

## 【つながる家族】初期導入手順

### 1. スマートフォン（携帯電話）またはタブレットに「つながる家族」をインストールする

スマートフォン（携帯電話）またはタブレットに「つながる家族」をインストールします。  
アプリストア（App Store/Google Play）で「つながる家族」と検索するか、以下、QA コードを読み取ってアプリをインストールしてください。

#### iPhoneをご利用の場合



#### Androidをご利用の場合



以下は QR コードを読み取ってアプリをインストールした場合の流れで説明します。

#### ■ App Store の場合 ■

※導入可能環境【 iOS 端末(iPhone, iPad) : iOS14 以上 iPad OS14 以上 】

※アプリをインストールするには、Apple ID の認証を通過する必要があります。確認が必要な場合は、スマートフォン（携帯電話）またはタブレットの購入元にお問合せください。

1. 「つながる家族アプリ」の[入手]①をタップします。

[App Store]の認証を完了すると「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。



■ Google Play の場合 ■

※導入可能環境 【 Android 端末 : Android10.0 以上 】

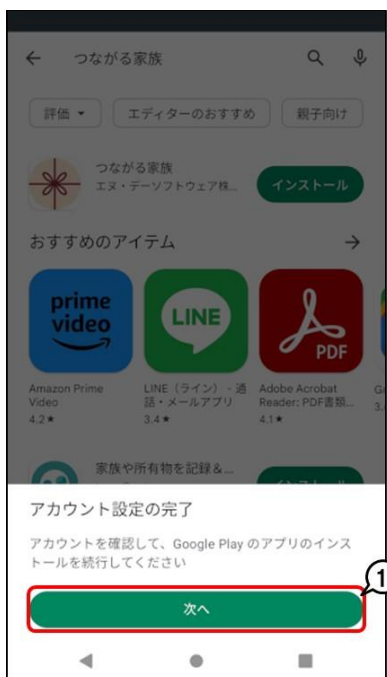
※Android OS のバージョンによってアプリのインストール手順が資料と異なる場合があります。

※アプリをインストールするには、Google Play の認証を通過する必要があります。確認が必要な場合は、スマートフォン（携帯電話）またはタブレットの購入元にお問合せください。

