



所属施設: 受験番号:

氏 名:

運営	計算	知識	合計
／ 26	／ 16	／ 58	／ 100

《運営問題》 理想所要時間 25 分

1. 認知症高齢者が増加の一途をたどる現在、マスコミで認知症高齢者が引き起こす事故が多数報道されています。下記は NHK NEWS WEB (平成 30 年 1 月 8 日) の記事です。記事の内容から認知症高齢者の周辺症状や BPSD が原因で起こる社会問題について以下の問題に答えなさい。

認知症高齢者の事故で家族に賠償 備える保険の開発進む

認知症高齢者が事故を起こし、家族が賠償を求められるケースが相次ぐなか、損害保険会社の間ではこうした事故に備える保険の開発が進んでいます。

このうち三井住友海上は、火災保険の特約として、認知症の高齢者が線路に立ち入って電車を止めたり、自転車で歩行者にけがをさせたりして、家族が賠償を求められた場合に保険金を支払う商品を開発しました。事故にいたらず安全確認のために電車が止まった場合など、これまで保険が支払われなかったケースも対象になるということです。

一方、東京海上日動は、今月から自動車保険の内容を改定し、認知症の人が事故を起こして家族が賠償責任を負った場合に、家族も補償の対象に含めることにしました。

認知症高齢者が事故を起こし、家族が賠償を求められるケースが相次ぐなか、最高裁判所は、認知症の男性が電車にはねられ死亡した事故で家族が JR から賠償を求められた裁判で、おとし「家族に監督義務があるかどうかは総合的に考慮すべきだ」という初めての判断を示しました。

こうした裁判をきっかけに、認知症の高齢者を抱える家族の間で賠償責任への関心が高まっているということで、損害保険会社が、認知症に対応した保険を開発する動きは今後広がりそうです。

- (1) ケアマネジャーのあなたが担当する軽度認知症の A さんは今でも車を運転することがあります。あなたはそのことを危険だと考え、A さんと同居する娘に上記新聞記事を持参し、家族の賠償責任について説明を行いました。記事を読んだ娘は車を運転しないように A さんを説得しましたが、A さんは納得しませんでした。また、娘は車を運転しなくなることで A さんが閉じこもりにならないか不安だと言います。ケアマネジャーであるあなたが A さん親子に提案できる対策を A さん・娘さんそれぞれに対して 1 つ書きなさい。〈配点 2×2〉

＜Aさんへの対応＞

＜娘への提案＞

- (2) あなたが勤務するデイサービスで認知症による徘徊の症状がある B さんの利用がスタートしました。これに対して家族は B さんが施設から 1 人で出て行ってしまうのではないかと心配しています。B さんが施設から出ていく危険を防ぐための取り組みを、具体的に 2 つ挙げなさい。ただし、「玄関を施錠する」といった拘束にあたる対策や施設を出てしまった後の対処は不可とします。 〈配点 2×2〉

1、

2、

- (3) B さんのような方の受け入れに最善を尽くしたとしても、わずかな隙に施設から出て行く可能性は否定できません。あなたがデイサービスのスタッフならどのような対策や備えが大切だと考えますか。サービス利用契約時・サービス提供時、それぞれについてあなたの意見を述べなさい。 〈配点 2×2〉

＜サービス利用契約時＞

＜サービス提供時＞



2. あなたは高齢者施設に勤務するケアマネジャーです。施設では月 1 回カンファレンスを実施していますが、活発な議論ができていないことが課題となっています。あなたは会議の参加者からカンファレンスの様子を見て、アドバイスをもらいたいと依頼を受けました。下記の議事録からカンファレンスの状況を読み取り、以下の問題に答えなさい。

