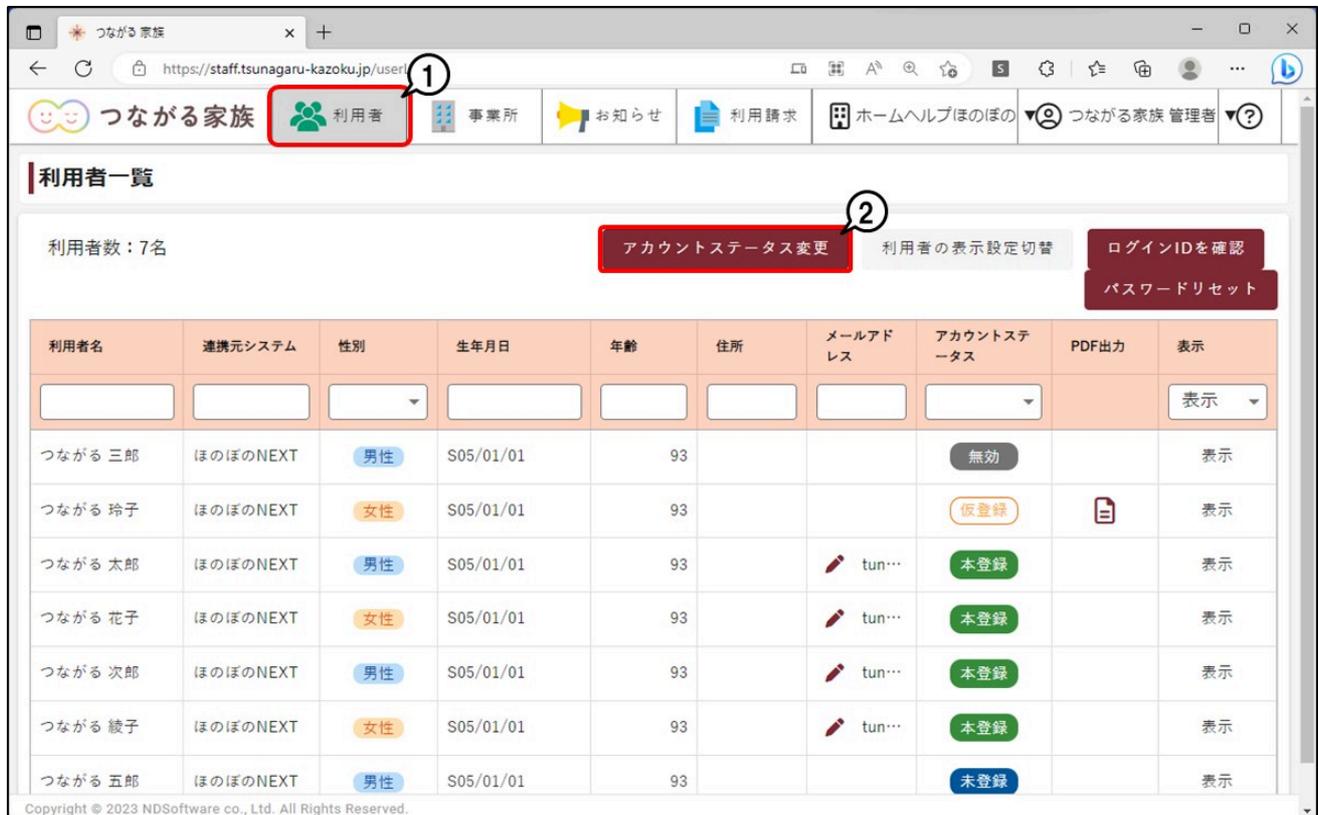


管理番号:NEXT06346 つながる家族

**Q** 無効にした「つながる家族アプリ」のアカウントを戻してログインできるようにしたい。

**A** 【利用者一覧】画面で対象の利用者のアカウントを「本登録」に戻します。

1 【利用者】①をクリックし、【アカウントステータス変更】②をクリックします。



