

Q&A詳細内容



管理番号：NEXT06334 つながる家族

Q メンテナンス終了後に、「つながる家族」で以下のエラーメッセージが表示されてしまう。

- 「予期しない例外が発生しました。サポートセンターにお問い合わせください。」
- 「予期しないフィールドが存在しています。サポートセンターにお問い合わせください。」

A メンテナンスを実施している時間帯にブラウザを開いていた状態だったなどの可能性が考えられます。
ブラウザの更新やキャッシュを消去して再読み込みを行います。

Google chromeの場合

利用しているブラウザによって表示される項目が異なります。Microsoft Edgeを利用している場合は、「Microsoft Edgeの場合」へ進んでください。

最新の情報に更新する

- 1 ブラウザ上で右クリックし、[再読み込み] ①をクリックします。

ブラウザのスクリーンショット。URLは staff.tsunagaru-kazoku.jp/userList。メニューには「つながる家族 利用者 事業所 お知らせ 利用請求 テスト事業所グループ1 つながる家族 管理者」があります。

「利用者一覧」の画面で、利用者数：7名と表示されています。操作ボタンには「アカウントステータス変更」「利用者の表示設定切替」「ログインIDを確認」「パスワードリセット」があります。

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01				仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0005@n...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01			na0004@n...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0003@n...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01			na0002@n...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0001@n...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01				未登録		表示

右クリックメニューには「再読み込み」が赤枠で囲われ、数字①でマークされています。

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

- 2 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

最新の情報に更新しても改善されない場合は「キャッシュを消去して再読み込みする」へ進んでください。

キャッシュを消去して再読み込みをする

- 1 キーボードの「F12」キーを押します。

[デベロッパーツール] が表示されます。

参考

キーボードの設定によって表示されない場合があります。表示されない場合は、「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

- 2 左上の更新ボタン①を右クリックし、「キャッシュの消去とハード再読み込み」②をクリックします。

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	パスワード
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			本
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			本
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本

画面が再読み込みされます。

- 3 キーボードの「F12」キー、または「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

利用者一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更 利用者の表示設定切替 ログインIDを確認
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
									表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[デベロッパーツール] が非表示に戻ります。

4 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

Microsoft Edgeの場合

最新の情報に更新する

1 ブラウザ上で右クリックし、[最新の情報に更新] ①をクリックします。

利用者一覧

利用者数：7名

利用者名	連携システム	性別	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのぼのNEXT	女性	仮登録		表示
つながる 太郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 花子	ほのぼのNEXT	女性	本登録		表示
つながる 次郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 綾子	ほのぼのNEXT	女性	本登録		表示
つながる 三郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 五郎	ほのぼのNEXT	男性	未登録		表示

