



理念	現場運営	知識	合計
／16	／16	／68	／100

所属施設： 所属部署： 受験番号： 氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ 1 人 1 人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように、問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

«法人理念に関する問題»

1.理念：「顧客志向」私たちは、ご入居者様の個性を尊重し、その人らしく生きることにこだわりを持ちます の考えに基づいて下記の問題に答えなさい。

あなたは、デイサービスの職員で新規のご利用者を担当することになりました。

【事例】

真木須 様 / 77 歳 / 男性 / 要介護 3

73 歳の奥様と同居。脳梗塞が原因で、左半身麻痺。浴槽またぎなどで転倒の危険があり、奥様が部分的な介助を行っていたが、ある日の夜、入浴介助時に奥様が腰を痛め自宅では十分な入浴ができなくなったため、週 3 回のデイサービスで入浴を行なうことになりました。

しかし、本人は「なじみのない場所には行きたくない」と当初はデイサービスの利用を嫌がっており、家族とケアマネジャーの説得で渋々とはあるが同意されました。

デイサービス初日、真木須様が「よく知らない人のお世話にはなりたくない」という話をしていたことを受け、あなたは真木須様が早く打ち解けられるような関係づくりに取り組みましたが、なかなか周囲となじんでくれません。

その日の入浴介助に際についてあなたが「お風呂に入りましょう」と声をかけましたが、真木須様は「入りたくない」と拒まれ、ケアプランや個別サービス計画でも「入浴」が位置づけられていることもあり、様々な事情を真木須様に説明したうえで何とかその日は何とか入浴してもらうことが出来ました。

ところが、翌日担当ケアマネジャーから事業所に電話があり、真木須様から苦情が出ているとのこと。聞くと「お風呂に入るのは嫌だと言っているのに無理やり入浴させられた。もうデイサービスには二度と行きたくない」と怒っているといいます。

問題：真木須様は、あなたの声かけに渋々ではありますが入浴されています。しかし「入ってよかった」とはならず「二度と行きたくない」との感情になってしまいました。真木須様は入浴に対してどのような点で不快に感じたのか、その原因と事前にどのようなことを確認するべきであったかを各 1 つずつ答えなさい（2×2）。

原因	
事前確認	

2.ケアマキスの求める職員像「問題点を見つけ出し、解決策を提案できる人」に基づいて下記の問題に答えなさい。

(1) 当法人では新入社員に対しての OJT 制度として「エルダー制度」を導入しています。この制度は新入社員に対し所属長が直接指導するのではなく、年上の先輩社員が教育係（エルダー）となって新入社員と 2 人 1 組となり、実務指導だけではなく職場生活上の相談役も担う教育制度です。

この度、あなたのフロアに特定技能外国人が配属され、あなたがエルダー担当として任命されました。身近な先輩社員としてあなたが特定技能外国人に対し意識して行うことを具体的に 3 つ記入しなさい。（2×2）



- (2) あなたがエルダーとして担当している特定技能外国人の方ですが 3 か月が経過しました。課題として業務指示に対して了解した旨回答をするが、実際は全く伝わっていない、また微妙なニュアンスの違いが伝わらない等の問題が発生しています。そこで指導する際に伝えるポイントと何故そのようにする必要があるのか理由を答えなさい。(2×2)

ポイント	理由
例) 伝える内容は、短く簡潔にする	日本語に慣れてなく、回りくどい言い方では伝わらない場合がある

3.ケアマキスでは短期入所の目標稼働率を 90%としていますが、現在の稼働率が未達成の状況です。あなたは相談員から稼働率向上に向けて協力を依頼されました。そこで「変化即動」に基づきあなたがフロア担当として協力できる事柄を 2 つ記述しなさい。(2×2)

《現場運営管理問題》

1.特養ご入居者のご家族が、久しぶりに面会に来られました。ご利用者にとっては、ご家族と過ごせる貴重な時間となります。その貴重な時間を私たちのおもてなしひとつですらに良いものにかえていくことが可能です。

面会のご家族に日頃のご利用者の様子を伝えたり、私たち介護者がどのように関わっているのかを知ってもらう絶好の機会でもあります。上記を踏まえ次の設問に答えなさい。

- (1) ご利用者に面会に来たご家族に対して、ゆったりとした気持ちで談話できる雰囲気を作るためにはどのようなことを行いますか。2 つ答えなさい。(2×2)

- (2) 久しぶりに面会に来られたご家族に対して、居室担当のあなたはどのようなことをお伝えしますか。2 つ答えなさい。(2×2)

① ()

② ()

- (3) 昨今、介護事業所に対して厳しい意見を持たれているご家族もおられます。ご家族と事業所との関係性は非常に重要でありご家族との円滑なコミュニケーションが取れていない場合、様々なリスクが増大します。そこでコミュニケーションが取れていない場合、運営上どのようなリスクが発生するか答えなさい。(2×1)

