

管理番号:NEXT06332 つながる家族

Q ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（ご家族向け）

A

登録したパスワードを忘れた・分からなくなった場合、登録しているパスワードのリセットが必要です。以下の2つの操作を行います。

1. [パスワードを忘れた場合] からパスワードの初期化を行います。
2. メールに届いた仮パスワードでログインし、新しいパスワードを登録します。

参考

ご家族のスマートフォンで「つながる家族アプリ」が利用できないなど、アプリからの初期化が難しい場合は事業所側でパスワードの初期化を行います。

詳しくはQ&A「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（事業所向け）」を参照してください。

つながる家族アプリでパスワード初期化を行う

- 1 「つながる家族アプリ」を起動します。

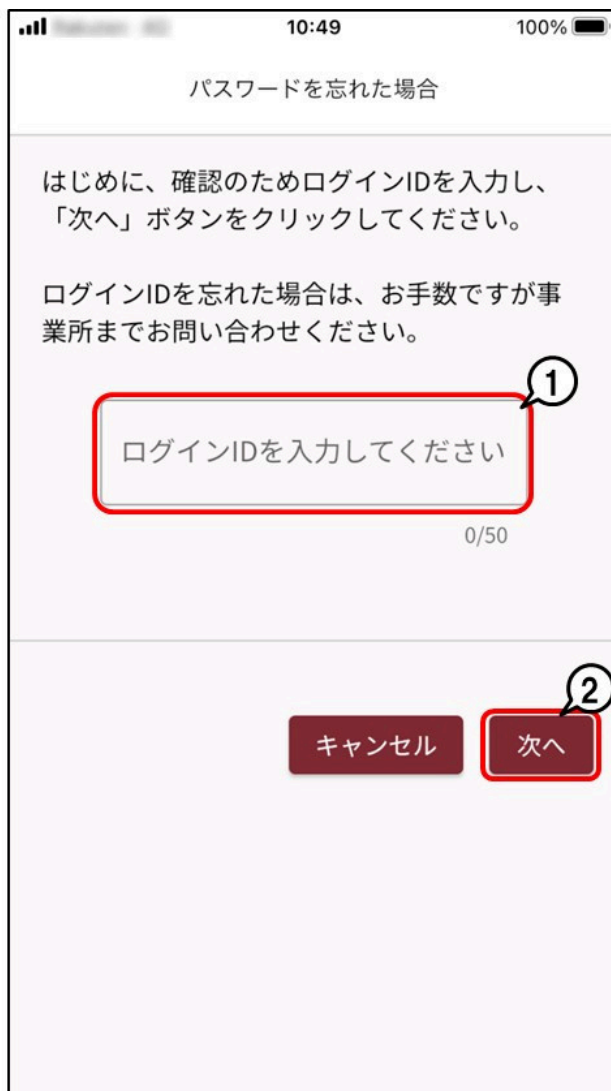
ログイン画面が開きます。

- 2 [パスワードを忘れた場合] ①をタップします。



[パスワードを忘れた場合] が表示されます。

3 【ログインID】①を入力し、【次へ】②を入力します。



4 【ログインID】①と【メールアドレス】②を入力します。

参考

メールアドレスについて

本登録で設定した連絡用メールアドレスを入力してください。連絡用メールアドレスに仮パスワードが送信されます。設定した連絡用メールアドレスが分からない場合は事業所にご確認ください。

5 【送信】③をタップします。

10:50 99%

つながる家族

パスワードをお忘れの場合

ログインIDと、登録した連絡用メールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。現在のパスワードをリセットし、新しい仮パスワードを記載したメールをお送りします。