利用者一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更

利用者の表示設定切替

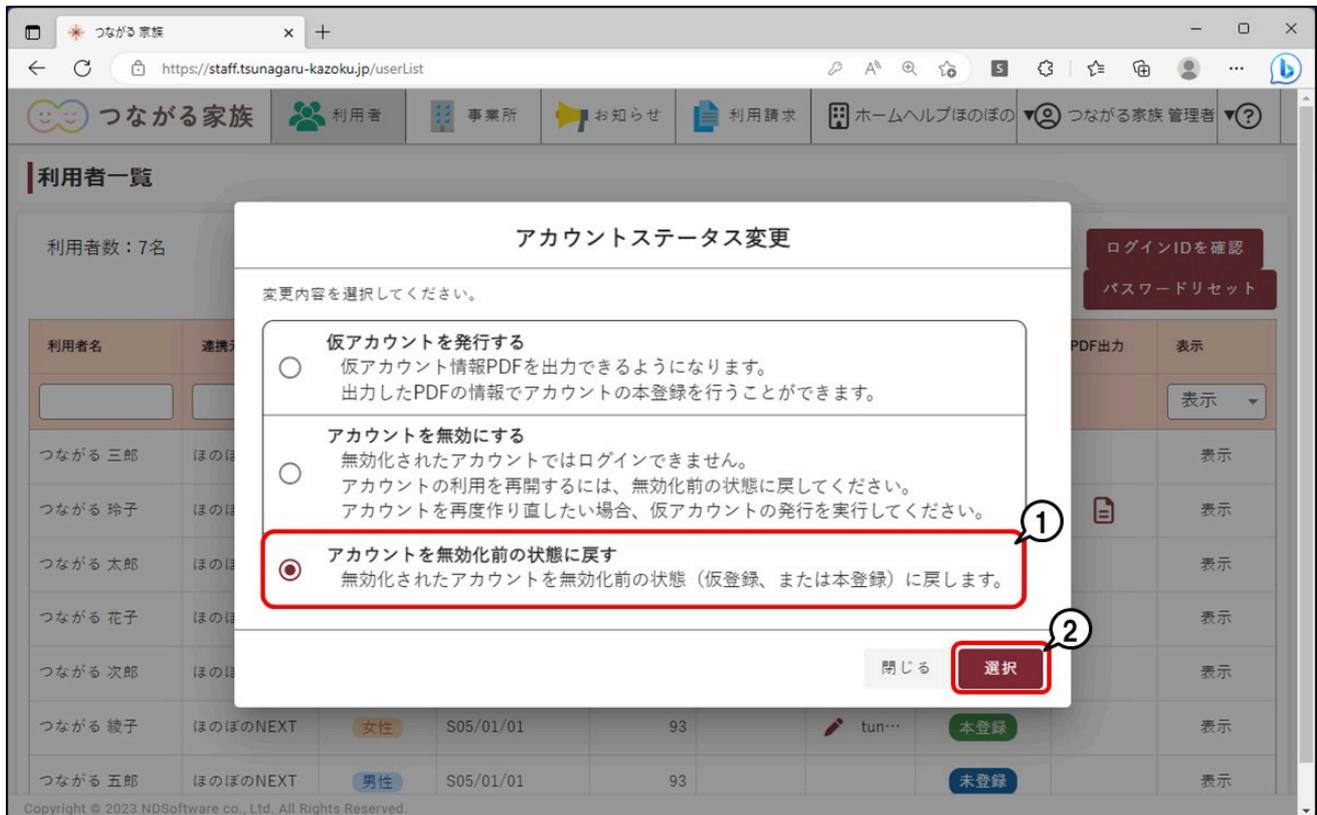
ログインIDを確認  
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

