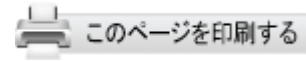


## Q&A詳細内容



管理番号:NEXT06324 つながる家族

**Q** スマートフォンに「つながる家族アプリ」をインストールしたい。（ご家族向け）

**A**

QRコードを読み取ってインストール、またはアプリストアからインストールしてください。

●  
ガイド

ここでは、手動でインストールを行う場合の手順について説明します。  
インストールを行うときに、AppleIDやGoogleアカウントの入力が求められる場合がありますのであらかじめご準備ください。

### 参考

QRコードを読み取ってインストールする場合

お渡ししている「「つながる家族」ご利用開始のご案内」のQRコードをカメラで読み取ってインストールしてください。

### iOS端末でインストールする

Android端末をお使いの場合は「[Android端末でインストールする](#)」へ進んでください。

**1** [【App Store】](#) ①をタップします。



[App Store] 画面が表示されます。

**2** 【検索】①をタップします。

---



[検索] 画面が表示されます。

**3** [検索枠] をタップし、「つながる家族」①と入力します。

---

**4** [検索] ②をタップします。

---



検索結果が表示されます。

## 5 「つながる家族アプリ」の [入手] ①をタップします。

---

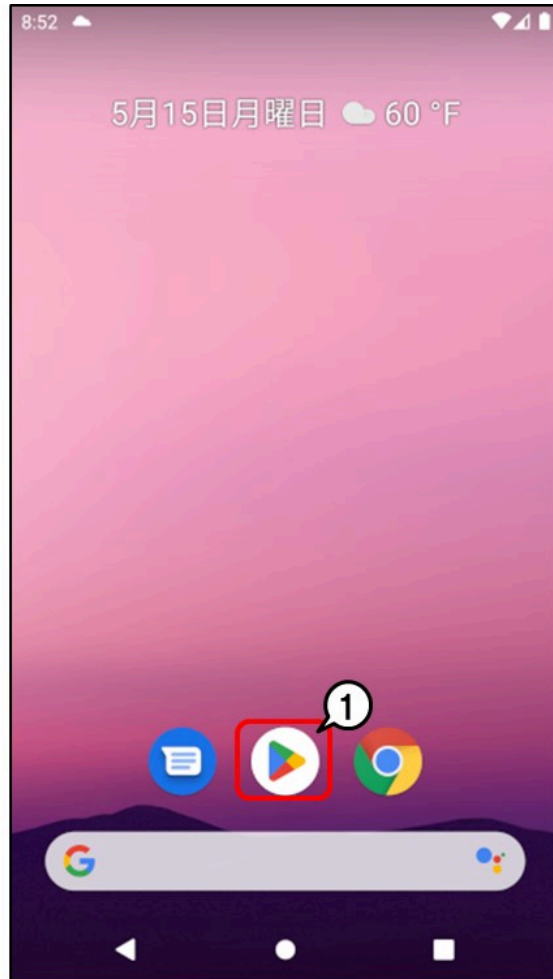
「App Store」の認証を完了すると「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。



