

Q&A詳細内容



このページを印刷する

管理番号: NEXT06366 つながる家族

Q 請求書や領収書を印刷すると以下のエラーメッセージが表示されてしまう。

- つながる家族の連携ツールでエラーが発生しました。
- つながる家族の連携に必要な職員設定を行ってください。
- 以下をご確認ください。
 - ・つながる家族の権限が設定されているか
 - ・ログインされている職員の職員マスタを連携ツールで送信しているか

A

「つながる家族」に登録している利用者の請求書・領収書を印刷していますが、操作を行っている職員には「つながる家族」の操作を行う権限がありません。
 「つながる家族」に請求書・領収書をアップロードしたい場合は、「つながる家族」に権限がある職員で操作、または操作を行っている職員に権限を付与する必要があります。
 権限を付与する設定方法についてはQ&A「「つながる家族」にログインする職員のアカウントを登録したい。」を参照してください。

参考

「つながる家族」に登録している・登録していない利用者

「つながる家族」の「利用状況」が「本登録」の利用者について、権限が無い職員が印刷を行うとメッセージが表示されます。[未登録]や[仮登録]の場合、メッセージは表示されません。

ガイド

印刷設定画面のスクリーンショット。エラーメッセージが表示されています。

エラーメッセージ内容:

つながる家族の連携ツールでエラーが発生しました。
 つながる家族の連携に必要な職員設定を行ってください。
 以下をご確認ください。
 ・つながる家族の権限が設定されているか
 ・ログインされている職員の職員マスタを連携ツールで送信しているか

グループ	入居グループ	部屋	提供事業所	支払方法	つながる家族 利用状況	担当	
全	対象	退居	状態	利用者名	事業所名	Webアップロード 請求書 領収書	つながる家族 利用状況
あ	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 麻美	つながる通所	完了	本登録
な	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 樹	つながる通所	完了	完了
さ	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 栄吉	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 英二	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 栄三	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 可奈子	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 九音	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 元気	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 健太	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 淳一	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 詩朗	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 史郎	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 信次	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 強	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	入金完	つながる 冬香	つながる通所	完了	完了
	<input type="checkbox"/>	-	確定	つながる 直人	つながる通所	完了	完了