

Q&A詳細内容



管理番号:NEXT06327 つながる家族

Q Microsoft Edgeでつながる家族にログインするときの【証明書選択】画面で、【OK】をクリックしても先に進めることができない。

A 【認証用の証明書の選択】画面でつながる家族の証明書を選択してから、【OK】をクリックします。

参考

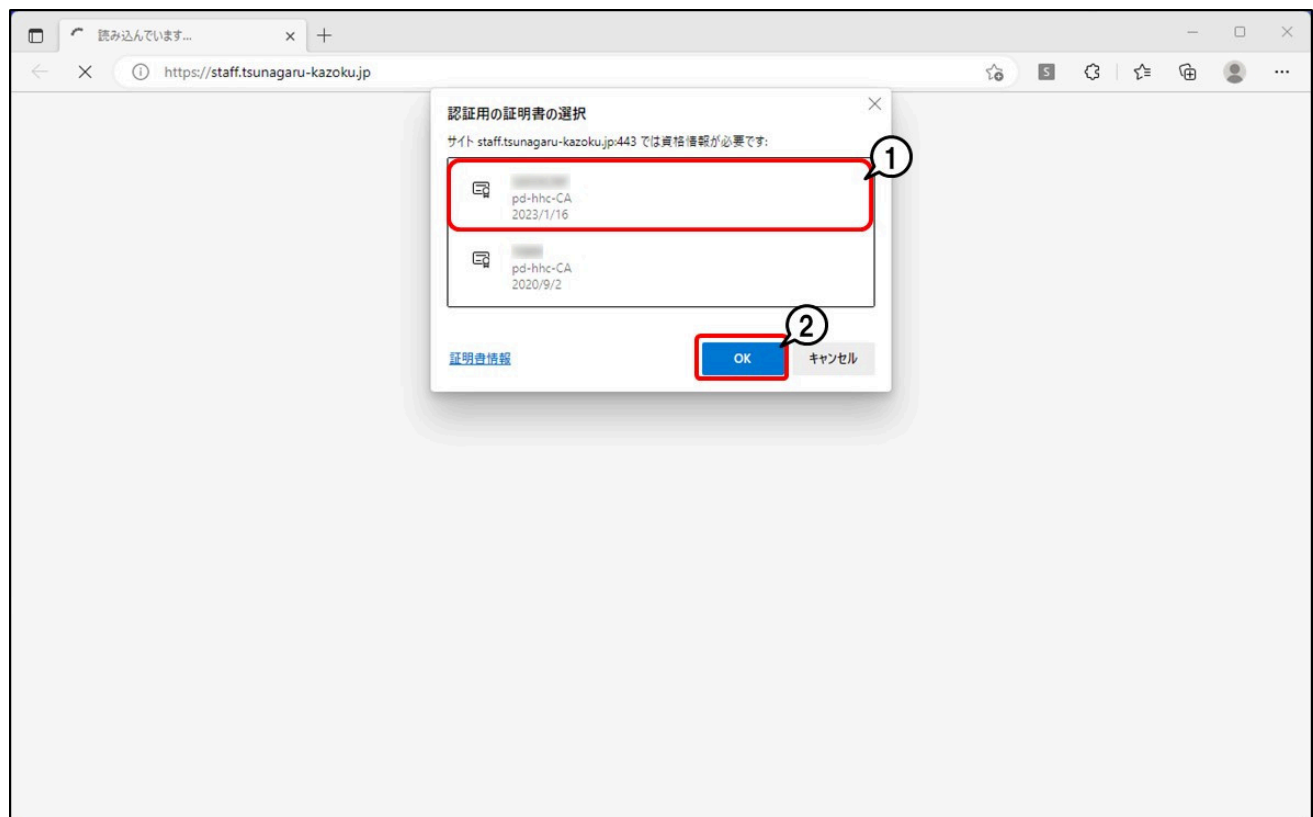
Microsoft Edge (Ver.93.0.961.38以降)において、つながる家族にログインするときに表示される【認証用の証明書の選択】画面で証明書が自動的に選択されない事象が確認されています。

選択されない状態で【OK】をクリックしても、つながる家族にログインできません。

本事象について詳細な調査を進めておりますが、Microsoft Edgeの動作に起因している可能性があります。

以下の手順でつながる家族をご利用ください。

- 1 【認証用の証明書の選択】画面でつながる家族の証明書①をクリックし、【OK】②をクリックします。



- 2 通常通りつながる家族にログインできることを確認します。