--



2. 介護現場で働いていると、時に怒りやイライラするといった感情が生まれます。このような時にどう対処するか、以下の事例を読み、問題に答えなさい。(8)

【事例】

- ① 夜勤中に利用者が10分おきに居室から出てきて何度も同じ訴えをする。
- ② 利用者にケアを拒否され、暴言を吐かれる。
- ③ 自分が好きな業務だけを行うなど、仕事を選んで働くスタッフがいる。

(1) ①や②の場面のように利用者への対応中に、負の感情が表出しそうになった際の対処法を2つ答えなさい。(配点2×2)

(2) ③のように現場のチームワークを乱すスタッフがいた場合の対処法を答えなさい。(配点2)

--

《知識問題》

1. 業務内で行う計算について、下記の問いに答えなさい。(配点2×3)

(1) 半年以内に3%以上の体重減少がみられる場合は低栄養リスクがあるとされています。

4月に52kgだった人が半年後に体重測定をしたところ50kgでした。低栄養リスクがあるか計算し、ある/ないを選択して答えなさい。

ある ・ ない	計算式	
---------	-----	--

(2) 汚染した衣類を消毒するために次亜塩素酸ナトリウム濃度6%の消毒液を購入しました。0.02%次亜塩素酸ナトリウム消毒液1Lを作る方法として正しいものを選び、番号で答えなさい。

- ① 消毒液の原液100mlに水を加え全量を1Lとし、この液100mlを採取し、これに水を加えて全量1Lとする。
- ② 消毒液の原液5mlに水を加え全量を150mlとし、この液100mlを採取し、これに水を加えて全量1Lとする。
- ③ 消毒液の原液10mlに水を加え全量を500mlとし、この液100mlを採取し、これに水を加えて全量1Lとする。
- ④ 消毒液の原液50mlに水を加え全量を500mlとし、この液10mlを採取し、これに水を加えて全量1Lとする。
- ⑤ 消毒液の原液10mlに水を加え全量を1.5Lとし、この液50mlを採取し、これに水を加えて全量1Lとする。

--

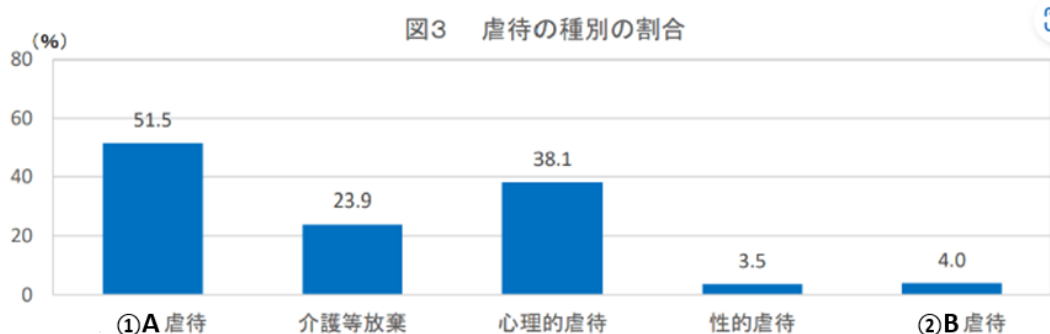
(3) デイサービスAの平均単価は7,000円です。予算100万円に対して現時点での実績は945,000円です。追加利用を何人すれば予算達成するか答えなさい。

* 平均単価とは…利用者1人あたりの売上金額の平均額

	人
--	---

2. 虐待について、下記の問いに答えなさい。(5)

(1) 高齢者の虐待には大きく分けて5つの種類があります。以下のグラフの空白「A」「B」をそれぞれ答えなさい。(配点1×2)



A	
B	

引用：令和3年度「高齢者虐待の防止」厚生労働省



- (2) 正しい文章になるように () の語句に○をつけなさい。(配点 1×3)
- ① 介護施設従業員による虐待を受けたと思われる高齢者を発見した際は、(警察 ・ 市町村 ・ 都道府県) に通報するように努めなければならない。
- ② 高齢者虐待ネットワークの中心となるのは (市町村 ・ 福祉事務所 ・ 地域包括支援センター) である。
- ③ 高齢者虐待への対応は、(介護予防事業 ・ 総合事業 ・ 権利擁護事業) に含まれる。

3. 身体拘束について、下記の問いに答えなさい。(6)

- (1) 適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① 3つのうち2つ以上満たしていたら身体拘束を行ってよい。
- ② 身体拘束を行った場合、拘束の理由などの記録が必要になる。
- ③ 利用者の家族から承諾書を得れば、身体拘束をおこなってもよい。
- ④ 利用者を落ち着かせるために、過剰な向精神薬を服用させることは、身体拘束には含まれる。
- ⑤ 本人の同意なくおむつを着用させることは、禁止行為とされている。

