

管理番号:NEXT06345 つながる家族

Q 以下のメッセージが表示され、「つながる家族アプリ」にログインできない。
- 「ただいまサービスをご利用できません。しばらく時間を置いてから再度お試しください。」

A 以下の3つのうちいずれかの原因が考えられます。

1. つながる家族のライセンスが切れている
2. 「つながる家族」の事業所グループに利用者が利用している事業所が所属されていない
3. 利用者のアカウントステータスが「無効」になっている

参考

ご家族の「つながる家族アプリ」には以下のようにメッセージが表示されます。



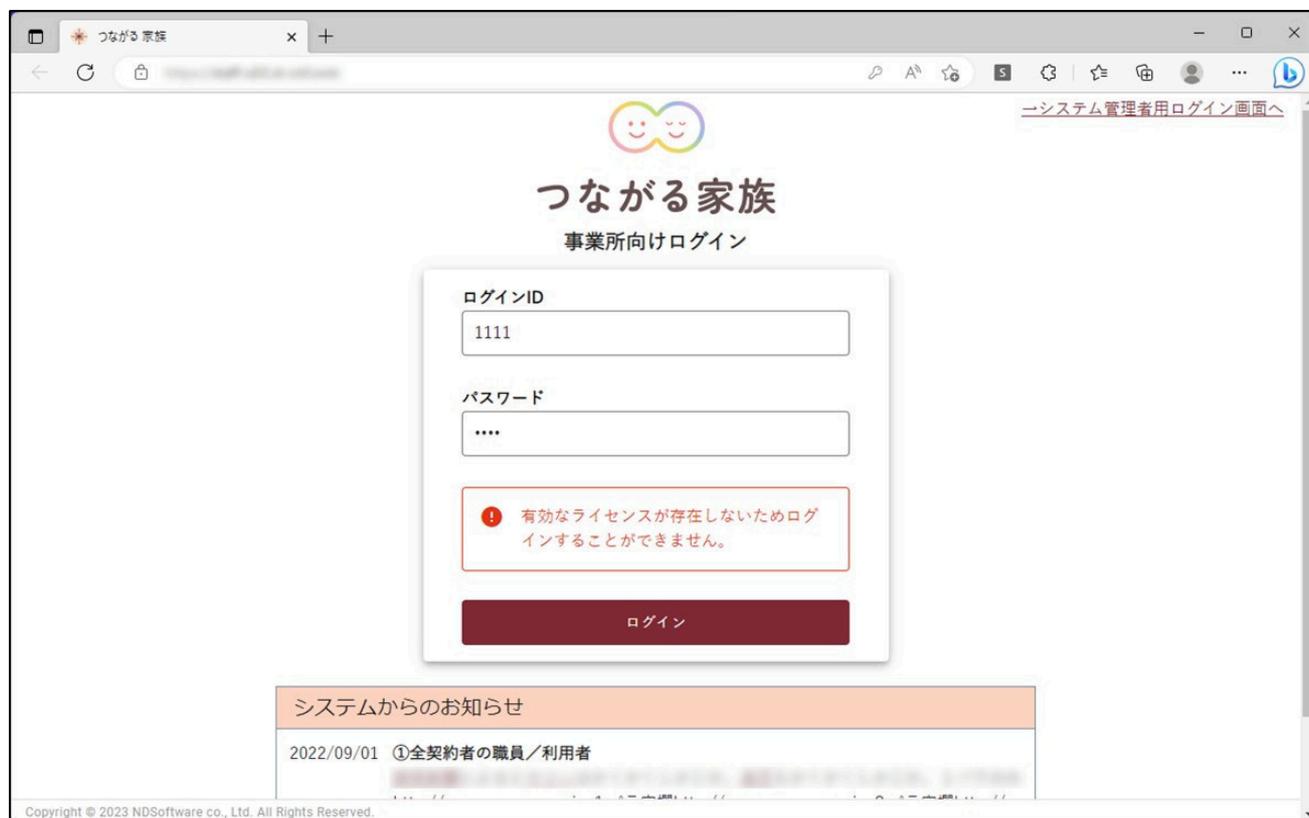
The screenshot shows the login screen of the 'つながる家族' (Connect Family) app. At the top, the status bar shows the time as 15:42 and battery at 92%. The app logo, consisting of two colorful smiley faces, is centered above the title 'つながる家族'. Below the title are two input fields: 'ログインID' (Login ID) with the value 'tuna0005' and 'パスワード' (Password) with masked characters. A checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password) is unchecked. A red-bordered box contains an error message: '⚠️ ただいまサービスをご利用できません。しばらく時間を置いてから再度お試しください。' (⚠️ We are currently unable to provide the service. Please wait for a short time and try again later.). At the bottom is a dark red 'ログイン' (Login) button.

