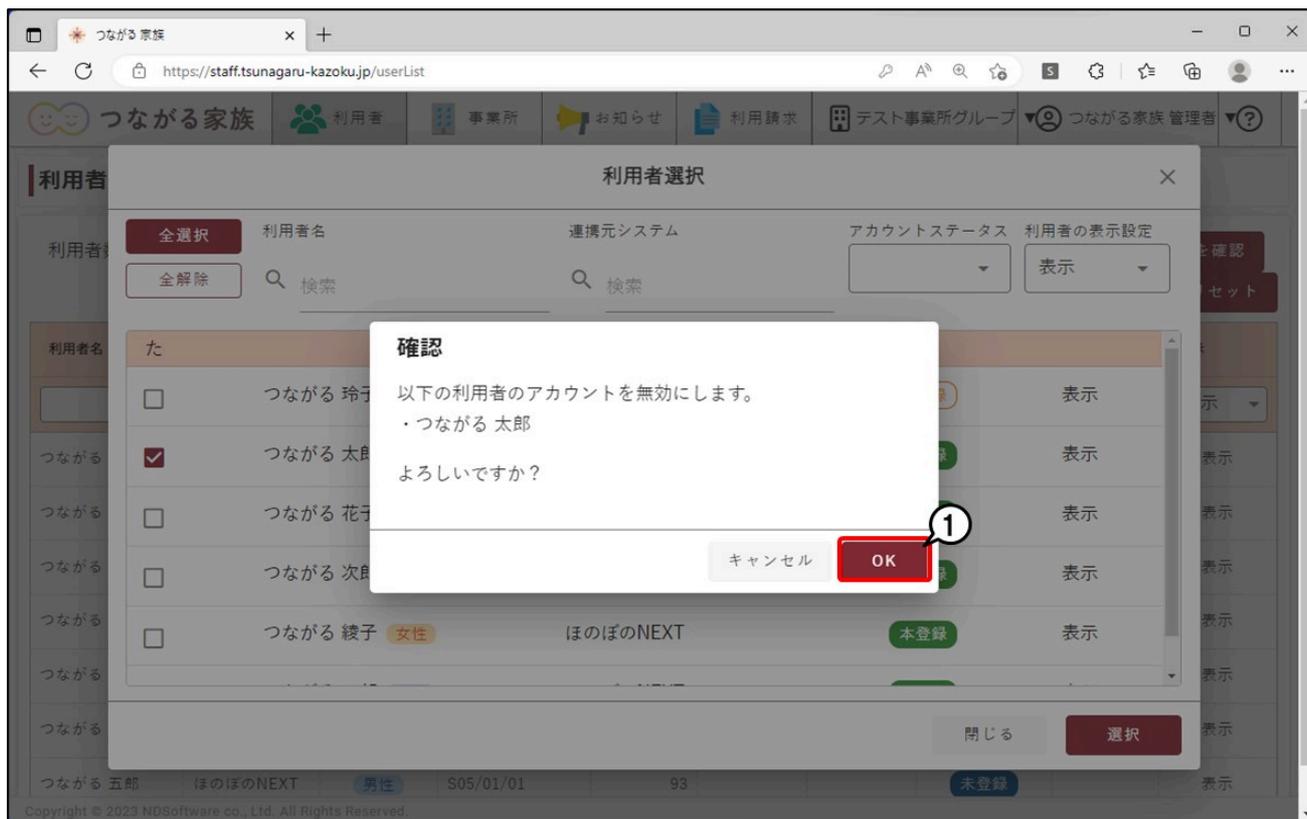
【利用者選択】画面が表示されます。

### 3 アカウントを無効にしたい利用者①にチェックを付け、【選択】②をクリックします。

利用者名で無効にしたい利用者を検索できます。



4 [OK] ①をクリックし、操作した利用者の「アカウントステータス」が「無効」に変わったことを確認します。



## 参考

無効にした利用者が利用を再開した場合

アカウントを無効にした利用者について「つながる家族アプリ」の利用を再開したい場合は、「アカウントを無効化前の状態に戻す」①を使用します。  
以前の請求書や領収書が公開されている場合は、過去のデータをご確認いただけます。

