

管理番号:NEXT06315 つながる家族

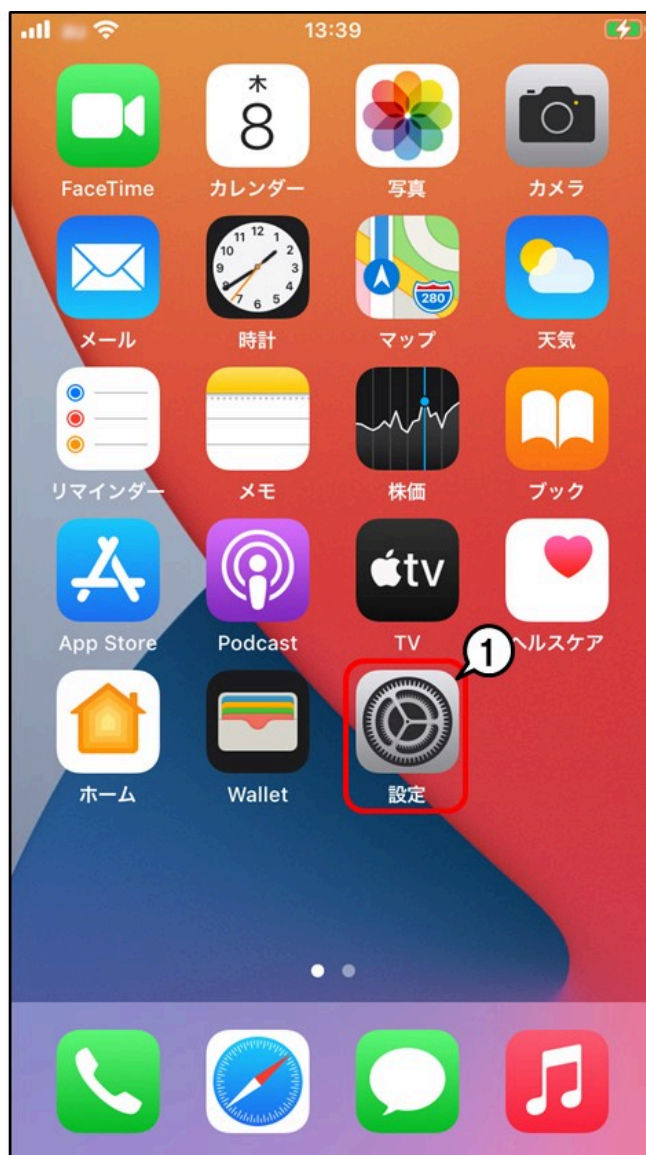
Q スマートフォンから「つながる家族アプリ」をアンインストールしたい。(ご家族向け)