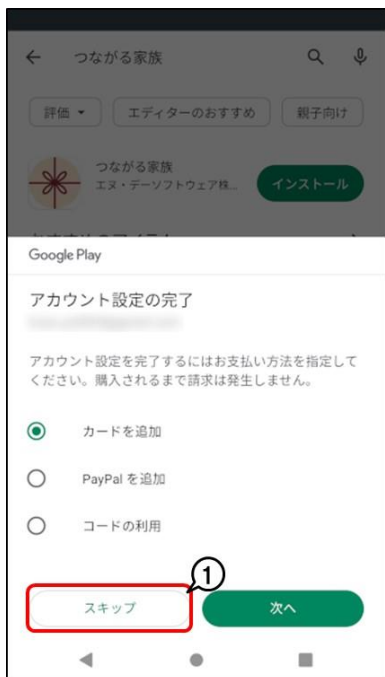
1. 「つながる家族アプリ」の[インストール]①をタップします。



2. [次へ]①をタップします。

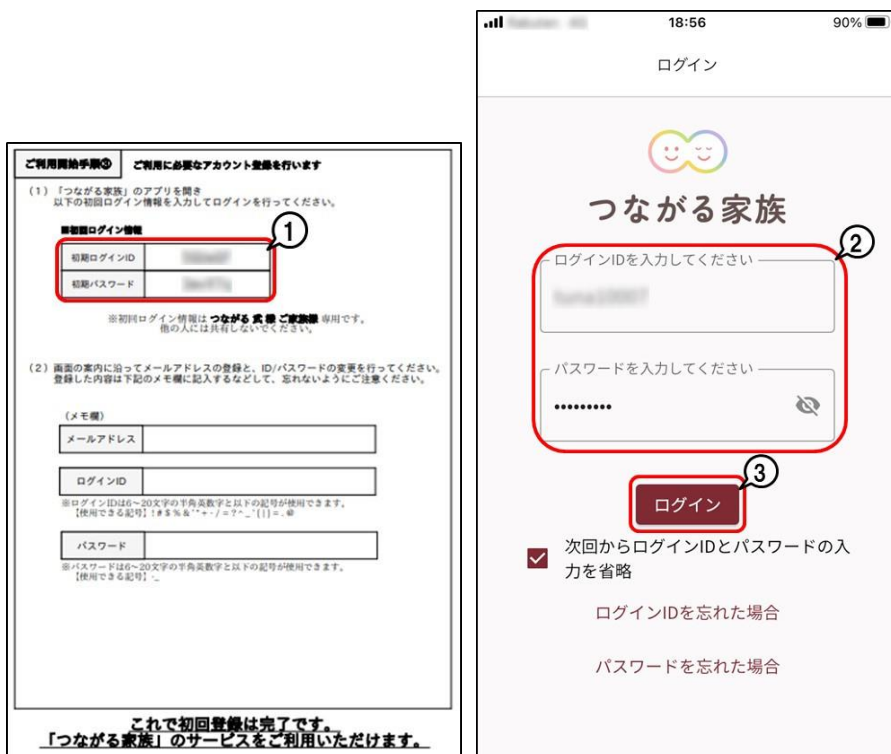


3. [スキップ]①をタップします。  
「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。

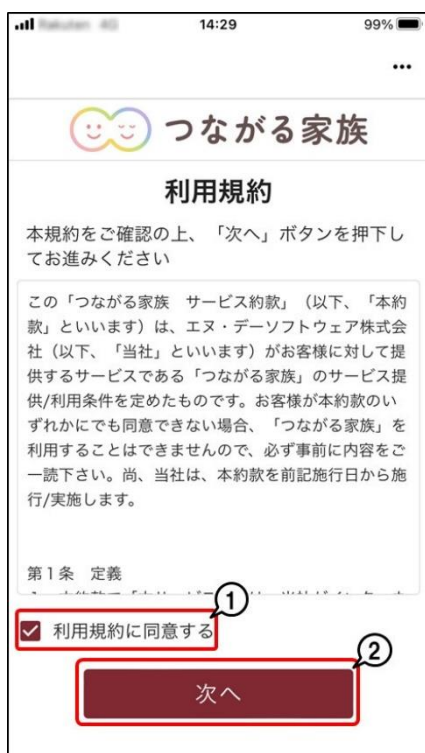


## 2. 「「つながる家族」ご利用開始のご案内」を利用して初期設定を行う

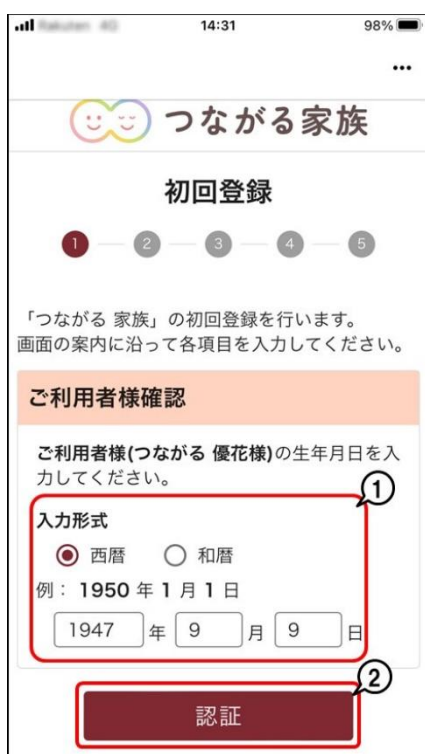
1. インストールした「つながる家族アプリ」をタップします。
2. 「「つながる家族」ご利用開始のご案内」の[ご利用開始手順書③]に記載されている、[初期ログイン ID][初期パスワード]①を、[ログイン ID][パスワード]②に入力し、[ログイン]③をタップします。



3.利用規約を確認し、[利用規約に同意する]①にチェックを入力、[次へ]②をタップします。



4.[利用者の生年月日]①を入力し、[認証]②をタップします。

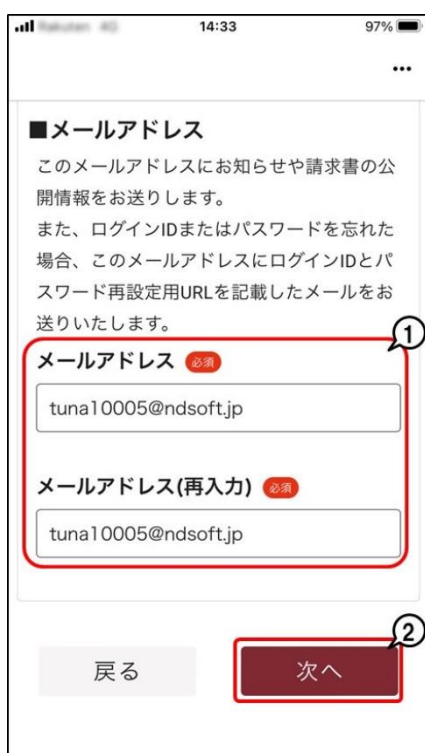


5. [アカウント名]①を入力し、[次へ]②をタップします。



6. [メールアドレス]①を入力し、[次へ]②をタップします。

※必ず受信できるメールアドレスを指定し操作を進めてください。



6. [変更後の ID]①、[変更後のパスワード]②を入力し、[登録]③をタップします。

※[変更後の ID]①は、つながる家族全体で重複する ID を設定することはできません。別法人でつながる家族を利用中のご家族様のものとも重複することはできません。(空白)で入力すると「現在の ID」で登録されます。

