

Q&A詳細内容



管理番号: NEXT06339 つながる家族

Q 「つながる家族」からご家族に配信される通知メールの件名や内容を変更したい。

A 【事業所管理】画面の【公開通知メール設定】で変更します。

参考

通知メールについて

事業所グループごとに通知メールの「件名」や「内容」を設定できます。なお、通知メールの配信を停止することはできません。

1 つながる家族にログインし、【事業所】①をクリックします。

【事業所管理】画面が表示されます。

2 変更したい【事業所グループ】②を選択します。

【公開通知メール設定】は事業所グループごとに保持されます。

3 【公開通知メール設定】で変更したい種別の【編集】ボタン③をクリックします。

今回は、おしらせを公開した時に配信される通知メールの件名・内容を変更する場合を例に説明します。

事業所管理

事業所情報

事業所名	テスト事業所グループ 1
事業所名略称	テスト事業所G 1
法人名	テスト事業所グループ 1

公開通知メール設定

各種情報や書類を公開した際に送信される、通知メールの「タイトル」と「本文」を設定することができます。それぞれの用途に応じて、問い合わせ窓口のメールアドレスや電話番号などを記載してください。

種別	タイトル	本文	
お知らせ	つながる家族 お知らせ情報を更新いたしました。	お知らせ情報を更新いたしました。詳細はつながる家族アプリのお知らせ画…	
請求書	つながる家族 請求書情報を更新いたしました。	請求書情報を更新いたしました。詳細はつながる家族アプリの利用料画面に…	
領収書	つながる家族 領収書情報を更新いたしました。	領収書情報を更新いたしました。詳細はつながる家族アプリの利用料画面に…	

所属する事業 / 本部請求グループ一覧

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[お知らせ公開通知メール設定] 画面が表示します。

4 メールの件名を変更したい場合は [タイトル] ①を変更します。

[タイトル] は、最大全角50文字まで入力できます。

5 メールの内容を変更したい場合は [本文] ②を変更します。

[本文] は、最大全角50文字まで入力できます。

参考

利用者名やアカウント名を記載したい場合

以下の文字列を入力すると、メールの本文に「利用者名」や「「つながる家族アプリ」で登録したアカウント名」を自動で変換して記載します。

利用者氏名: \$\$USER_NAME\$\$ (例: 「\$\$USER_NAME\$\$ 様」→「ほのぼの太郎 様」)

アカウント名: \$\$ACCOUNT_NAME\$\$ (例: 「\$\$ACCOUNT_NAME\$\$ 様」→「ホノボノタロウ 様」)

6 [保存] ③をクリックします。

事業所管理

お知らせ公開通知メール設定

タイトル 初期値に戻す ① 編集

つながる家族 お知らせ情報を更新いたしました。

本文 ②

お知らせ情報を更新いたしました。
詳細はつながる家族アプリのお知らせ画面にてご確認ください。

47 / 500

以下の文字は、メール通知の際に宛先に合わせて自動で変換されます。
 \$\$USER_NAME\$\$: 利用者氏名 (例: 「\$\$USER_NAME\$\$ 様」 ⇒ 「ほのぼの 太郎 様」)
 \$\$ACCOUNT_NAME\$\$: アカウント名 (例: 「\$\$ACCOUNT_NAME\$\$ 様」 ⇒ 「ホノボノ タロウ 様」)

キャンセル ③ 保存

所属する事業 / 本部請求グループ一覧

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

参考

変更したタイトル、本文を初期値に戻すには

[初期値に戻す] ①をクリックすると、システムの初期値のタイトルや内容に戻ります。[保存] ②をクリックしてご利用ください。

事業所管理

お知らせ公開通知メール設定

タイトル 初期値に戻す ① 編集

つながる家族 お知らせ情報を更新いたしました。

本文 ②

お知らせ情報を更新いたしました。
詳細はつながる家族アプリのお知らせ画面にてご確認ください。

47 / 500

以下の文字は、メール通知の際に宛先に合わせて自動で変換されます。
 \$\$USER_NAME\$\$: 利用者氏名 (例: 「\$\$USER_NAME\$\$ 様」 ⇒ 「ほのぼの 太郎 様」)
 \$\$ACCOUNT_NAME\$\$: アカウント名 (例: 「\$\$ACCOUNT_NAME\$\$ 様」 ⇒ 「ホノボノ タロウ 様」)

キャンセル ② 保存

所属する事業 / 本部請求グループ一覧

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