A お使いの端末の種類によって操作手順が異なります。利用している端末のアンインストール手順をご確認ください。

iOS端末でアンインストールする

Android端末をお使いの場合は「Android端末でアンインストールする」へ進んでください。

- 1 【設定】①をタップします。



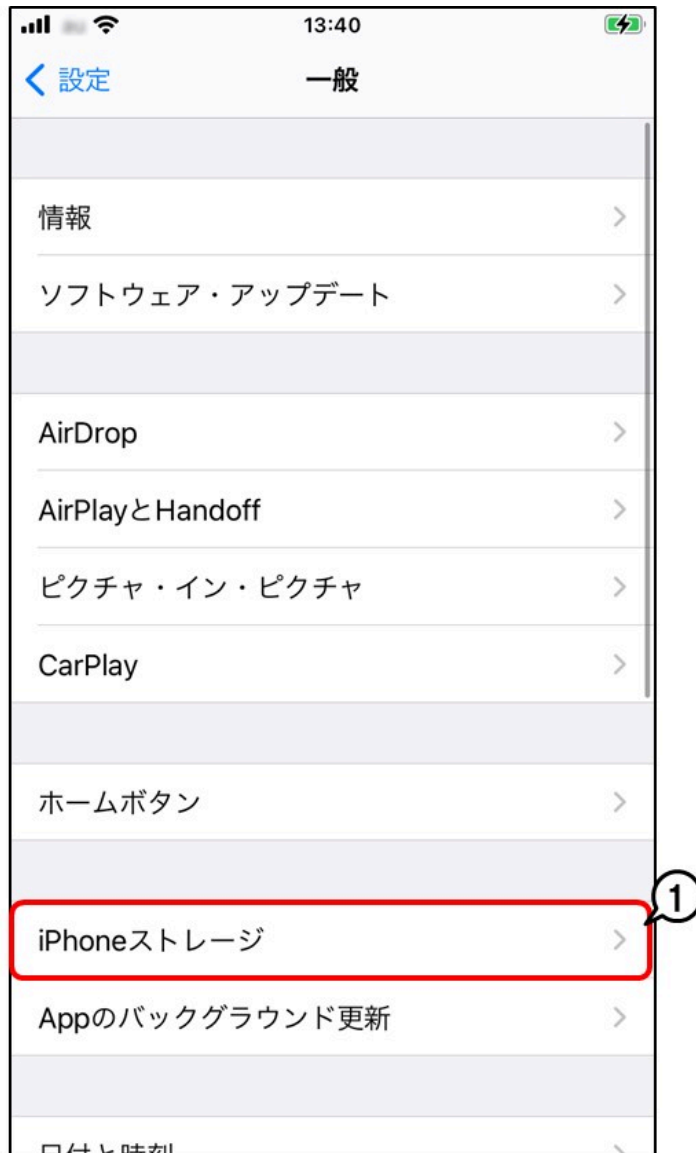
[設定] 画面が表示されます。

2 [一般] ①をタップします。



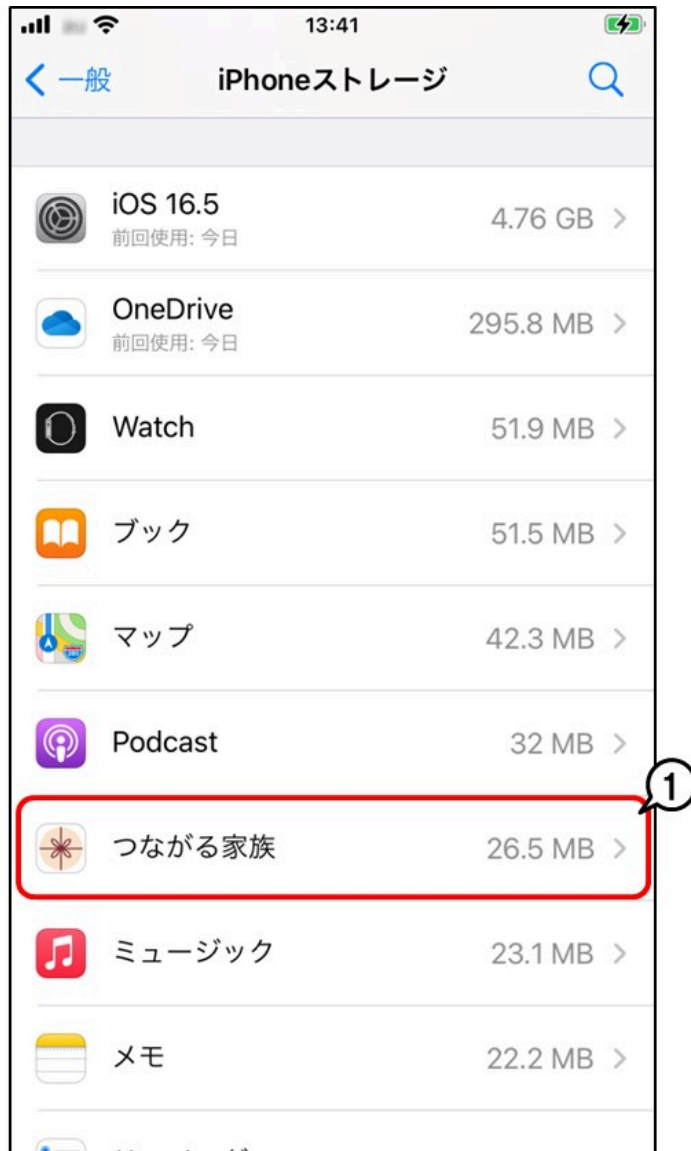
[一般] 画面が表示されます。

3 [iPhoneストレージ] ①をタップします。



[iPhoneストレージ] 画面が表示されます。

4 [つながる家族] ①をタップします。



[アプリ情報] 画面が表示されます。

5 [Appを削除] ①をタップします。



確認画面が表示されます。

6 [Appを削除] ①をタップします。



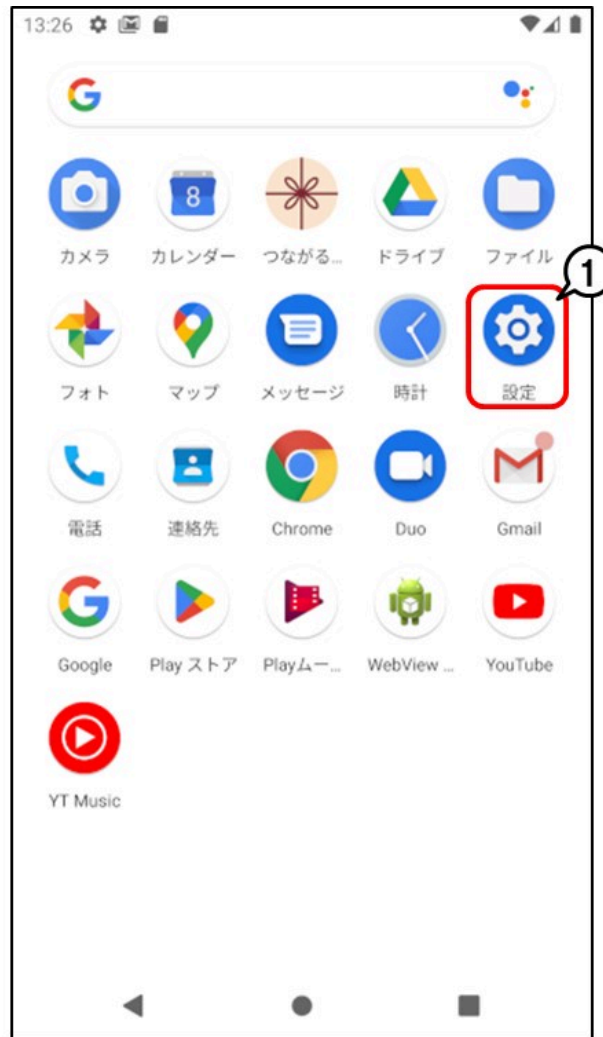