カンファレンス 議事録

実施日時:平成 30 年 2 月 21 日 10:30～13:30

開催場所:ミーティングルーム

検討議題:K 様の体重減少と食事について

出席者:フロアリーダー、介護スタッフ B、介護スタッフ C、看護師 D

【検討内容】K 様の体重が 3 ヶ月前より-4kg となっている。

全体の意見: 最近食事を残す量が多くなっている気がする。

介護スタッフ C : 食事の味は全体的に良くなっているが、冷めた物をお出ししていることが多い。温かい食事を出すことはできないか。

フロアリーダー : 配膳する前にフロアの IH コンロで温めてから提供できないか。

看護師 D : 温めるといっても十分な時間がないのではないか。料理の温度よりも形態の変更を検討してはどうか。

介護スタッフ C : 時間的に全ての料理の温めが難しいのであれば、メインのおかずのみの温めなら可能なのではないか。

看護師 D : 余裕があるならやってみても良いかもしれないが、看護師は手伝えない。

総括 : 食事は温かい物の方が皆様に喜んでもらえるので、できるだけ温かい物を出す。

(1)会議の進行・結論に物足りなさや違和感がある点を 2 つ挙げ、それぞれに対する改善策を記入しなさい。〈2 点 × 4〉

<問題点>

1、_____

2、_____

<改善策>

1、_____

2、_____

3. 近年では介護業界のみならず、全国的に働き手不足が社会問題となっています。厚生労働省では、2025 年度には介護職員が約 253 万人必要になるのに対し、供給の見込みは約 215 万人で、約 37.7 万人が不足すると予測しています。(平成 27 年 6 月 24 日発表)

このような状況の中で、介護現場における業務の効率化は絶対達成条件の一つです。これから、建設が予定される入居施設において、2025 年を見据えた施設づくりとして、どのような戦略が必要だと考えますか。2 つ記入しなさい。〈配点 2 × 2〉

1、_____

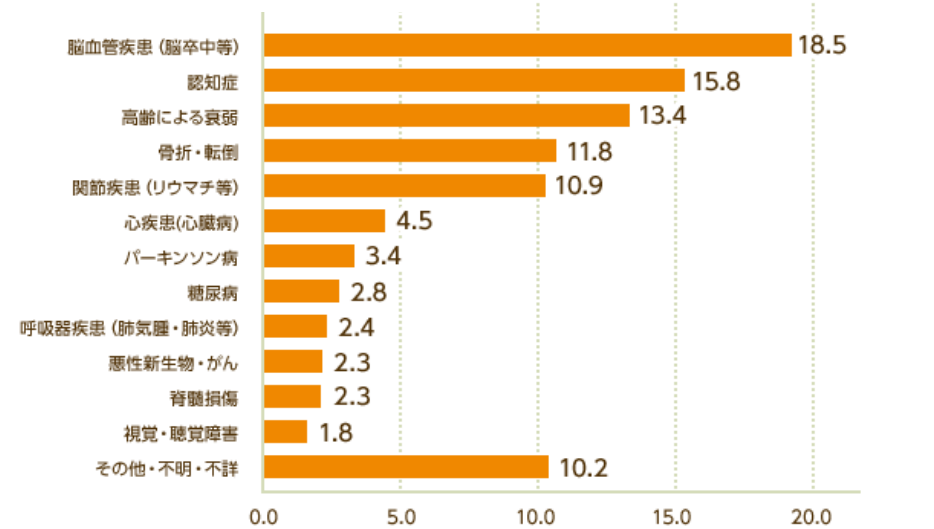
2、_____



4. 2018 年の介護保険改正案の中で介護サービスの質の評価の 1 つにアウトカム評価が導入されることが検討されています。図 1「要介護になった原因」を参照し、デイサービスでの機能訓練と関連付けてあなたが考えるリハビリ内容とそれに対するアウトカム評価の内容を答えなさい。〈配点 2〉



図 1【要介護になった原因】



※＜出典＞公益財団法人 生命保険文化センター 厚生労働省「国民生活基礎調査の概況」／平成25年

《計算問題》 理想所要時間 30 分

1. あなたの所属する会社は、来春に定員 20 名の介護施設のオープンを控えています。あなたは施設の責任者として、人員配置やスタッフの雇い入れに関する試算を行うことになりました。

利用者 20 名に対する人員配置表

時刻	A	B	C	D	E	F	G	H
0								
1								休憩
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11	休憩		休憩					
12		休憩						
13				休憩				
14								
15					休憩			
16								
17								
18								
19								
20							休憩	
21								
22								
23								
勤務時間 合計	8	8	6	6	8	4	8	8

