

管理番号: NEX06368 つながる家族

Q 「つながる家族」を利用する前に発行した請求書・領収書を「つながる家族」にさかのぼって公開したい。

A

「つながる家族」の導入前・ご利用前の請求書・領収書でも、さかのぼってアップロードを行うことで公開できます。請求書・領収書のアップロード方法については、Q&A「ほのぼのNEXTの請求書や領収書を「つながる家族アプリ」に公開したい。」を参照してください。

参考

利用を終了した過去の利用者の場合

現在利用していない利用者の場合でも、「つながる家族」の仮アカウントの発行・本登録を行うことで、利用していた当時の請求書・領収書のアップロード・公開ができます。

つながる家族の仮アカウント発行方法について詳しくは、Q&A「ご家族に配布する「つながる家族」ご利用開始のご案内」を発行したい。」を参照してください。