

Q&A詳細内容



管理番号：NEXT06334 つながる家族

Q メンテナンス終了後に、「つながる家族」で以下のエラーメッセージが表示されてしまう。

- 「予期しない例外が発生しました。サポートセンターにお問い合わせください。」
- 「予期しないフィールドが存在しています。サポートセンターにお問い合わせください。」

A メンテナンスを実施している時間帯にブラウザを開いていた状態だったなどの可能性が考えられます。
ブラウザの更新やキャッシュを消去して再読み込みを行います。

Google chromeの場合

利用しているブラウザによって表示される項目が異なります。Microsoft Edgeを利用している場合は、「Microsoft Edgeの場合」へ進んでください。

最新の情報に更新する

- 1 ブラウザ上で右クリックし、[再読み込み] ①をクリックします。

利用ユーザー一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更 | 利用者の表示設定切替 | ログインIDを確認 | パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01				仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0005@n...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01			na0004@n...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0003@n...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01			na0002@n...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01			na0001@n...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01				未登録		表示

Copyright © 2023 NDSsoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

- 2 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

最新の情報に更新しても改善されない場合は「キャッシュを消去して再読み込みする」へ進んでください。

キャッシュを消去して再読み込みをする

- 1 キーボードの「F12」キーを押します。

[デベロッパーツール] が表示されます。

参考

キーボードの設定によって表示されない場合があります。表示されない場合は、「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

- 2 左上の更新ボタン①を右クリックし、「キャッシュの消去とハード再読み込み」②をクリックします。

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	パスワード
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			本
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			本
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			本

画面が再読み込みされます。

- 3 キーボードの「F12」キー、または「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

利用者一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更 利用者の表示設定切替 ログインIDを確認
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
									表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[デベロッパーツール] が非表示に戻ります。

4 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

Microsoft Edgeの場合

最新の情報に更新する

1 ブラウザ上で右クリックし、[最新の情報に更新] ①をクリックします。

つながる家族

利用者

事業所

お知らせ

利用請求

テスト事業所グループ

つながる家族 管理者

利用者一覧

利用者数：7名

アカウントステータス変更

利用者の表示設定切替

ログインIDを確認

パスワードリセット

利用者名	連携システム	性別	アカウントステータス	PDF出力	表示
つながる 玲子	ほのぼのNEXT	女性	仮登録		表示
つながる 太郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 花子	ほのぼのNEXT	女性	本登録		表示
つながる 次郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 綾子	ほのぼのNEXT	女性	本登録		表示
つながる 三郎	ほのぼのNEXT	男性	本登録		表示
つながる 五郎	ほのぼのNEXT	男性	未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

2 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。

最新の情報に更新しても改善されない場合は「[キャッシュを消去して再読み込みをする](#)」に進みます。

キャッシュを消去して再読み込みをする

1 キーボードの「F12」キーを押します。

[Microsoft Edge 開発者ツールを開きますか?] 画面①が表示されます。ショートカットキーをすでに記憶している場合は、[デベロッパーツール]が表示されます。操作手順3に進んでください。

参考

キーボードの設定によって表示されない場合があります。表示されない場合は、「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

2 [Dev Toolsを開く] ②をクリックします。

Microsoft Edge 開発者ツールを開きますか?

F12キーを押すと、web 開発者が web サイトを検査およびデバッグするための一連のツールである DevTools が開きます。

[\[設定\]でF12ショートカットをカスタマイズします](#)

決定を記憶する

DevToolsを開く **今は行わない**

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス			
つながる 玲子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93					
つながる 太郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[デベロッパーツール] が表示されます。

3 左上の【更新ボタン】①を右クリックし、「キャッシュをクリアしてハードリフレッシュ」②をクリックします。

通常の更新 Ctrl+R

ハードリフレッシュ Ctrl+Shift+R

キャッシュをクリアしてハードリフレッシュ

Microsoft Edge DevTools へようこそ

更新するたびに、ようこそを表示する

関連情報 Microsoft Edge Dev ツールの学習リソースに満足していますか?

Microsoft Edge DevTools のドキュメント

すべてのツールの概要

GitHub でフィードバックをお寄せください

動画: DevTools の新機能 (Microsoft Edge 98)

さらに表示する (2件のアイテム)...

DevTools の新機能 (Microsoft Edge 99) [すべて表示](#)

ソース マップを使用して JavaScript を簡単にデバッグ

ソース マップを Azure Artifacts シンボル サーバーに公開して、DevTools でのデバッグ エクスペリエンスをより快適にできます。

DevTools を使用して Visual Studio で ASP.NET プロジェクトをデバッグ可能

VS 向けの拡張機能 Microsoft Edge 開発者ツールを今すぐ入手しましょう。

3D 表示ツールでレイヤー分析を行うことで、Web ページのレンダリングパフォーマンスを向上

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所
つながる 玲子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93	
つながる 太郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93	
つながる 花子	ほのぼのNEXT	女性	S05/01/01	93	
つながる 次郎	ほのぼのNEXT	男性	S05/01/01	93	

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

画面が再読み込みされます。

4 キーボードの「F12」キー、または「Fn」キーを押しながら「F12」キーを押してください。

利用者数：7名

アカウントステータス変更 利用者の表示設定切替 ログインIDを確認
パスワードリセット

利用者名	連携元システム	性別	生年月日	年齢	住所	メールアドレス	アカウントステータス	PDF出力	表示
									表示
つながる 玲子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93			仮登録		表示
つながる 太郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 花子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 次郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 綾子	ほのほのNEXT	女性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 三郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93		tun...	本登録		表示
つながる 五郎	ほのほのNEXT	男性	S05/01/01	93			未登録		表示

Copyright © 2023 NDSoftware co., Ltd. All Rights Reserved.

[デベロッパーツール] が非表示に戻ります。

5 エラーのメッセージが解消されたかを確認します。