

管理番号:NEXT06343 つながる家族

Q つながる家族アプリの本登録で設定したアカウント名やパスワード、メールアドレスを変更したい。（事業所向け）

A

事業所でアカウント名、パスワードは変更できません。ご家族の「つながる家族アプリ」で変更を行ってください。

メールアドレスは「利用者一覧」画面で変更します。

なお、ご家族の「つながる家族アプリ」からメールアドレスを変更する場合はQ&A「つながる家族アプリの本登録で設定したアカウント名やパスワード、メールアドレスを変更したい。（ご家族向け）」を参照してください。

参考

「つながる家族アプリ」でアカウント名、パスワードを変更する方法については、Q&A「つながる家族アプリの本登録で設定したアカウント名やパスワード、メールアドレスを変更したい。（ご家族向け）」を参照してください。

パスワードが分からない等で「つながる家族アプリ」にログインできない場合は、パスワードの初期化が必要です。

Q&A「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（事業所向け）」を参照してください。