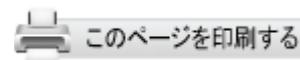


Q&A詳細内容



管理番号:NEXT06328 つながる家族

Q 「つながる家族」にログインすると、「連続してログインに失敗したため、一時的にログインが制限されています。」のメッセージが表示されてしまう。

A

ログインIDまたはパスワードを5回連続で間違えた場合、一時的にログインの制限を行います。30分間ログインの制限を行いますので、時間をおいて再度ログインをお願いします。

参考

ログイン制限の解除後に、ログインすると「ログインIDまたはパスワードに誤りがあります。」のメッセージが表示されてしまう場合

メッセージの通り、入力したログインIDまたはパスワードいずれかに誤りがあります。正しいID・パスワードが分からない場合はシステム管理者にご相談ください。