常勤換算とは

従業員の勤務時間数を、該当事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより計算する方法

試算要件

※常勤は 4 週 8 休。28 日間で 160 時間の勤務時間

※28 日間での試算とする

※看護師の 28 日間での常勤換算は 0. 8 人

※小数点第二位まで、記入(小数点第三位を切り上げ)

【1】下記①から⑦の()の中に、適切な数字を記入しなさい。〈配点 2×8〉

(1) 特養での人員配置基準、利用者:介護職・看護職=3:1 を満たすには、

①()人以上が必要である。

(2) 左横の表の人員配置の場合、介護職の常勤換算は②()人であり、

看護師を含めた常勤換算は③()人である。

利用者:介護・看護職=1:④()となっている。

(3) 左横の表の A と G の勤務を正社員で行うと試算した場合、特養全体で最低⑤()人の正社員が必要であり、正社員全員が 1 クール 28 日間で 2 日間シフトから抜ける(研修・有給等)と試算した場合、最低⑥()人の正社員が必要である。

(4) 看護師を含めた人員配置を利用者:介護・看護職=1:2 とするには、看護師の人員配置を変えない場合、介護職の常勤換算は⑦()人になり、上の表の人員配置から介護職の勤務時間数を 1 日あたり⑧()時間減らす必要がある。



《知識問題》 理想所要時間 35 分

【介護分野】

1. 今年ケアマネジャーの資格を取得したあなたのもとに、近所に住む A 様が相談に来られました。居宅支援事業所のケアマネジャーは外出中であるため、特養の相談員として働くあなたが、相談対応をすることとなりました。

下はあなたと A 様の会話です。あなたの発言のなかで間違っている部分 7 箇所の下線をひき、正しい内容を記入しなさい。〈配点 1×6〉

A 様： 現在 60 歳。30 代後半から患っている関節リウマチが悪化して、今では朝の更衣にも 1 時間近くかかります。何をするにも時間がかかるし、生活がままなりません。毎月、介護保険料を支払っていますが、この年齢でも介護保険を使えるのでしょうか？

あなた： 60 歳ですが関節リウマチは特定疾病だから、第 1 号被保険者として利用できますよ。

A 様： そうなんですね。毎日の洗濯や掃除も本当につらいです。すぐにでも利用を始めたいです。

あなた： 介護保険は、認定が下りた日から利用可能です。私が申請させていただきます。その後、要介護度に応じて支援を受けられます。

A 様： ありがとうございます。要介護度はどのように決まるのですか？

あなた： 認定調査はあなたの担当ケアマネジャーが行ない、コンピューターによる 1 次判定の結果と、主治医意見書から検討します。

要介護状態区分に該当しているかどうかは主治医が判定します。

認定結果通知書は申請からおおむね 10 日かかります。

新規申請の有効期間は原則 12 か月です。

2. 被保険者について間違っているものを 2 つ選びなさい。〈配点 1×2〉

- ①介護保険は社会保険であり、被保険者の資格要件に該当すれば、本人の意思にかかわらず、手続きを要せずに被保険者となる。
- ②日本国籍のない外国人の場合でも、国内に住所がある 65 歳以上の者は第 1 号被保険者となる。
- ③医療保険未加入者が第 1 号被保険者となる場合は、届け出が必要となる。
- ④2015 年度から「特定施設入居者生活介護の指定を受けていない賃貸借方式のサービス付高齢者向け住宅」も有料老人ホームに該当すれば、すべて住所特例の適応対象となった。
- ⑤被保険者証は、第 1 号被保険者の場合、要介護認定・要支援認定を申請した人に交付される。

