

管理番号: NEXT06337 つながる家族

**Q** 「つながる家族アプリ」から請求書や領収書を印刷したい。

**A**

つながる家族アプリから印刷を行うことはできません。請求書や領収書をPDFファイルでダウンロードしてご利用ください。

お使いの端末の種類によって操作手順が異なります。利用している端末の操作方法をご確認ください。

### iOS端末の場合

Android端末をお使いの場合は「[Android端末の場合](#)」へ進んでください。

#### PDFファイルをダウンロードする

**1** つながる家族アプリにログインします。

[ホーム] 画面が表示されます。

**2** **【利用料】** ①をタップし、**【請求書】** ②をタップします。

ここでは、請求書をPDFファイルでダウンロードする場合を例に説明します。

**3** 印刷したい年月の**【請求書を確認】** ③をタップします。



タップした請求書のプレビューが表示されます。

4 [ダウンロード] ①をタップし、[開く] ②をタップします。



PDFファイルがダウンロードされたフォルダが開きます。

## 印刷する

### 重要

ダウンロードしたPDFを印刷する

ダウンロードしたPDFファイルはご自宅のプリンターやマルチコピー機、プリントサービスなどで印刷できます。AirPrintに対応したプリンタの場合は、以下の操作でiOS端末から印刷できます。

なお、AirPrintを含む印刷方法についてのお問い合わせはサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

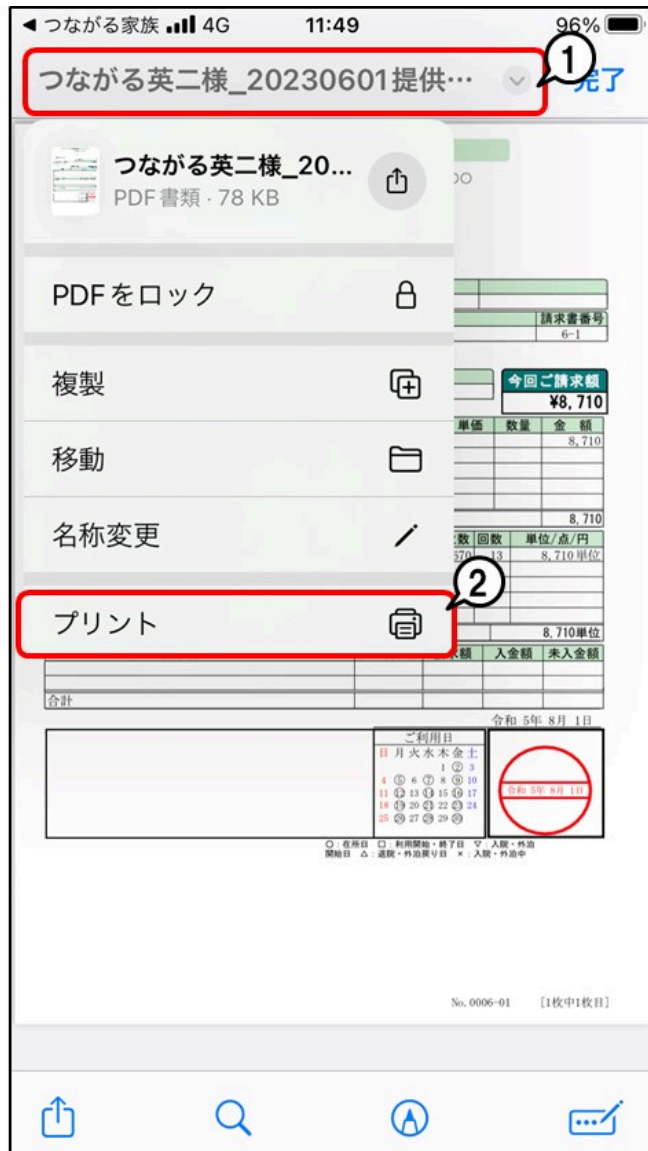
ここでは、iOS端末標準アプリの【ファイル】からPDFファイルを展開する方法で説明します。

