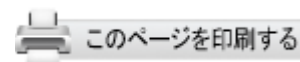


## Q&A詳細内容



管理番号:NEXT06362 つながる家族

**Q** 「つながる家族アプリ」の本登録操作で以下のメッセージが表示され登録できない。

-このログインIDは既に使用されています。別のIDを入力してください。

**A**

入力したIDは「つながる家族アプリ」ですでに他の利用者やご家族が利用しています。

初期ログインIDから変更する場合、「つながる家族」システム全体で重複しないIDを指定する必要があります。

### 参考

#### ログインIDについて

初期ログインIDのままでも利用できます。IDを変更しない場合は、「変更後のID」を（空白）にして操作を進めてください。

変更する場合、「つながる家族」システム全体で重複しないIDを入力してください。すでに他の法人などで「つながる家族」をご利用されている場合、すでに利用しているIDと異なるIDを設定する必要があります。一度登録したログインIDは変更できません。