--	--

3. 介護保険の給付対象となる住宅改修について正しいものを 4 つ選び、記号を○で囲みなさい。〈配点 1×4〉

- A 火の取り扱いに注意が必要になるため、住宅用火災警報器を設置した。
- B 緊急時に緊急通報を発信できるように緊急通報装置を取り付けた。
- C 和式便器から洋式便器への取り換えをした。
- D 出入りがしやすいように玄関の扉を引き戸に取り換えた。
- E 認知症高齢者の支援として、ガスコンロを電磁調理器に取り換えを行った。
- F 寝室の床をフローリングに取り換えた。
- G 玄関に固定しない上り框を取り付けた。
- H 床が滑りやすく、移動に支障があったため、床面の材料を変更した。
- I 階段に階段昇降機を取り付けた。



4. 総合事業(介護予防・日常生活支援総合事業)について以下の問題に答えなさい。〈配点 1×2〉

(1)平成 29 年度までに予防給付から総合事業に移行したサービスを 2 つ記入しなさい。

--	--

5. 負担額の軽減に関する制度について以下の問題に答えなさい。〈配点 1×4〉

①次の A から D の中で特定入所者介護サービス費(負担限度額認定)の対象となるものを 2 つ選び、記号に○をつけなさい。

A	介護老人保健施設に入所している生活保護受給者
B	夫が市町村民税課税者である、世帯分離をした年金受給額年間 80 万以下の妻
C	市民税世帯非課税者で現金、預貯金などの資産が単身で 1000 万円以下の人
D	デイサービスと訪問介護を利用している独居の市町村民税世帯非課税者

②次の A から D の中で高額介護サービス費の対象となるものを 2 つ選び、記号に○をつけなさい。＊1 か月の上限額は世帯で 44,400 円

A	3 月にデイサービスとショートステイを利用し、ポータブルトイレを購入
B	1 月と 2 月に連続してショートステイを利用し、1 月の自己負担額が 48,000 円の世帯
C	夫の収入が現役世帯並みで、利用者負担割合が 2 割。5 月の夫の自己負担が 30,000 円、妻の自己負担が 20,000 円の世帯
D	2 月に住宅改修を行った市町村民税を課税されていない夫婦

6. 下の記事を読んで以下の問題に答えなさい。〈配点 1×4〉

2018 年 2 月 16 日 朝日新聞デジタルから抜粋

特別養護老人ホーム「〇〇〇」の職員が、90 代の入所女性を虐待したとして、施設を運営する社会福祉法人■■■に①改善勧告をした。

▲市によると、女性は昨年 12 月、施設のベッドから落ち、全身打撲を負って▲市内の病院を受診した際、医師が虐待を疑い市に通報した。

②▲市の聞き取りに、担当職員は暴力を否定。だが、ベッドから転落後、施設の内規で 2 人で介助すべきところを一人で行っていたことが判明した。

③市は職員が④内規に反して一人で女性をベッドに戻す際、体に無理な力が加わりけがにつながったとして高齢者虐待防止法に基づき虐待と認定した。

①改善勧告を行うことができるものを記入しなさい。()

②高齢者虐待防止法の第 1 に責任を有する主体は市町村ですが、高齢者虐待対応の中核機関はどこか名称を記入しなさい。

()

③に該当する高齢者虐待の種類を記入しなさい。

()

④市町村が通報を受けた場合の対応として、()内に適切な語句を記入しなさい。

高齢者の生命または身体に重大な危険が生じている場合は、一時的に保護するなど、老人福祉法上の措置をとる。

または適切に()開始等の審判の請求をする。

7. 地域密着型サービスについて、正しいものを 2 つ選びなさい。〈配点 1×2〉

①地域密着型介護老人福祉施設(小規模特養)の新規入所の原則として要介護 1 以上の人を対象となる。

②地域密着型通所介護は定員が 18 人以下の小規模な通所介護施設で、日常生活上の世話や機能訓練などを行う。

③認知症対応型通所介護は申請をすれば、一般の通所介護と一体的な形で行うことが認められている。

④小規模多機能型居宅介護と住宅改修は同時に利用することができる。

⑤認知症対応型共同生活介護(グループホーム)の入居は要介護認定を受けた方に限られる。

--	--

8. 介護に関する用語について、適切な語句を答えなさい。〈配点 1×7〉

① 医師、歯科医師、薬剤師、管理栄養師などが居宅を訪問し、療養上の管理や指導を行うこと

()