※[登録]③をタップすると同時に、設定いただいたメールアドレスに通知メールが自動配信されます。

(件名:初回登録完了のお知らせ 送信元メールアドレス:[tsunagaru-kazoku@ndsoft.co.jp](mailto:tsunagaru-kazoku@ndsoft.co.jp))

※一度設定した ID は、変更することはできません。

※ログインIDは後から変更することができませんのでご注意ください。  
ログインIDは6-20文字の半角英数字と以下の記号が使用できます。  
【使用できる記号】  
!#\$%&'\*+,-/=/?^`{|}~.@

**変更後のID**

tuna10005

**変更後のID(再入力)**

tuna10005

■パスワード変更(必須)  
パスワードは6-20文字の半角英数字、アンダーバー ( \_ )、ハイフン ( - ) で入力してください。

**変更後のパスワード** 必須

●●●●●●●●

ターバー ( \_ )、ハイフン ( - ) で入力してください。

**変更後のパスワード** 必須

●●●●●●●●

パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。

パスワードを表示する

**変更後のパスワード(再入力)** 必須

●●●●●●●●

パスワード強度が強いため、不正利用の危険性は低いです。

パスワードを表示する

戻る 登録

7. 初回登録完了画面が表示されます。[ログイン]①をタップすると操作画面に進みます。

アカウントに振りかけられていることがございます。  
迷惑メール対策等をされている場合は、パスワード設定メール配信元である当社のドメイン「@ndsoft.co.jp」を受信できるようにご設定ください。

**登録情報**

アカウント名	つながる太郎
ログインID	tuna10005
メールアドレス	tuna10005@ndsoft.jp
利用者氏名	つながる 優花 様

ログイン

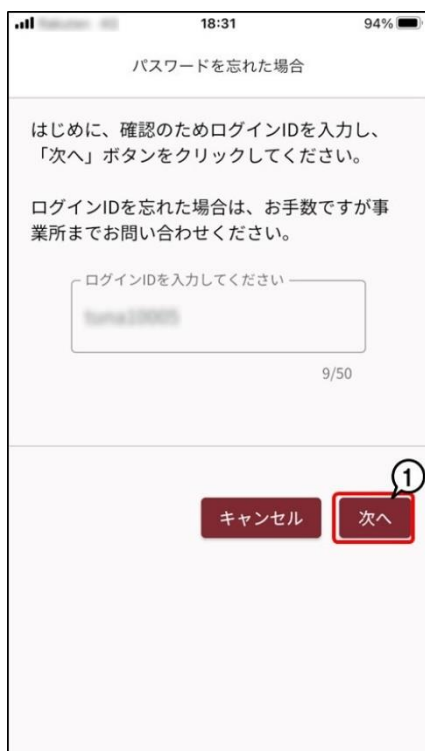
## こんな時どうする？

### 1. 設定したパスワードが分からなくなった

1. [パスワードを忘れた場合]①をタップします。



2. ログイン ID を確認し、[次へ]①をタップします。



3. [ログインID/メールアドレス]①を入力し、[送信]②をクリックします。

つながる家族

### パスワードをお忘れの場合

ログインIDと、登録した連絡用メールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。  
現在のパスワードをリセットし、新しい仮パスワードを記載したメールをお送りします。

連絡用メールアドレスを忘れた場合は、  
お手数ですが事業所までお問い合わせください。

**ログインID** 必須

**メールアドレス** 必須

キャンセル **送信** ①

4. メール送信の確認画面が表示されます。[OK]をクリックします。  
※指定したメール宛に仮パスワードが記載されたメールが発信されます。

つながる家族

ログインID

**メールを送信しました**

メールを開封し、新しいパスワードを確認してください。

**OK** ①

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd.  
All Rights Reserved.