つながる家族（事業所向けログイン）にログインする

つながる家族（事業所向けログイン）にログインできるか確認します。ログインできる場合は「[アカウントステータスを確認する](#)」に進んでください。

参考

ライセンスが切れている場合、「有効なライセンスが存在しないためログインすることができません。」と表示されログインできません。ライセンス期限に関しては、ご契約時にお送りしておりますライセンス通知書をご確認ください。ご契約の更新につきましては、担当営業へご相談をお願い致します。



アカウントステータスを確認する

利用者のアカウントステータスが「無効」になっていないか確認します。

- 1 つながる家族にログインし、[\[利用者\]](#) ①をクリックします。

[利用者一覧] 画面が表示されます。

- 2 ログインできない利用者のアカウントステータスを確認します。

[利用者一覧] に該当の利用者名が表示されない、またはアカウントステータスが「本登録」の場合は「[事業所グループを確認する](#)」に進んでください。

- 3 アカウントステータスが「無効」の場合は、[\[アカウントステータス変更\]](#) ②をクリックします。

利用者一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更

利用者の表示設定切替

ログインIDを確認
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	無効		表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[アカウントステータス変更] 画面が表示されます。

4 【アカウントを無効化前の状態に戻す】①を選択し、【選択】②をクリックします。

アカウントステータス変更

変更内容を選択してください。

- 仮アカウントを発行する
仮アカウント情報PDFを出力できるようになります。
出力したPDFの情報でアカウントの本登録を行うことができます。
- アカウントを無効にする
無効化されたアカウントではログインできません。
アカウントの利用を再開するには、無効化前の状態に戻してください。
アカウントを再度作り直したい場合、仮アカウントの発行を実行してください。
- アカウントを無効化前の状態に戻す
無効化されたアカウントを無効化前の状態（仮登録、または本登録）に戻します。

