

管理番号: NEXTO6349 つながる家族

Q 同じ利用者に、つながる家族のアカウントを複数登録したい。

A 事業所ごとなど、同じ利用者に複数のアカウントを登録することは出来ません。
1つのアカウントを複数の事業所、ご家族やご本人で共有してご利用いただきます。

参考

本登録したアカウントの確認が必要な場合は、Q&A「「つながる家族アプリ」で本登録したログインIDを確認したい。」を参照してください。

パスワードは、事業所で確認することはできません。本登録を行った利用者家族に確認してください。

パスワードの初期化が必要な場合は、Q&A「ご家族の「つながる家族アプリ」で本登録したアカウントのパスワードを初期化したい。（事業所向け）」を参照してください。