

管理番号:NEXT06351 つながる家族

**Q** 「つながる家族」で公開している請求書を修正して差し替えたい。

**A** 以下の3つの操作を行います。

1. 「つながる家族」で公開中の請求書を「公開終了」に変更します。
2. ほのぼのNEXTで請求書を修正し、アップロードします。
3. 「つながる家族」で新しい請求書を公開します。

### 重要

公開中の請求書を差し替える場合

すでに公開中の請求書は、ご家族や利用者がすでに閲覧・ダウンロード、印刷を行っている可能性があります。公開中の請求書を差し替える場合、あらかじめご家族や利用者へ連絡・通知を行うことを強く推奨します。

### 公開終了に変更する

差し替えを行う請求書の掲載を終了します。

### 参考

差し替えを行う請求書に対する領収書も公開している場合は、一緒に公開終了にすることをお勧めいたします。

- 1 差し替えを行う請求書に【チェック】①を付け、【公開終了】②をクリックします。

請求書 領収書

検索条件

提供年月 **必須** 2024/01 対象利用者 選択 事業名/本部請求グループ名 設定 アップロード日時

請求額 請求書発行日

公開状況  未公開  公開待ち  公開中  公開終了 閲覧状況  既読  未読 ステータス  有効  無効

表示件数: 50 1 - 13 / 13

利用者名	事業名/本部請求グループ名	請求額	番号	公開状況	公開日時	閲覧状況	請求書発行日	アップロード日時
つながる 愛希	つながる家族 特養サ...	94,819	19-1	<input checked="" type="checkbox"/> 公開中	2024/02/07 17:12	未読	2024/02/01 17:33:57	
つながる 愛実	つながる家族 特養サ...	90,448	15-1	<input type="checkbox"/> 公開中	2024/02/07 17:12	未読	2024/01/24 14:49:16	
つながる あい...	つながる家族 特養サ...	94,819	6-1	<input type="checkbox"/> 公開中	2024/02/07 17:12	未読	2024/01/18 11:40:45	

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

【確認】画面が表示されます。

2 【OK】①をクリックし、【公開状況】が「公開終了」に変わったことを確認します。

つながる家族アプリからは閲覧できない状態になります。

確認

選択した請求書の公開状況を公開終了に変更します。よろしいですか？

つながる家族へアップロードされている請求書は削除できません。詳しくはQ&A「つながる家族へアップロードした請求書や領収書を削除したい。」を参照してください。

## ほのぼのNEXTで請求書を修正してアップロードする

### 請求書を修正する

以前の請求書を削除、または残したまま新しい請求書を作成します。

#### 参考

---

ほのぼのNEXTの請求書の修正方法について、詳しくは以下のQ&Aを参照してください。

Q&A「返戻や過誤分の利用料請求書を修正したい。（前回のデータを残したまま新しい利用料請求書を作成する場合）」

Q&A「返戻や過誤分の利用料請求書を修正したい。（削除して作り直す場合）」

### アップロードする

作り直した請求書をつながる家族へアップロードします。

#### 参考

---

「つながる家族」への請求書のアップロード手順について、詳しくはQ&A「ほのぼのNEXTの請求書や領収書を「つながる家族アプリ」に公開したい。」を参照してください。