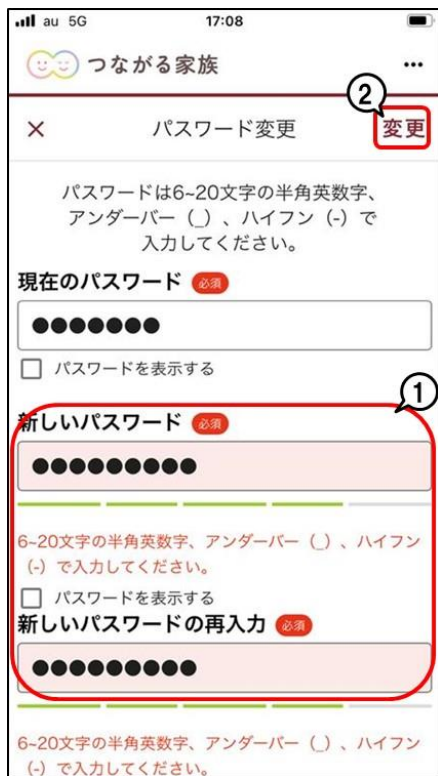


5. [ログイン ID]①、[パスワード]②を入力し、[ログイン]③をタップします。

※[パスワード]②は、自動配信される通知メールの「仮パスワード」を入力します。



6. [新しいパスワード]①を入力し、[変更]②をタップします。



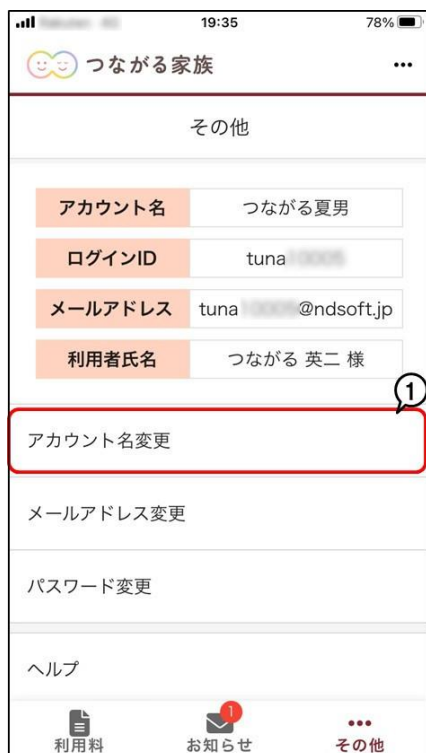
## 2.アカウント名やパスワード、メールアドレスを変更したい。

- 1.[つながる家族アプリ]にログインします。
- 2.[その他]①をタップします。



### ■アカウント名を変更する■

- 1.[アカウント名変更]①をタップします。

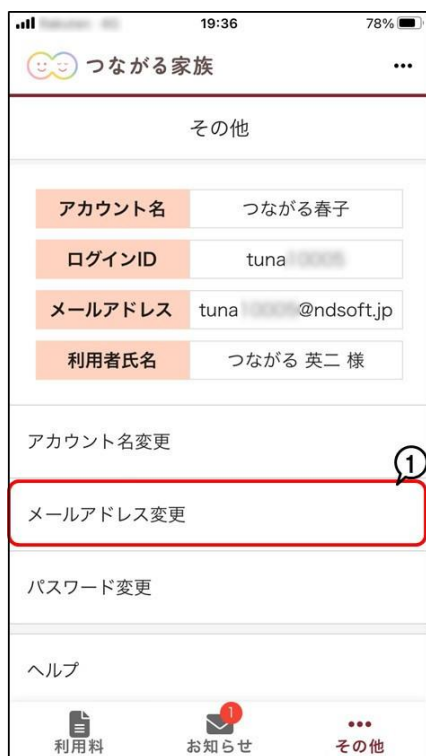


2.[アカウント名]①を入力し、[変更]②をタップします。



■メールアドレスを変更する■

1.[メールアドレス変更]①をタップします。

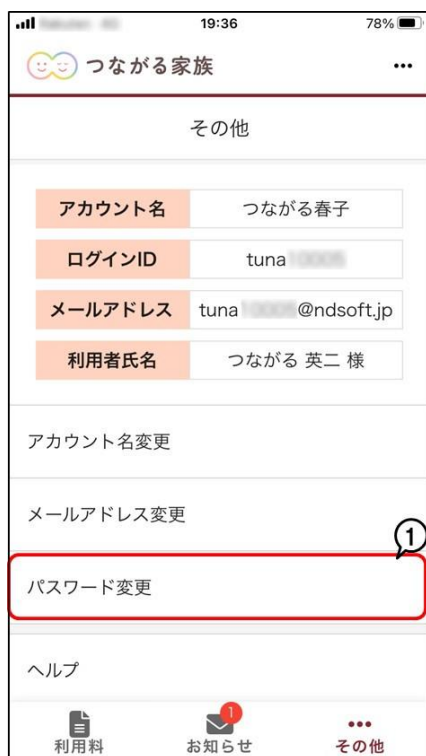


2. [メールアドレス][メールアドレス(再入力)]①を入力し、[変更]②をタップします。



■ パスワードを変更する ■

1. [パスワード変更]①をタップします。



2. [現在のパスワード]①、[新しいパスワード][新しいパスワードの再入力]②を入力し、[変更]③をタップします。