「つながる家族アプリ」がインストールされたことを確認します。

## Android端末でインストールする

- 1 [Playストア] ①をタップします。



[Playストア] 画面が表示されます。

**2** [検索枠] をタップし、「つながる家族」①と入力します。

---

**3** 虫眼鏡ボタン②をタップします。

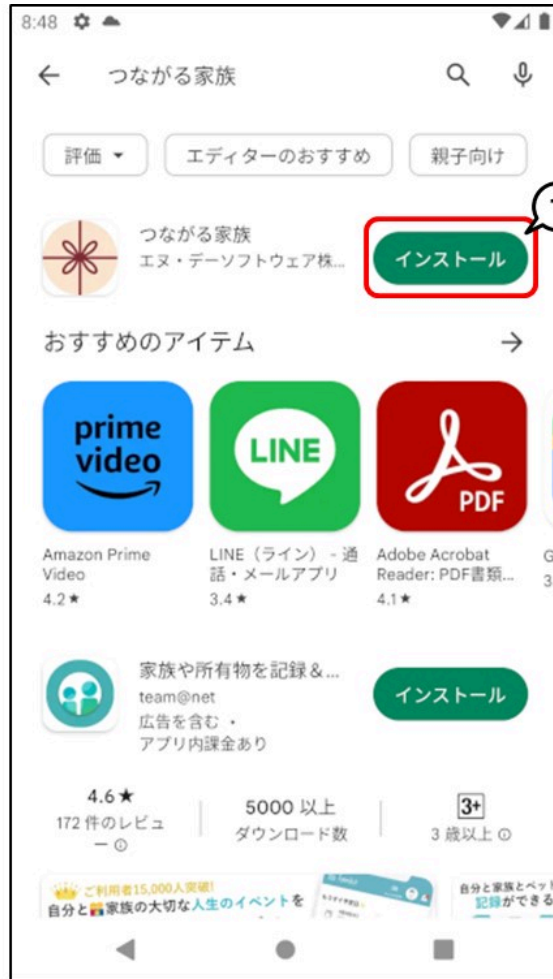
---



検索結果が表示されます。

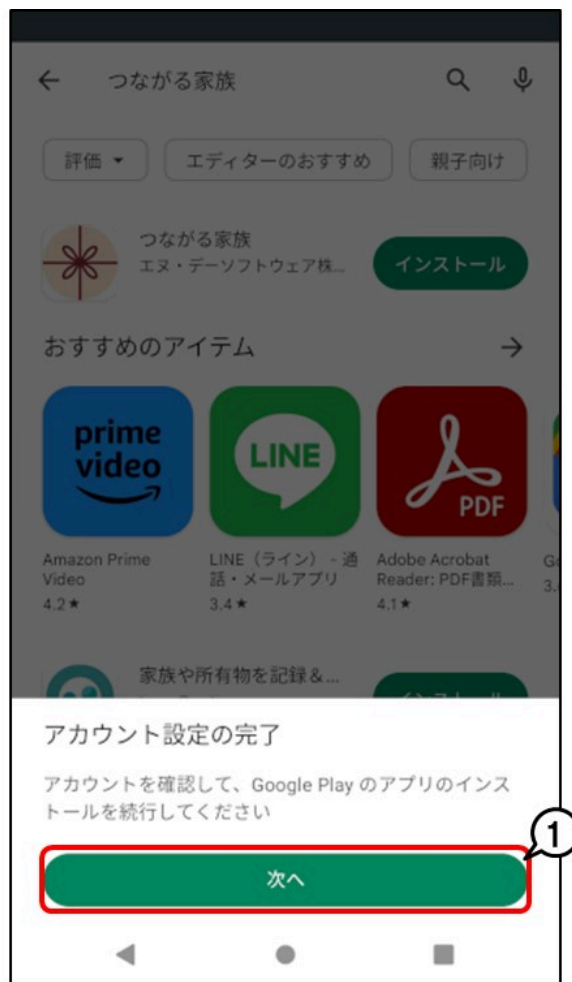
#### 4 「つながる家族アプリ」の [インストール] ①をタップします。

---



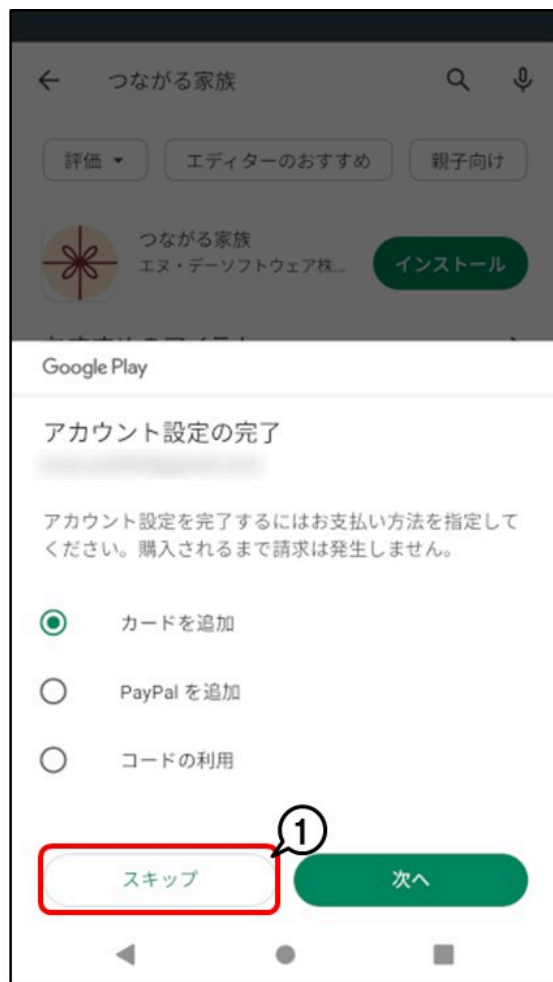
5 [次へ] ①をタップします。





## 6 【スキップ】①をタップします。

「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。



「つながる家族アプリ」がインストールされたことを確認します。

## 参考

「つながる家族アプリ」の初回利用登録（本登録）の方法については、Q&A「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録操作を行いたい。」を参照して下さい。