「つながる家族アプリ」がアンインストールされたことを確認します。

Android端末でアンインストールする

参考

AndroidOSのバージョンによって下記の操作手順と異なる場合があります。

- 1 【ホーム】画面を表示し、【設定】①をタップします。



[設定] 画面が表示されます。

2 [アプリと通知] ①をタップします。



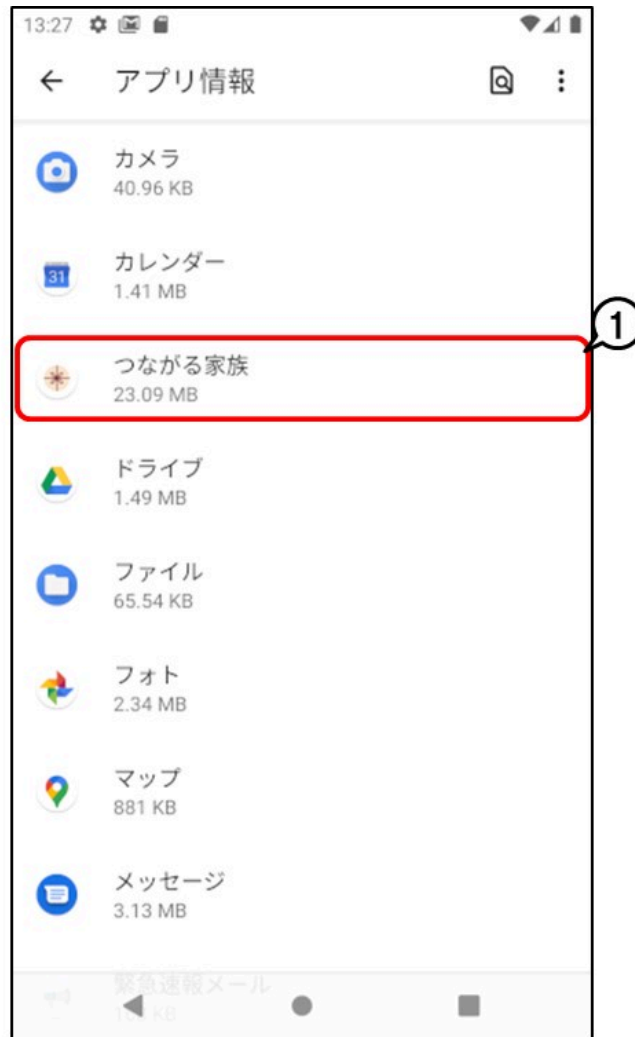
[アプリと通知] 画面が表示されます。

3 [アプリをすべて表示] ①をタップします。



[アプリ情報] 画面が表示されます。

4 「つながる家族」①をタップします。



「つながる家族」の「アプリ情報」画面が表示されます。

5 「アンインストール」①をタップします。



確認画面が表示されます。

6 [OK] ①をタップします。

「つながる家族アプリ」のアンインストールが開始されます。



「つながる家族アプリ」がアンインストールされたことを確認します。