連絡用メールアドレスを忘れた場合は、お手数ですが事業所までお問い合わせください。

ログインID 必須 ①

メールアドレス 必須 ②

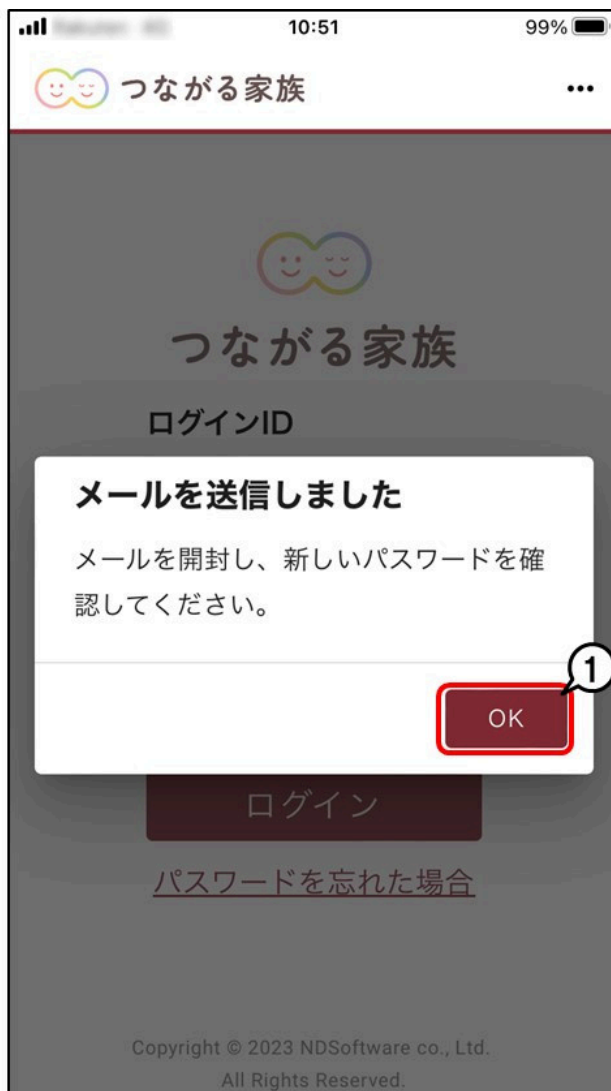
キャンセル 送信 ③

6 [OK] ①をタップします。

連絡用メールアドレスに仮パスワードを記載したメールが配信されます。

参考

しばらくしてもメールが届かない場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている可能性があります。送信元メールアドレスからのメールが受信できるように設定をお願いします。



受信したメールに記載されている仮パスワードを利用してパスワードを再設定します。「[パスワードを再設定する](#)」に進んでください。

参考

仮パスワードの通知について

本登録時に設定したメールアドレスに仮パスワードを通知します。メールの内容は以下の通りです。

- 送信元メールアドレス
tsunagaru-kazoku@ndssoft.co.jp
- 件名
つながる家族新規パスワードのお知らせ
- 内容
お問い合わせいただいた、つながる家族の新しいパスワードは以下の通りです。
ABcd1234
※このメールはシステムより自動配信されています。
返信は受付できませんので、ご了承ください。

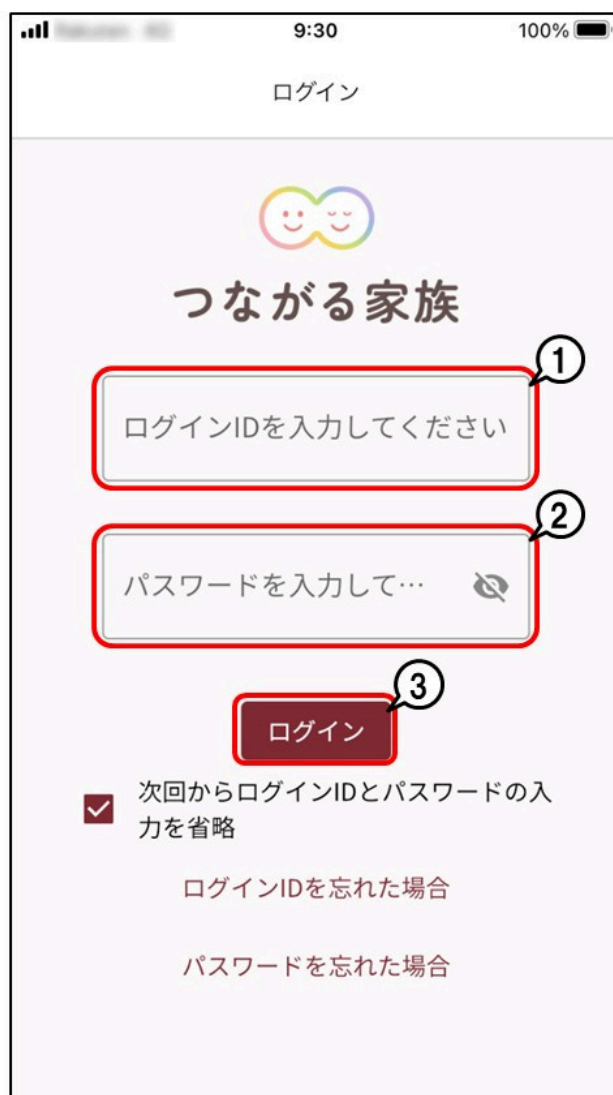
パスワードを再設定する

1 【ログインID】①と【パスワード】②を入力します。

参考

パスワードには受信したメールに記載されている新しいパスワード（仮パスワード）を入力します。事業所側で初期化を行った場合は、事業所側からお知らせがあった仮パスワードを入力してください。

2 【ログイン】③をタップします。



【パスワード変更】画面が表示されます。

3 [現在のパスワード] ①に仮パスワードを入力し、[新しいパスワード] ②に任意の利用したいパスワードを入力します。

4 [変更] ③をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, the status bar shows signal strength, time (9:34), and battery (100%). The app header is 'つながる家族' with a menu icon (three dots) circled with a '3'. Below the header is a title bar with a close button (X), the text 'パスワード変更', and a red button labeled '変更' circled with a '3'. The main content area contains instructions: 'パスワードは6~20文字の半角英数字、アンダーバー (_)、ハイフン (-) で入力してください。' with a '1' callout. The first input field is labeled '現在のパスワード' with a red '必須' tag and is circled with a '1'. Below it is a checkbox 'パスワードを表示する'. The second input field is labeled '新しいパスワード' with a red '必須' tag and is circled with a '2'. Below it is a checkbox 'パスワードを表示する'. A green progress bar is partially filled. Below the second input field is a feedback message: 'パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。' followed by a checkbox 'パスワードを表示する'. The third input field is labeled '新しいパスワードの再入力' with a red '必須' tag. Below it is another feedback message: 'パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。'