② サービス利用時に、利用者がいったん全額を支払い、後に市町村から保険給付分の払い戻しを受ける仕組み

()

③ 要介護者等に要介護度に応じて、均等に保険給付が行えるように設けられている基準の限度額

()

④ 介護保険サービスを利用した時の負担には 1 割と 2 割があるが、そのどちらかを示した保険証とは別に発行される証書

()



⑤ 全てのひとが利用可能であるように配慮されたデザイン

()

⑥ 介護職のためにキャリアアップの仕組みを作ったり、職場環境の改善を行った事業所に対して介護職の賃金を上げるためのお金を支給する制度

()

⑦ 契約後であっても、一定期間内であれば消費者が業者に申し出ると無条件で解約できる制度

()

9. 介護保険サービスの利用契約に関する記述のうち、適切なものを2つ選びなさい。〈配点1×2〉

ア 利用者が認知症のため、別居している家族に契約内容を電話で説明して、同意を得た。

イ 利用者ご家族に重要事項説明書を説明し、同意を得て利用者と契約書を取り交わした。

ウ 重要事項説明書にはサービス内容や管理者名、職員配置等が記載されている。

エ 同法人内であれば、異なったサービスを追加利用しても、再度契約を行う必要はない。

オ 認知症で判断能力のない利用者に後見人が選任されている場合でも、後見人が契約する際は利用者の同意が必要である。

--	--

10. 社会保障は大別すると、社会保険と社会扶助に分けられます。社会保険制度は5種類ありますが、介護保険制度を除いて2つ答えなさい。〈配点1×2〉

①

②

【医療分野】

11. ターミナル期について以下の問に答えなさい。〈配点1×7〉

(1) ターミナル期の症状について、適切な語句を()内に記入しなさい。

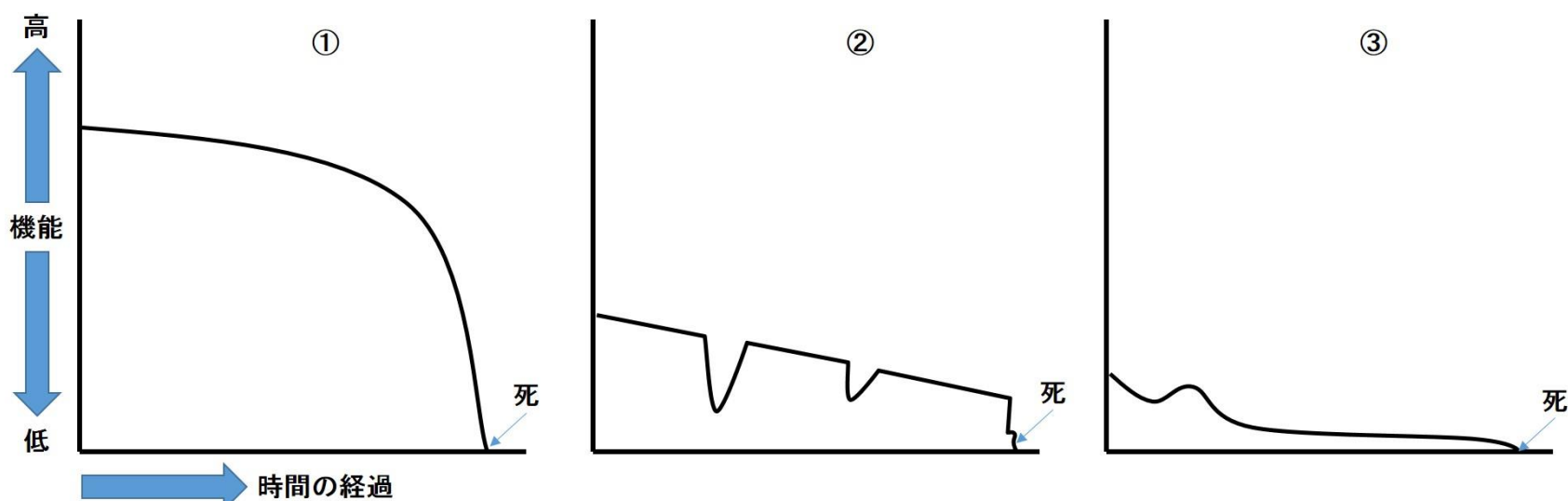
ターミナル期には、反応がなくなり、意志の疎通が難しくなることがあります。①()覚は最後まで保たれるといいます。また、呼吸は