--	--

- (2) 身体拘束をすることで起こる弊害をそれぞれ項目ごとに答えなさい。(配点 2×2)

身体的弊害	
精神的弊害	

4. 入浴について、下記の問いに答えなさい。(7)

- (1) 適切なものを2つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① ペースメーカー埋め込みのお客様は湯舟につかることができない。
- ② 入浴の効果として、腎臓の働きの促進がある。
- ③ 食後すぐの入浴は避けたほうが良い。
- ④ 呼吸器に障害がある場合、気管を温めるためにも肩までしっかりと浸かる方が良い。
- ⑤ 尿道カテーテルを留置している人は湯舟につかることができない。

--	--

- (2) 介護の場面には様々なリスクが潜んでいるので、事故につながるあらゆるリスクを日頃から意識することが重要です。下記の画像について、潜んでいる危険と起こりうる事故をそれぞれ2つ答えなさい。(配点 1×4)



潜んでいる危険	起こりうる事故
例：石鹸ケースが落ちてお湯がこぼれている。	ケースが何かの拍子に落ちてスタッフが踏んでしまい、スタッフが転倒し事故につながる。

- (3) 全身清拭の基本的な順序として、正しいものを1つ選びなさい(配点 1)
- 「顔 → (A) → 体幹 → (B) → (C)」である。顔は目から拭き、「(D) → (E)」に向けて拭いていく。

- ①A.上肢 B.下肢 C.臀部/陰部 D.目頭 E.目尻
- ②A.上肢 B.下肢 C.臀部/陰部 D.目尻 E.目頭
- ③A.上肢 B. 臀部/陰部 C. 下肢 D.目頭 E.目尻
- ④A.上肢 B. 臀部/陰部 C. 下肢 D.目尻 E.目頭

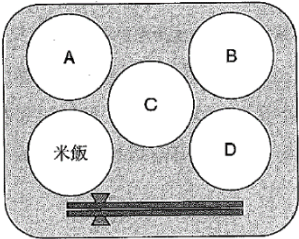
--

5. 食事について、下記の問いに答えなさい。(5)

- (1) 基本的な和食の配膳として、正しいものを一つ選びなさい。(配点 1)

- ① A 汁物 B 副菜 C 副菜 D 主菜 ②A 主菜 B 汁物 C 副菜 D 副菜 ③A 主菜 B 副菜 C 副菜 D 汁物
- ④A 副菜 B 副菜 C 主菜 D 汁物 ⑤A 副菜 B 主菜 C 副菜 D 汁物

--





(2) 視覚障害のある利用者に配膳する際に、配置をわかりやすくするために使われる手段があるが、それをなんというか答えなさい。(配点 1)

(3) 摂食・嚥下の 5 分類において、それぞれの食事動作において問題が生じた場合に行う適切な対処方法を下記語群より選び番号で答えなさい。(配点 1×3)

口腔期	
準備期	
食道期	

- ① 盛り付けや彩りを工夫する。 ② 舌のトレーニングを行う。 ③ 食べやすい形態に工夫をする。
④ とろみ食へ対応する。 ⑤ 食後 30 分程度は座しておく。

6. 窒息について、下記の問いに答えなさい。(5)

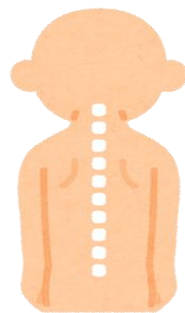
(1) 窒息したサインにはどのようなものがあるか答えなさい。(配点 2)

(2) 窒息した人が無意識に起こす行動で、両手で喉元をつかむ動作は何というか。(配点 1)

(3) 窒息している人への対処法として「背部叩打法」があるが、①背部のどこを叩けばいいか②叩く人は手のひらのどこをつかって叩くのか丸をつけなさい。(配点 1×2)

※広範囲に丸をつけているものは不可

①



②



7. 認知症について、下記の問いに答えなさい。(6)

(1) 在宅療養中の C さんは、転倒し後頭部を打ったが、いつもと様子は変わらなかった。しかし 4 週間たった頃より物忘れが急速に強くなり、ここ数日、ふらつくようになった。C さんの疾患として、最も可能性の高いものを 1 つ選びなさい。(配点 1)

- ① 血管性認知症
② アルツハイマー型認知症
③ 慢性硬膜下血腫
④ クロイツフェルト・ヤコブ病
⑤ 水頭症

(2) E さん(75 歳)は妻と 2 人暮らしです。E さんは元々おとなしい性格でしたが、最近怒りっぽくなったと妻は感じています。昔から行く果物屋から、「E さんが代金を支払わずに持って行った。お金を払ってもらわないと困る」と言われました。妻が E さんに確認したところ、悪いことをしたという認識がありませんでした。

