

管理番号:NEXT06319 つながる家族

Q 「つながる家族」のお知らせで以下のエラーメッセージが表示されてしまう。

一度にアップロードできるファイルサイズの上限を超えるため、ファイルをこれ以上追加できません。

A

お知らせには入力した文字、添付ファイルの容量を合算して50MBまで掲載できます。
なお、お知らせにはPDFファイル、画像ファイル (gif、png、jpeg、jpg) が添付できます。1つのお知らせに最大5つまで添付できます。

参考

PDFや画像ファイル (gif、png、jpeg、jpg) 以外のファイルを添付したい場合

ExcelやWordなどPDFや画像ファイル (gif、png、jpeg、jpg) 以外のファイルは添付できません。PDFファイルまたは画像ファイル (gif、png、jpeg、jpg) に出力・変換してから添付を行ってください。

※ファイルの出力・変換方法についてのお問い合わせはサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。