②()呼吸になり、30秒以上呼吸が止まることもあります。しばらくすると再開します。②は、脳血管障害や③()などの重傷の疾患時にもみられます。④()呼吸が始まると、臨終に近い状態です。

(2) 次のグラフはターミナル期の死に至るまでの経過を表したものです。

グラフの説明文として正しい病名・症状を下記より選択し、アルファベットで記入しなさい。

【選択肢】 A、内臓疾患 / B、認知症・老衰 / C、がん



()

比較的長い時間、機能は保たれ、最後の2ヶ月で急速に機能が低下する経過。

()

急性増悪を繰り返しながら、徐々に機能低下し、最後は比較的急な経過。

()

機能が低下した状態が続く、さらにゆっくり機能が低下していく経過。



12. 認知症について、以下の問に答えなさい。

(1) 後輩から、「B 様(ご利用者)は、手に虫がいる、部屋に虫がいる」といって大騒ぎする。そんなものはいないと説明するが理解していただけない」と相談がありました。B 様の認知症の種類を記入し、後輩に対するケアのアドバイスを記入しなさい。〈配点 1×1、2×1〉

B 様の認知症の種類	
ケアのアドバイス	

(2) ①～③のうち任意の 2 つを選択し、認知症の方に対する介護技法として適切な名前を記入しなさい。〈配点 1×2〉

名称	考え方・技法
①	見る、話す、触れる、立つ、を 4 つの柱と考える。
②	「その人を中心としたケア」の理念。「心の通うケア」を重視する。
③	BPSD にも意味があると考え、その人生史に照らして考え、「共感して接する」ことを重視する。

() _____

() _____

13. 褥瘡の発生には下の 3 つの要因が相互に影響しているといわれます。それぞれの要因の内容と対応策を記入しなさい。

それぞれの要因とされる内容を記入しなさい。〈配点 1×3〉

	内容	対応策
全身的要因	低栄養、痩せている、浮腫、貧血	
局所的要因	圧迫、摩擦、ずれ、湿潤	
社会的要因	介護力不足、情報不足、経済力不足	

14. 下記の薬について、それぞれの副作用を記入しなさい。〈配点 1×4〉

降圧薬	
抗精神病薬	
利尿剤	
ステロイド薬の長期服用	

15. 高齢者に多い疾患および障害について適切なもの 2 つを選び番号を記入なさい。〈配点 1×2〉

- ①変形性膝関節症は関節の痛み・変形をきたす疾患であり、運動は痛みや変形を進行させるおそれがある。
②筋萎縮性側索硬化症(ALS)では、IPS細胞による治療法が開始されている。
③多系統委縮症、脊髄小脳変性症は難病法に基づく指定難病であり、介護保険の特定疾病でもある。
④フレイルとは高齢になり、筋力や身体機能が低下している状態を指し、進行すると寝たきりや廃用性症候群になる。
⑤閉塞性動脈硬化症では、歩行中立ち止まると下肢痛が増加する間欠性跛行がみられ、悪化すると四肢末端部の壊死に至る。

--	--

16. 訪問看護について、正しいものを 2 つ選び番号を記入しなさい。〈配点 1×2〉

- ①訪問看護とは訪問看護ステーションや病院・診療所が都道府県知事の指定を得て、サービスを行う。
②要介護者であっても医療ニーズが高い場合には、例外的に医療保険から訪問看護が給付され、必要に応じて介護保険の訪問看護と併用する。
③訪問看護開始時には、訪問看護指示書を記入するために主治医の往診が必要である。
④事業所の管理者は訪問看護計画書と訪問看護報告書を、定期的に主治医に提出しなければならない。
⑤訪問看護ステーションの理学療法士・作業療法士が行うサービスは訪問リハビリテーションでの算出となる。

--	--