閉じる 選択

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

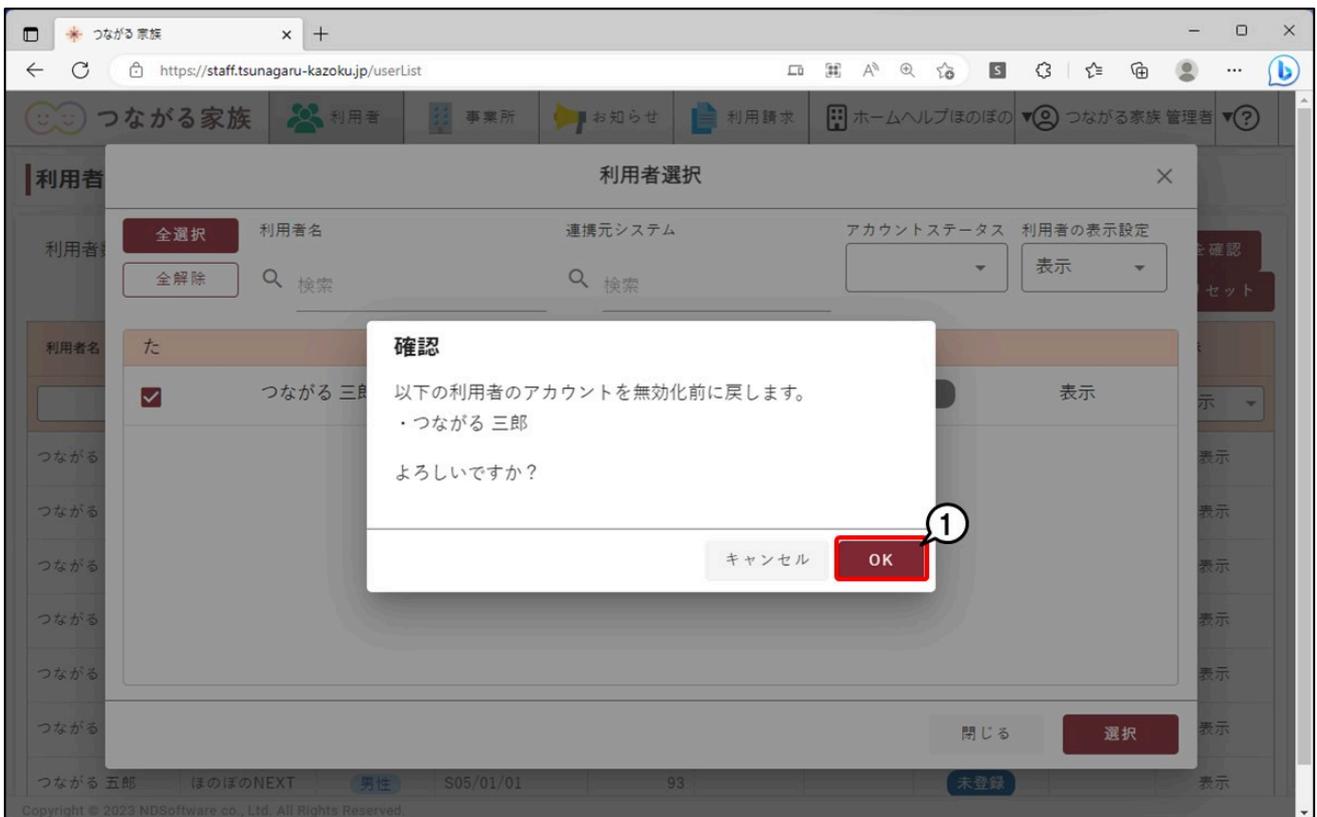
[利用者選択] 画面が表示されます。

5 アカウントを再開にしたい利用者①にチェックを付け、【選択】②をクリックします。

利用者名でログインできない利用者を検索できます。



6 【OK】①をクリックし、操作した利用者の【アカウントステータス】が「本登録」に変わったことを確認します。



7 「つながる家族アプリ」にログインできることを確認します。

事業所グループを確認する

利用者が利用している事業所を確認し、「つながる家族」で事業所グループを確認します。どの事業所グループにも所属していない場合は、適切な事業所グループに事業所を所属させる必要があります。

利用している事業所を確認する

1 ほのほのNEXTにログインします。

2 メイン画面で [!] → [利用者管理] → [サービス] をクリックします。

[サービス] 画面が表示されます。

3 ログインできない利用者①を選択し、[利用中の事業所] ②を確認します。

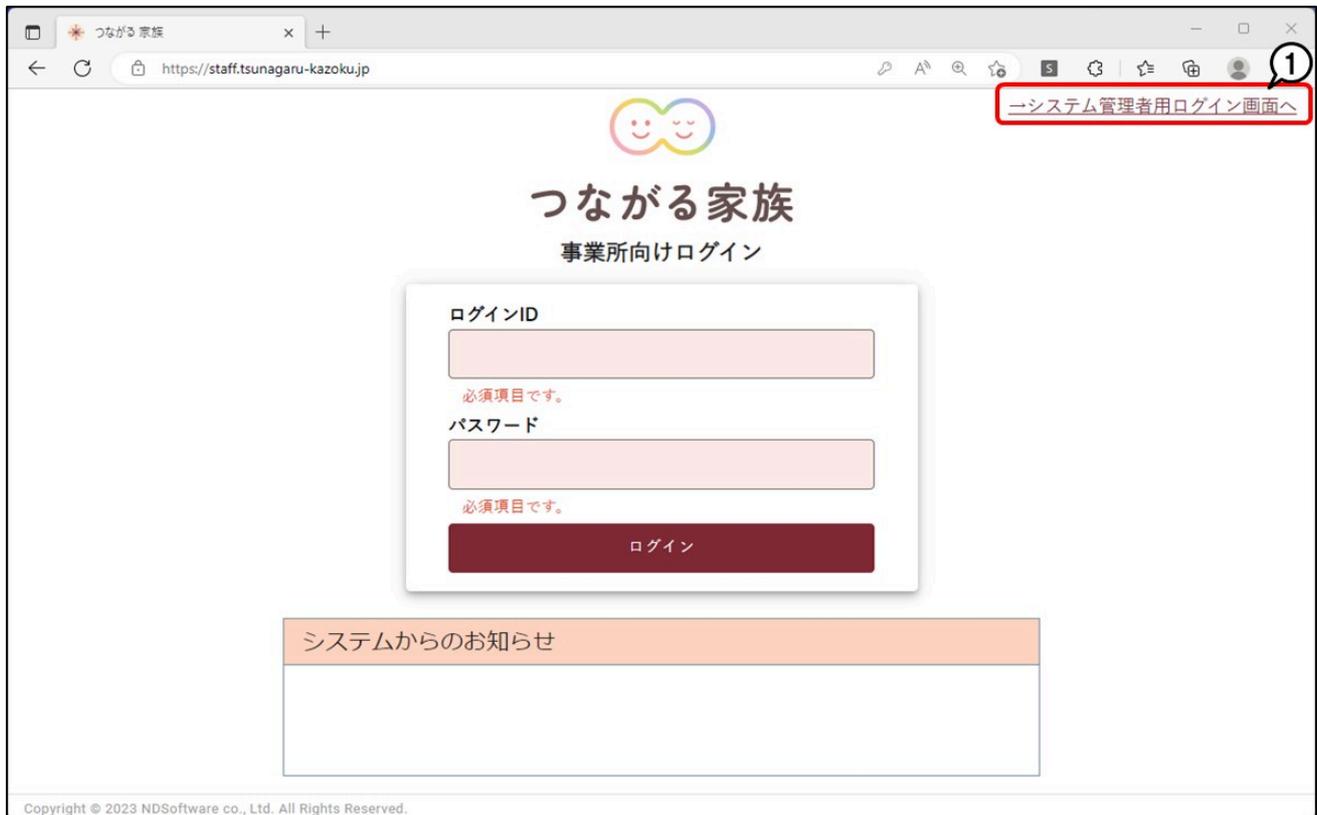
確認した [利用中の事業所] が、「つながる家族」の事業所マスタにおいていずれかの事業所グループに所属しているか確認を行います。確認手順は、「つながる家族で事業所グループを確認する」に進んでください。