- 1 印刷したい【PDFファイル】①をタップします。



2 【ファイル名】①をタップし、【プリント】②をタップします。

---



[プリントオプション] 画面が表示されます。

- 3 「プリンタ」や「部数」など印刷設定①を行い、「プリント」②をタップします。



## Android端末の場合

### PDFファイルをダウンロードする

- 1 つながる家族アプリにログインします。

[ホーム] 画面が表示されます。

- 2 【利用料】①をタップし、【請求書】②をタップします。

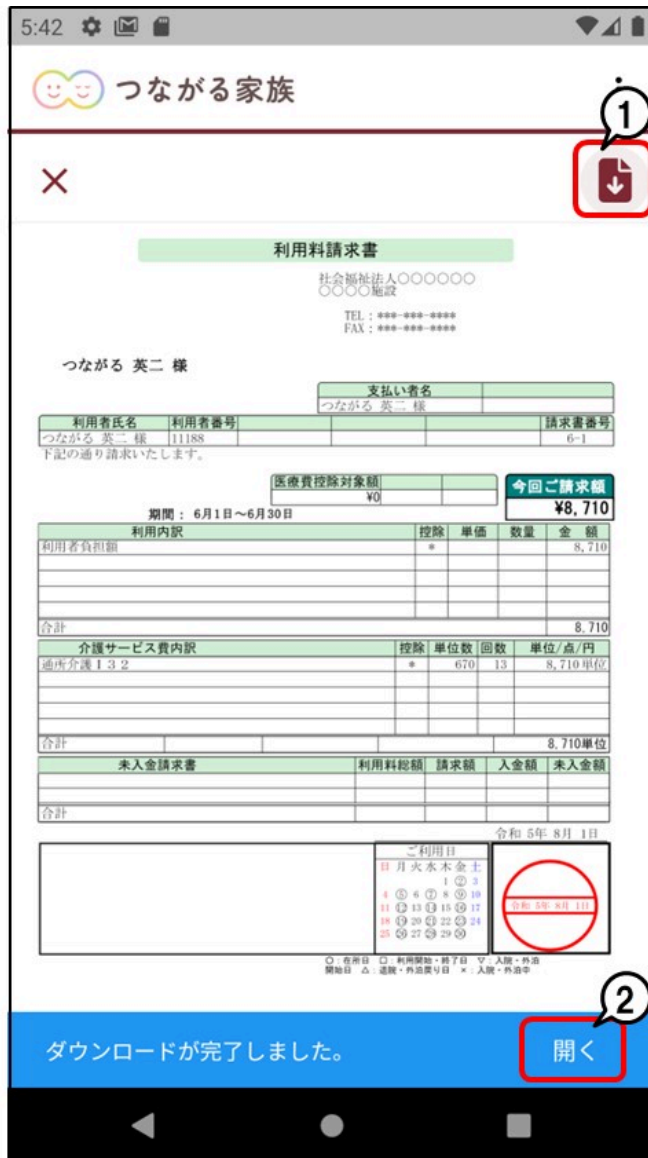
ここでは、請求書をPDFファイルでダウンロードする場合を例に説明します。

- 3 印刷したい年月の【請求書を確認】③をタップします。



タップした請求書のプレビューが表示されます。

4 [ダウンロード] ①をタップし、[開く] ②をタップします。



PDFファイルがダウンロードされたフォルダが開きます。

## 印刷する

### 重要

ダウンロードしたPDFを印刷する

ダウンロードしたPDFファイルはご自宅のプリンターやマルチコピー機、プリントサービスなどで印刷できます。

Wi-Fiまたはモバイルネットワーク経由でデータを取得できるプリンタの場合は、以下の操作でAndroid端末から印刷できます。

なお、Wi-Fiまたはモバイルネットワーク経由でデータを取得できるプリンタの印刷方法についてのお問い合わせはサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

ここでは、AndroidOS標準アプリの「ファイル」からPDFファイルを展開する方法で説明します。

- 1 印刷したい【PDFファイル】①をタップします。





**2** PDFファイルを開くアプリについて [常時] ①を選択します。

ここでは、Android標準アプリの [ドライブ] でPDFファイルを展開します。



3 画面右上の [:] をタップし、印刷①をタップします。

---



[プリントオプション] 画面が表示されます。

4 「プリンタ」や「部数」など印刷設定①を行い、[プリント] ②をタップします。

