

管理番号:NEXT06342 つながる家族

Q つながる家族アプリの本登録で設定したアカウント名やパスワード、メールアドレスを変更したい。(ご家族向け)

A 「つながる家族アプリ」にログインし、「その他」から変更を行います。

参考

パスワードが分からずログインできない場合

パスワードが分からずログインできない場合、パスワードの初期化が必要です。詳しくは、「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。(ご家族向け)」を参照してください。

1 つながる家族アプリにログインします。

[ホーム] 画面が表示されます。

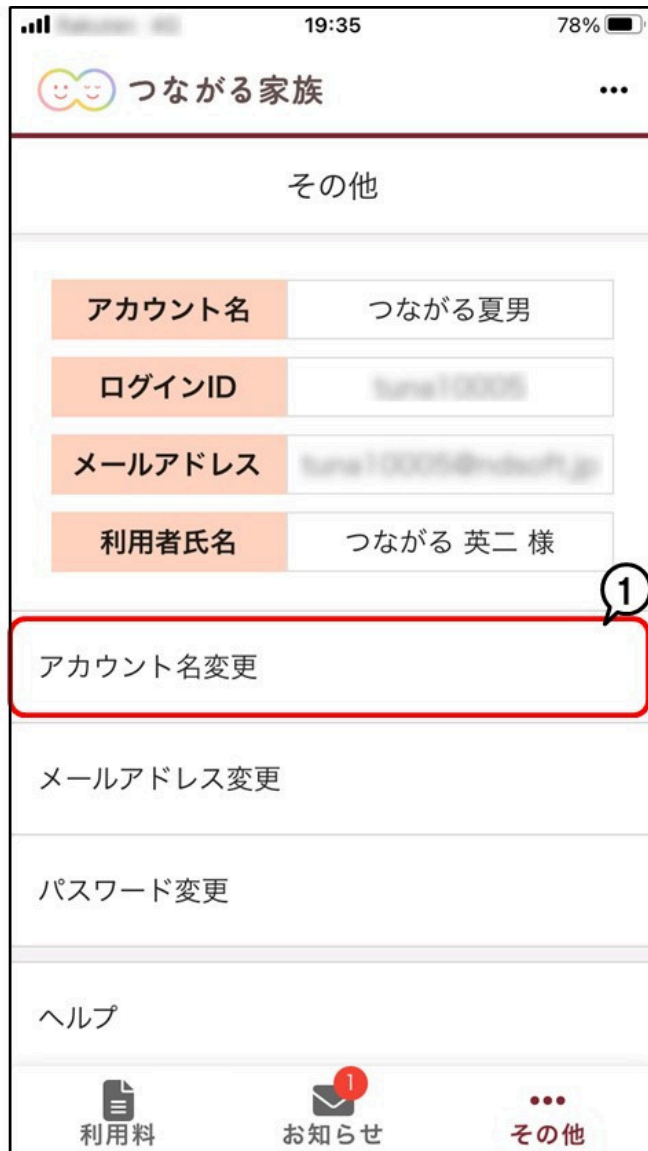
2 「その他」①をタップします。



アカウント名を変更する

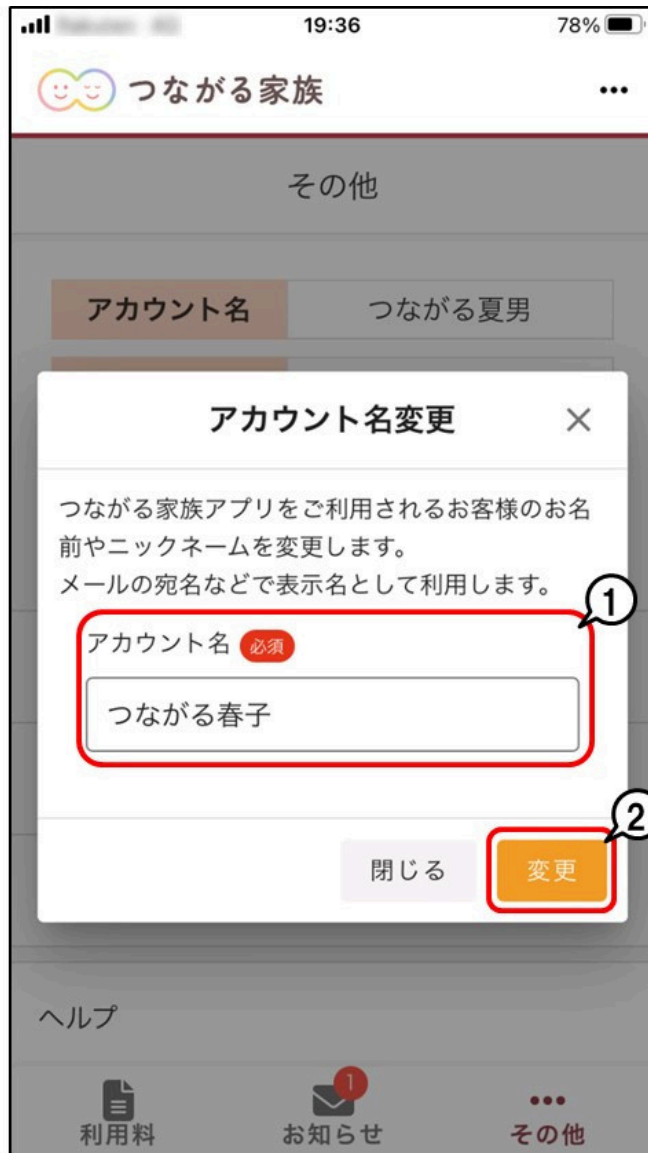
ここでは、アカウント名を「つながる夏男」から「つながる春子」に変更する手順で説明します。