【アカウントステータス変更】画面が表示されます。

2 【アカウントを無効化前の状態に戻す】①を選択し、【選択】②をクリックします。



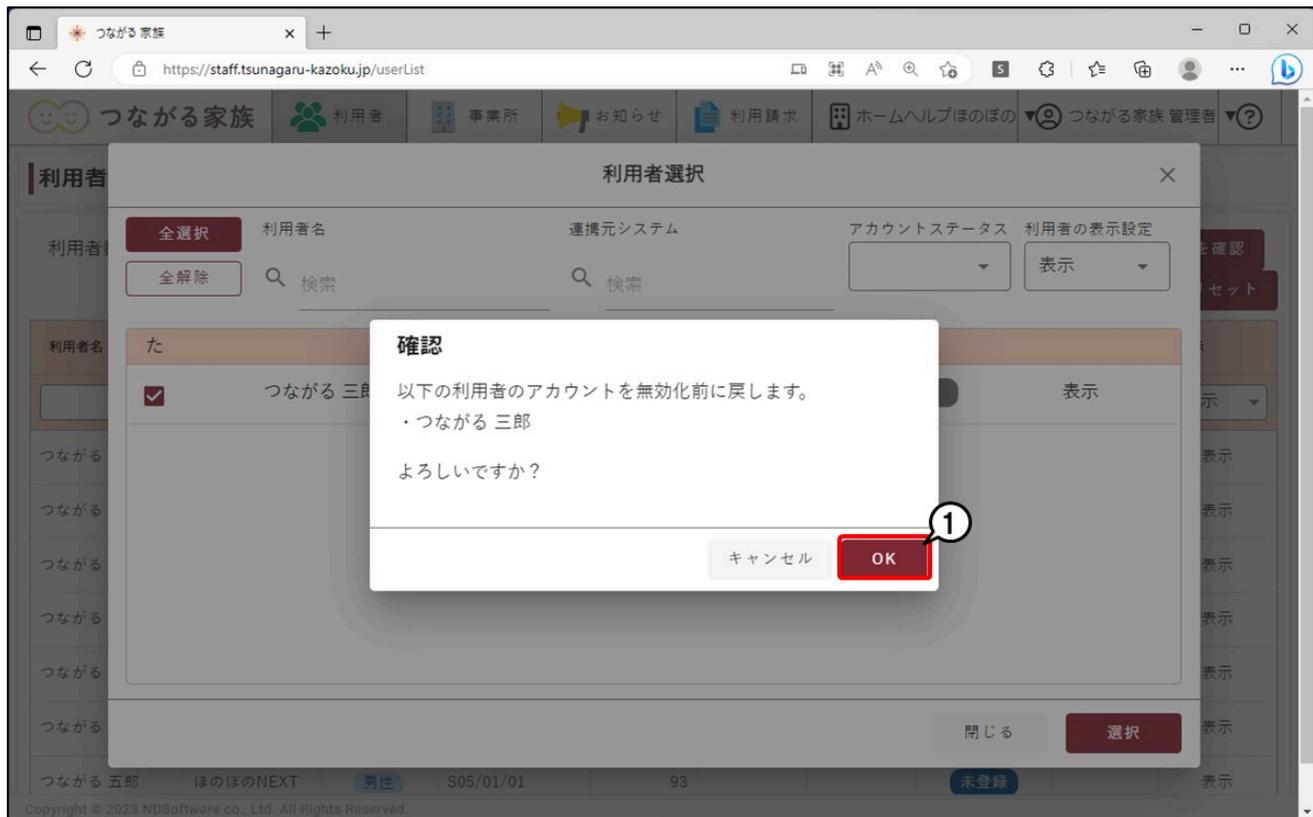
[利用者選択] 画面が表示されます。

**3** アカウントを本登録に戻したい利用者①にチェックを付け、【選択】②をクリックします。

利用者名で戻したい利用者を検索できます。



4 [OK] ①をクリックし、操作した利用者の「アカウントステータス」が「本登録」に戻ったことを確認します。



参考

本登録に戻した利用者をまた無効に変更したい場合

「つながる家族アプリ」の利用を無効に戻したい場合は、「アカウントを無効にする」①を使用します。  
「つながる家族アプリ」に無効にしたアカウントでログインすると「ただいまサービスを利用できません。しばらく時間を置いてから再度お試しください。」表示されログインできなくなります。

つながる家族 x +  
https://staff.tsunagaru-kazoku.jp/userList

つながる家族 利用者 事業所 お知らせ 利用請求 テスト事業所グループ つながる家族 管理者

### 利用者一覧

利用者数：7名

#### アカウントステータス変更

変更内容を選択してください。

- 仮アカウントを発行する  
仮アカウント情報PDFを出力できるようになります。  
出力したPDFの情報でアカウントの本登録を行うことができます。
- アカウントを無効にする  
無効化されたアカウントではログインできません。  
アカウントの利用を再開するには、無効化前の状態に戻してください。  
アカウントを再度作り直したい場合、仮アカウントの発行を実行してください。
- アカウントを無効化前の状態に戻す  
無効化されたアカウントを無効化前の状態（仮登録、または本登録）に戻します。

閉じる 選択

利用者名	連携	PDF出力	表示				
つながる 玲子	ほのほ		表示				
つながる 太郎	ほのほ		表示				
つながる 花子	ほのほ		表示				
つながる 次郎	ほのほ		表示				
つながる 綾子	ほのほ		表示				
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93	tun...	本登録	表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		未登録	表示

ログインIDを確認  
パスワードリセット

PDF出力 表示  
表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.