## 新しい請求書を公開する

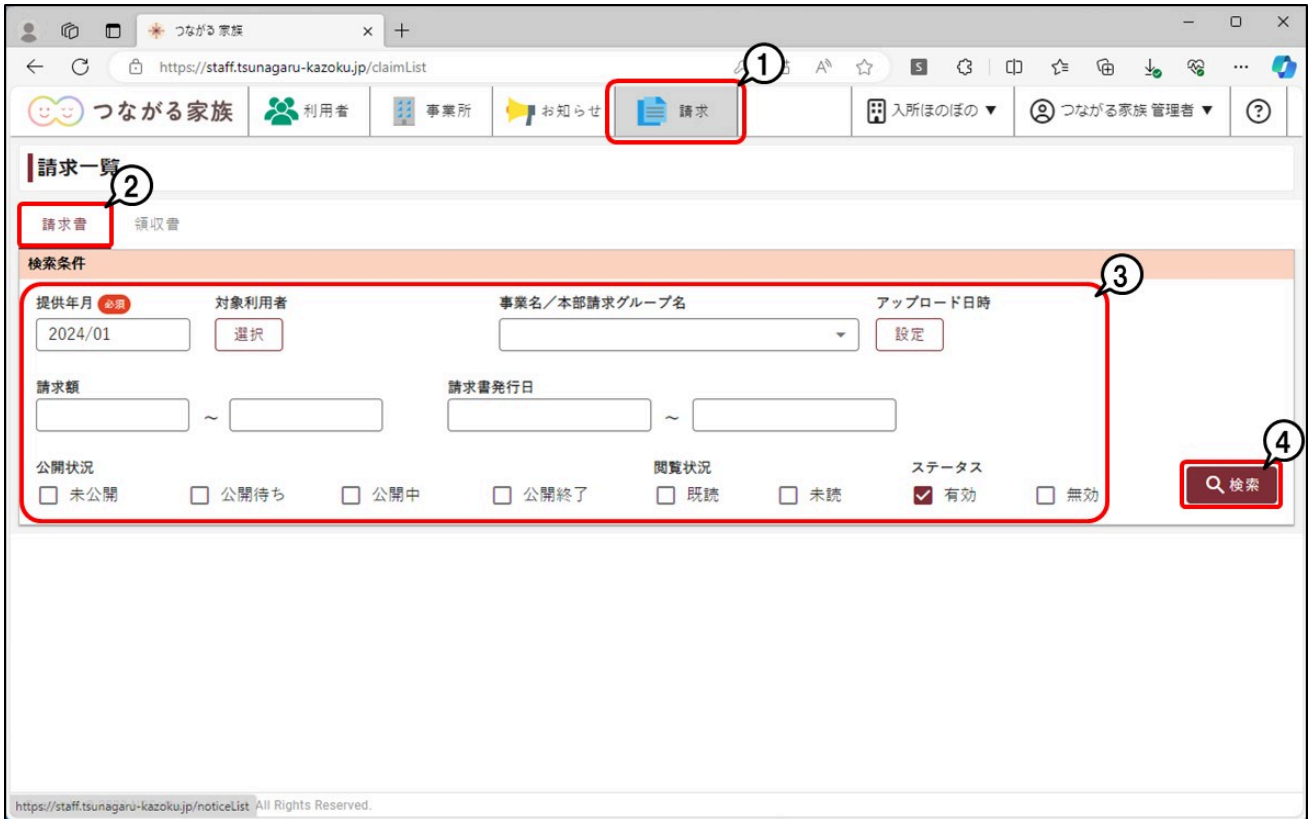
アップロードした請求書を公開します。

**1** [請求] ①をクリックし、[請求書] ②をクリックします。

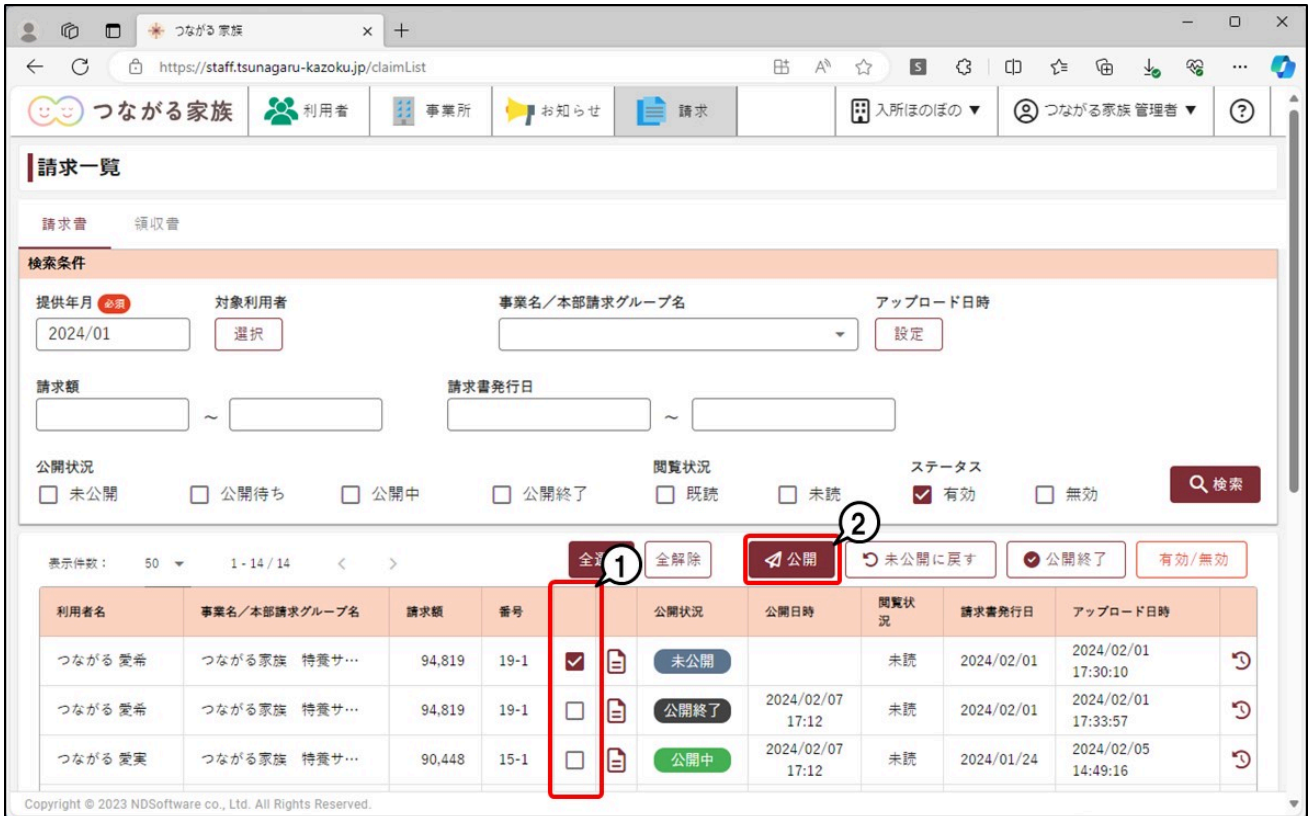
---

**2** 必要に応じて[検索条件] ③を変更し、[検索] ④をクリックします。

---



3 公開する請求書に【チェック】①を付け、【公開】②をクリックします。



確認画面が表示されます。

4 【公開予定日時】①を入力し、【OK】②をクリックします。

## 参考

### 公開予定日時について

入力した日時に請求書につながる家族アプリに公開されます。初期値は、現在時刻を基準に30分後が設定されます。1分後～1年後まで指定できます。

請求書の公開

2024/02/07(水) 17:45 に請求書を公開します。  
その後、公開した旨をメール、プッシュにて通知します。  
※メール通知、プッシュ通知までは時間がかかる場合があります。  
また、すでに既読となっている閲覧状況を未読に戻します。  
公開してもよろしいですか？

利用者名	事業名/本部請求グループ名	請求書発行日	アップロード日時	ステータス
つながる 愛希	つながる家族 特養サ...	未読	2024/02/01 17:30:10	未公開
つながる 愛希	つながる家族 特養サ...	2024/02/07 17:12	2024/02/01 17:33:57	公開終了
つながる 愛実	つながる家族 特養サ...	2024/02/07 17:12	2024/02/05 14:49:16	公開中

## 参考

### 通知メールについて

請求書や領収書の公開が完了すると、ご家族のメールアドレスに通知メールが自動配信されます。通知メールの自動配信の停止はできません。

なお、件名、内容は事業所グループごとに変更できます。

詳しくは、Q&A「「つながる家族」からご家族に配信される通知メールの件名や内容を変更したい。」を参照してください。

- 送信先メールアドレス  
本登録で登録いただいたご家族のメールアドレス
- 送信元メールアドレス  
tsunagaru-kazoku@ndssoft.co.jp
- 件名 (初期値)  
つながる家族 請求書情報を更新いたしました。
- 内容 (初期値)  
請求書情報を更新いたしました。  
詳細はつながる家族アプリの利用料画面にてご確認ください。  
※このメールはシステムより自動配信されています。  
返信は受付できませんので、ご了承ください。