- 1 【アカウント名変更】①をタップします。



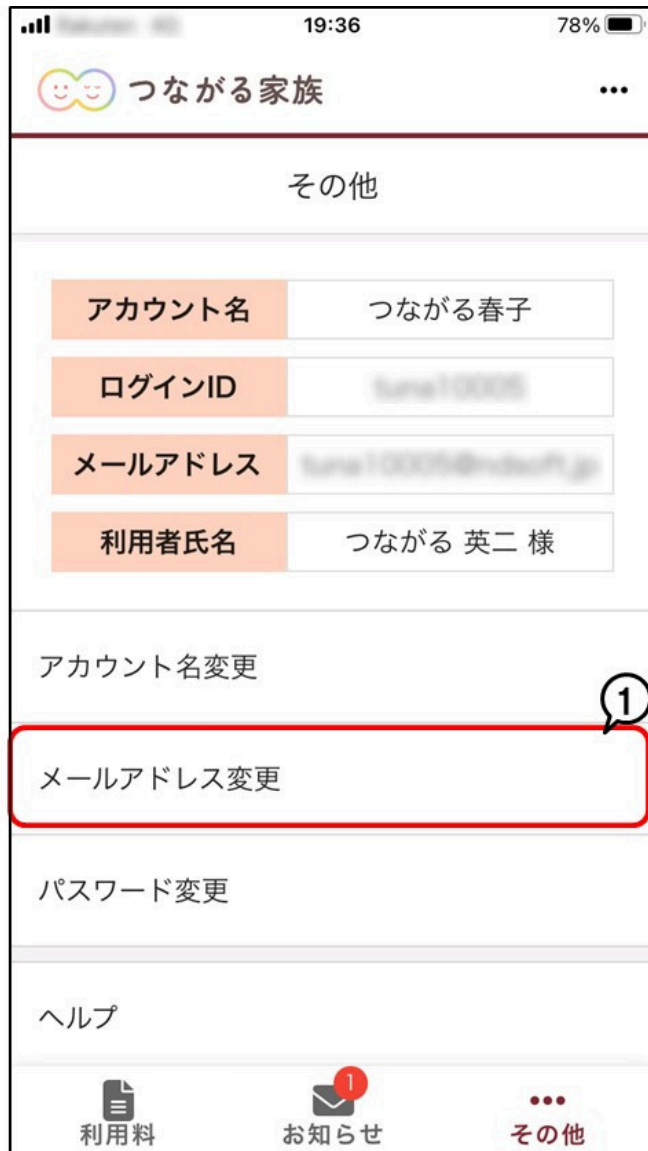
[アカウント名変更]が表示されます。

2 [アカウント名] ①を入力し、[変更] ②をタップします。



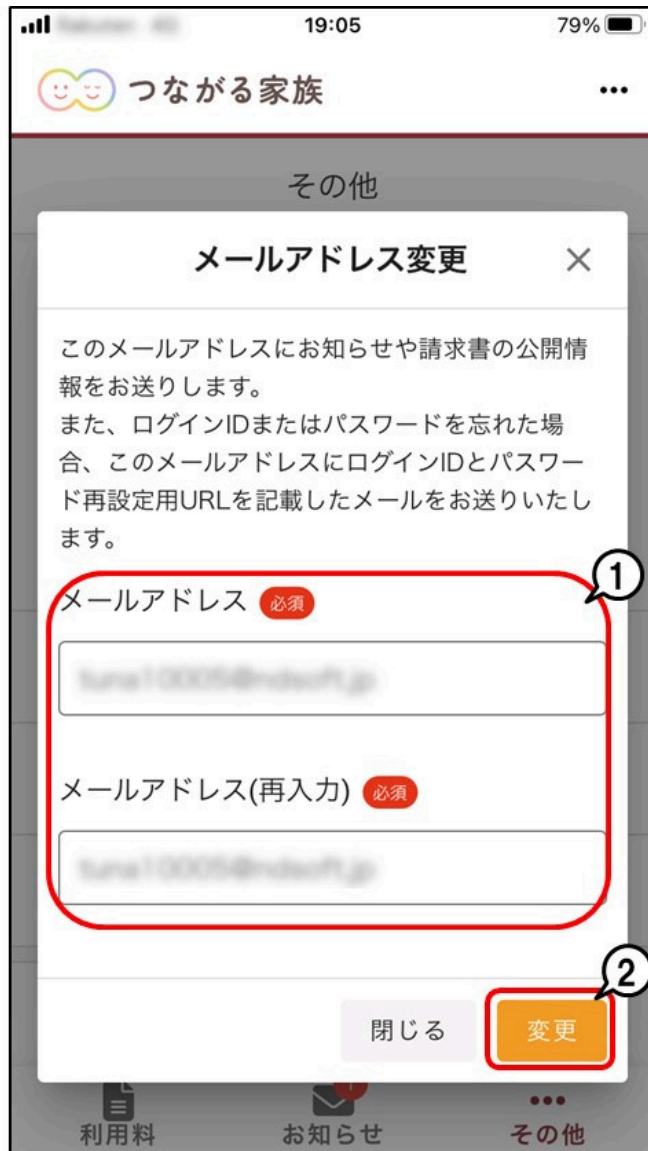
メールアドレスを変更する

- 1 【メールアドレス変更】①をタップします。



[メールアドレス変更] が表示されます。

- 2 [メールアドレス] [メールアドレス (再入力)] ①を入力し、[変更] ②をタップします。



参考

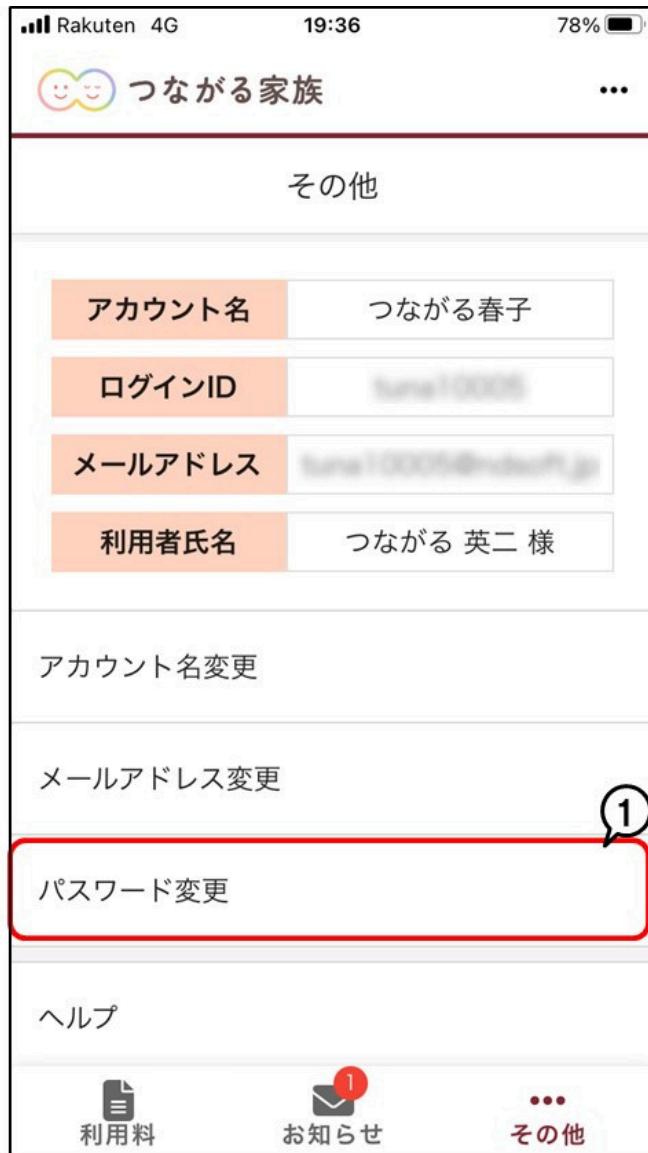
通知メールについて

メールアドレスの変更が完了すると、変更したメールアドレスに通知メールが自動配信されます。通知メールが届かない場合は、メールアドレスの誤りや迷惑メールボックスに振り分けされていないか確認してください。

- 送信先メールアドレス
変更したメールアドレス
- 送信元メールアドレス
tsunagaru-kazoku@ndsoft.co.jp
- 件名
つながる家族 メールアドレス変更のお知らせ
- 内容
ご入力いただいた内容で、メールアドレスが変更されました。
※このメールはシステムより自動配信されています。
返信は受付できませんので、ご了承ください。

パスワードを変更する

- 1 【パスワード変更】①をタップします。



【パスワード変更】が表示されます。

2 【現在のパスワード】①、【新しいパスワード】【新しいパスワードの再入力】②を入力し、【変更】③をタップします。

19:06 79%

つながる家族

× パスワード変更 **変更** 3

パスワードは6~20文字の半角英数字、アンダーバー (_)、ハイフン (-) で入力してください。

現在のパスワード 必須 1

●●●●●●●●

パスワードを表示する

新しいパスワード 必須 2

●●●●●●●●

パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。

パスワードを表示する

新しいパスワードの再入力 必須

●●●●●●●●

パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。