サービス	利用	事業所	担当者	事業所番号	利用開始日	利用終了日
通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	つながる通所介護		711111121	R 5/ 4/ 1	

つながる家族で事業所グループを確認する

「利用している事業所を確認する」で確認した事業所がグループに所属されているかどうか確認します。

1 つながる家族のログイン画面で、右上にある [システム管理者用ログイン画面へ] ①をクリックします。



- 2 システム管理者用の「ログインID」と「パスワード」①を入力し【ログイン】②します。



[システム管理] 画面が表示されます。

- 3 [事業所マスタ] ①をクリックし、事業所が所属すべき「事業所グループ名」②を選択します。

ここでは「デイサービスほのぼの」をクリックします。

4 [編集] ③をクリックします。

システム管理

パスワード変更 メールアドレス変更 ログアウト

事業所のログイン許可 **事業所マスタ** 職員管理 権限グループ ライセンス管理 ヘルプ

事業所一覧 無効にした事業所一覧 + 追加

事業所名	事業所名略称	法人名	
<input type="radio"/>	ほのぼの施設グループ	ほのぼの施設グループ	法人ほのぼの
<input type="radio"/>	ホームヘルプほのぼの	ホームヘルプほのぼの	法人ほのぼの
<input type="radio"/>	特別養護老人ホームほのぼの	特別養護老人ホームほのぼの	法人ほのぼの
<input checked="" type="radio"/>	デイサービスほのぼの	デイサービスほのぼの	法人ほのぼの

所属する事業/本部請求グループ一覧 **編集**

種別 事業番号/本部グループID 事業名/本部請求グ 連携元シ 事業種別

事業所に事業/本部請求グループが登録されていません。
編集ボタンから登録してください。

所属する職員一覧 **編集**

職員番号	職員名	連携元システム	性別
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[所属する事業/本部請求グループの編集] 画面が表示されます。

5 「利用している事業所を確認する」で確認した事業所に【選択】①にチェックが付いていない場合はチェックを付けます。

6 [保存] ②をクリックします。

つながる家族 x +

https://staff.tsunagaru-kazoku.jp/system_admin

システム管理 パスワード変更 メールアドレス変更 ログアウト

所属する事業/本部請求グループの編集

<input type="checkbox"/>	事業	132	つながる家族 地域密着型通所介護	ほのぼのNEXT	密着通所介護
<input type="checkbox"/>	事業	133	つながる家族 短期入所生活	ほのぼのNEXT	短期入所生活
<input type="checkbox"/>	事業	135	つながる家族 訪問介護サンプル	ほのぼのNEXT	訪問介護
<input type="checkbox"/>	事業	136	つながる家族 特養	ほのぼのNEXT	老人福祉施設
<input type="checkbox"/>	事業	137	つながる家族 予防短期	ほのぼのNEXT	予防短期生活
<input checked="" type="checkbox"/>	事業	138	つながる家族 通所介護	ほのぼのNEXT	通所介護
<input checked="" type="checkbox"/>	事業	139	つながる家族 通所型	ほのぼのNEXT	通所型
<input type="checkbox"/>	本部請求グループ	0	本部グループ0	ほのぼのNEXT	
<input type="checkbox"/>	本部請求グループ	2	本部グループ1	ほのぼのNEXT	
<input type="checkbox"/>	本部請求グループ	3	本部グループ2	ほのぼのNEXT	
<input type="checkbox"/>	本部請求グループ	5	つながる家族グループ	ほのぼのNEXT	

キャンセル 保存

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[所属する事業/本部請求グループの編集] 画面が閉じます。

7 「つながる家族アプリ」にログインできることを確認します。