2 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

最新の情報に更新しても改善されない場合は「[キャッシュを消去して再読み込みをする](#)」に進みます。

キャッシュを消去して再読み込みをする

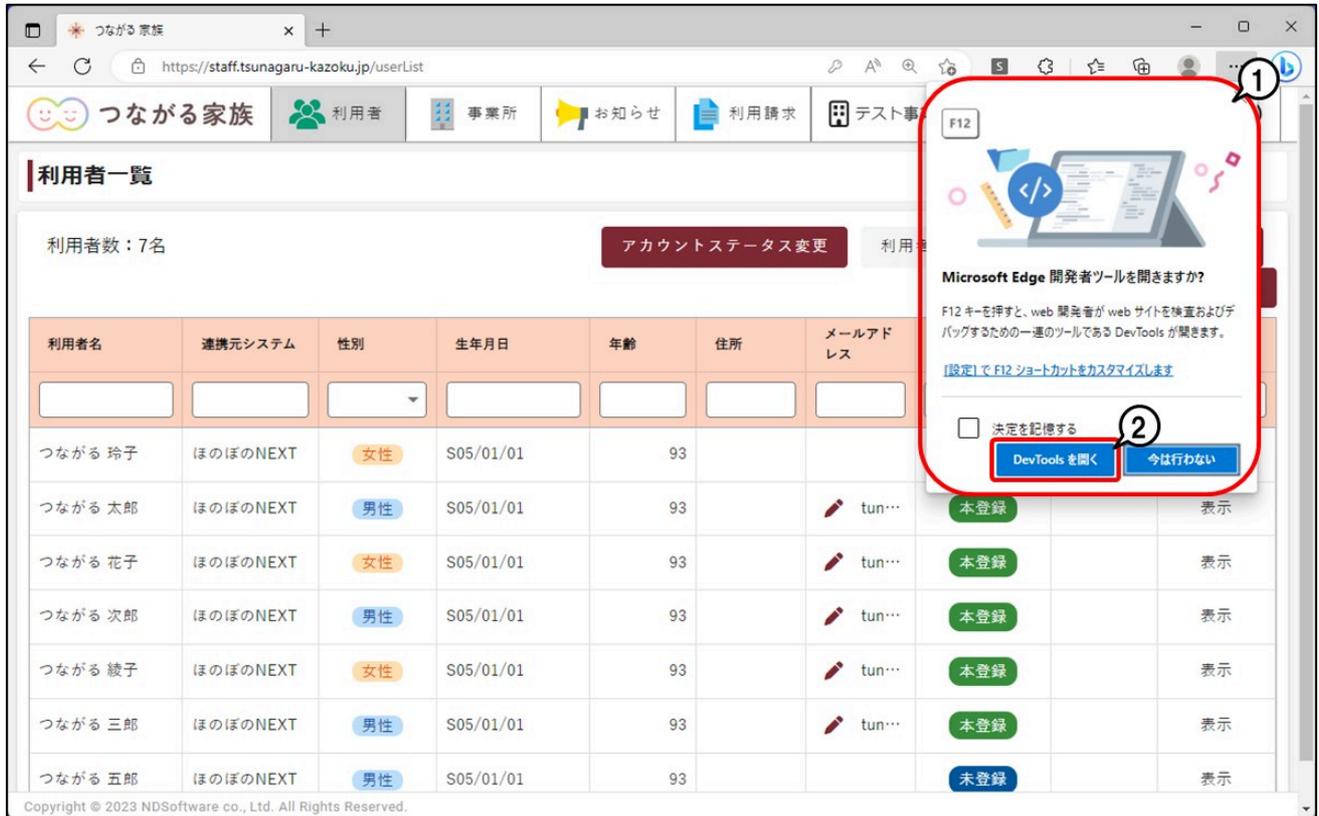
1 キーボードの「F12」キーを押します。

[Microsoft Edge 開発者ツールを開きますか?] 画面①が表示されます。ショートカットキーをすでに記憶している場合は、[デベロッパーツール]が表示されます。操作手順3に進んでください。

参考

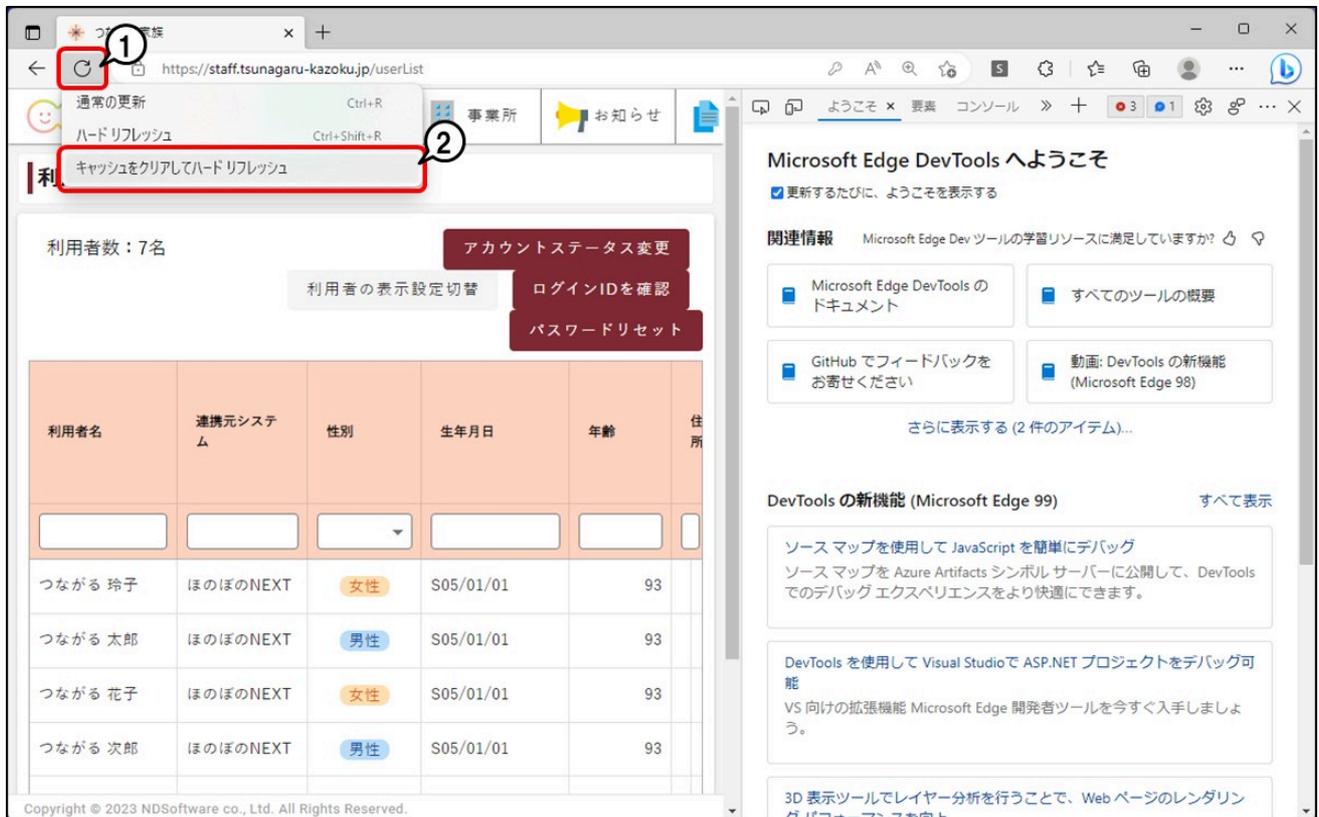
キーボードの設定によって表示されない場合があります。表示されない場合は、「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

2 [Dev Toolsを開く] ②をクリックします。



[デベロッパーツール] が表示されます。

- 3 左上の【更新ボタン】①を右クリックし、「キャッシュをクリアしてハードリフレッシュ」②をクリックします。



画面が再読み込みされます。

4 キーボードの「F12」キー、または「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

利用者数：7名

アカウントステータス変更 利用者の表示設定切替 ログインIDを確認
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
									表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[デベロッパーツール] が非表示に戻ります。

5 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。