以下の問いに答えなさい。

1) E さんが患っている可能性が高い認知症は何か答えなさい。(配点 2)

2) E さんが果物屋でとった行動から考えられる状態として、最も適切なものを一つ選びなさい。(配点 1)

- ①脱抑制 ②記憶障害 ③感情失禁 ④見当識障害 ⑤遂行機能障害

3) E さんの妻より「今後どうすれば良いか困っている」と相談がありました。アドバイスする内容を答えなさい。(配点 2)



8. ヒヤリハットについて、下記の問いに答えなさい。(4)

(1) ヒヤリハットを作成し、集約することで得られる効果を答えなさい。(配点 2)

--

(2) 利用者 A が車椅子座位中に仙骨座り(浅座り)になっていて、そのまま滑落しそうになるヒヤリハットが発生しました。すぐに行う対策を答えなさい。(配点 2)

例：都度座位補正を行う

9. 嘔吐時の対応ついて、下記の文章で間違っている箇所に線を引き、正しい文言を答えなさい。(配点 1×3)

- ① 嘔吐物の処理は、嘔吐物にペーパーをかぶせた後、アルコールを撒いて放置する。
- ② 嘔吐したらすぐに水か経口補水液をのんでいただく。
- ③ 嘔吐の症状が落ち着いたら、なるべく仰臥位で休んでいただく。

10. 介護職が行える医療行為について間違っているものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① ストマパウチ内の排泄物処理
- ② 巻き爪になっている爪切り
- ③ 褥瘡部の汚染したガーゼ交換
- ④ 水銀血圧計による測定
- ⑤ 経管栄養で注入をすることはできないが、チューブを外すことは出来る。

--	--

11. 高齢者に多い疾患について、下記の問いに答えなさい。(6)

(1) 糖尿病の症状を答えなさい。(配点 2)

--

(2) 廃用症候群とはどういったことが原因で生じるか (配点 2)

--

(3) 老人性難聴に関する次の記述のうち、不適切なものを 2 つ選び、番号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① 高音域の音から聞き取りが難しくなる。
- ② 聴力に左右差はない。
- ③ 細菌やウイルスによる感染症が原因である。
- ④ 聴力が低下するだけでなく、語音明瞭度※は低下しない。 ※語音明瞭度：言葉の聞き取り能力
- ⑤ 老人性難聴の多くは感音性難聴である。

--	--

12. 福祉用具について、下記の問いに答えなさい。(6)

(1) 利用者に合った車椅子かどうかを判断するためのポイントを書きなさい。また答えたポイントが合っていないことで、どのような弊害が起こりうるか答えなさい。(配点 2×2)

ポイント	
起こりうる弊害	

(2) 福祉用具には、貸与に向かない特定の福祉用具について購入費の一部が支給される「特定福祉用具販売」があります。対象となる福祉用具を 2 つ選び、記号で答えなさい。(配点 1×2)

- ① ポータブルトイレ ② 吸引器 ③ T 字杖 ④ シャワーチェア ⑤ 差し込み便器 ⑥ 電動車椅子

--	--



13. 介護保険サービスについて、下記の問いに答えなさい。(7)

(1) 社会保障制度について、()内の適切な語句に○をつけなさい。(配点 1×4)

- ① 介護保険サービスは、原則としてサービスにかかる費用の(1 割～2 割 ・ 2 割～3 割 ・ 1 割～3 割)を利用者が負担する。
- ② 後期高齢者医療制度は原則として(65 歳 ・ 70 歳 ・ 75 歳)以上の人が加入する医療制度である。
- ③ 第一号被保険者の介護保険料は、一般的には年金からの天引きとなる(普通徴収 ・ 強制徴収 ・ 特別徴収)として徴収される。
- ④ 介護保険料は(1 年 ・ 3 年 ・ 5 年)ごとに見直しが行われている。

(2) 高齢者が入居できる住宅・施設について、適切なものを下記の語群から選び、記号で答えなさい。(配点 1×3)

① 老人福祉法に規定された居宅施設。民間業者により運営され、介護専用型と混合型がある。	
② 介護保険適用の施設サービス。長期療養の要介護 1 以上の要介護者に対し、医療と介護を一体的に提供する施設。看取りやターミナルケアも行う。	
③ 介護保険適用の施設サービス。高齢により身体・精神に著しい障害のため、常時介護が必要だが居宅で介護を受けることが難しい人を入所させ、日常生活の介護を行う。	

A：介護老人福祉施設 ・ B：介護老人保健施設 ・ C：介護医療院 ・ D：認知症対応型共同生活介護 E：軽費老人ホーム ・ F：介護付有料老人ホーム ・ G：小規模多機能型居宅介護
--