

座学・実技

事例で考える 倫理と法令遵守研修



行政書士/介護福祉士/介護支援専門員
スター行政書士事務所 代表

山田 拓郎 先生

日本人職員による外国人職員への差別



利用者に好意を持たれたときの対応



新人職員が学校で学んだ倫理観と
現場での言動では違いがある場合



事例から考える倫理と法令遵守

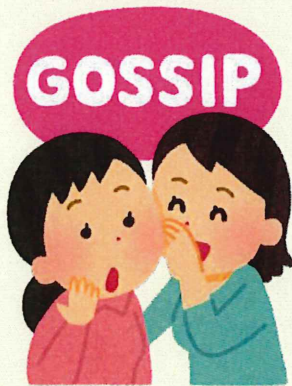
倫理と法令の違いとは



山田 拓郎 先生

考えてみよう！

明らかに法令違反 or 倫理的によくない
どちらだと思いますか？

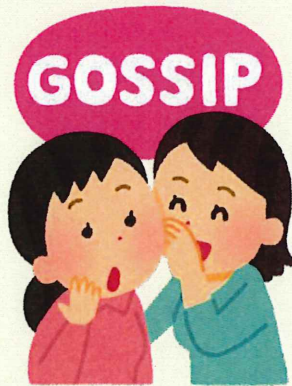


利用者Aさんのことを
ファミレスで友達に
相談した



うまく咀嚼できないと
すぐに流動食や
ペースト食にする

考えてみよう！



利用者Aさんのことを
ファミレスで友達に
相談した

明らかに法令違反



うまく咀嚼できないと
すぐに流動食や
ペースト食にする

倫理的によくない



法令とはどういうものをさすのか？

- **法令**

- 法律に基づく命令、告示、条例等のこと

- **法律**

- 国会が制定するルール
 - 例)介護保険法、高齢者虐待防止法等

- **命令**

- 行政機関が制定するルール
 - 例)介護保険法施行令や介護保険法施行規則、運営基準など



法令違反と制裁

- 告示

- 行政機関が一定の事項を周知させるためのもの
 - 例)費用額の算定に関する基準等

- 条例

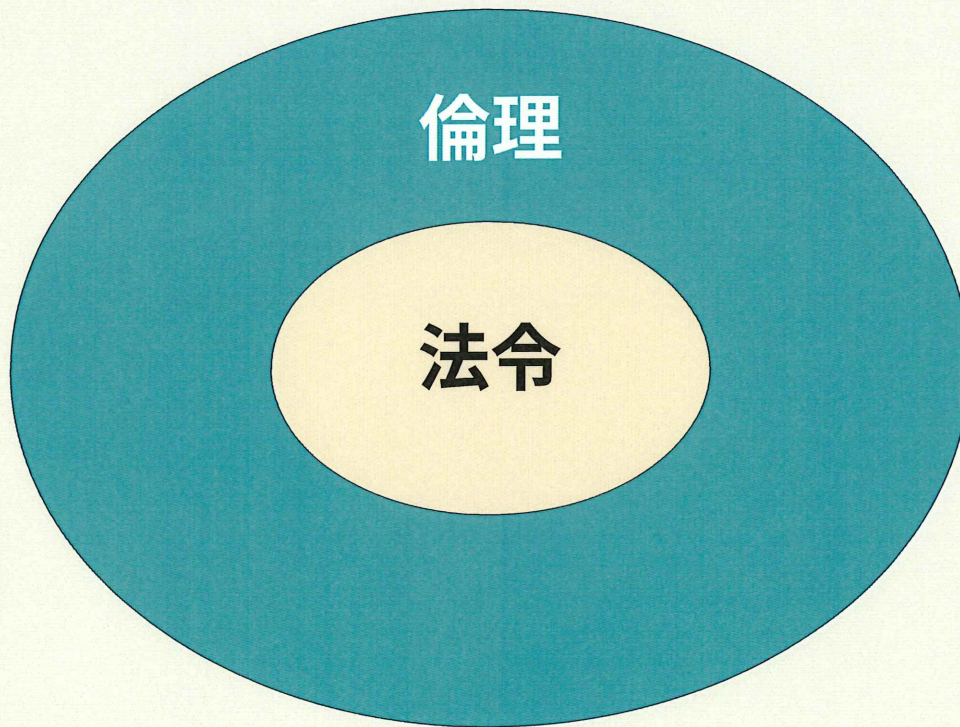
- 地方公共団体（都道府県や市町村）が制定するルール



法令違反と制裁

法令の種類	制裁の対象なる内容	制裁の内容
民法	● 債務不履行責任 (安全配慮義務など契約に違反した場合) ● 不法行為責任 (損害を与えた場合)	損害賠償
刑法	● 暴行、傷害	刑事罰
介護保険法	● 人員基準違反 ● 人格尊重・忠実義務違反、不正請求など	指定取り消しなど

「倫理」の立ち位置とは？



- 法令では定められていないため、個々人で解釈が難しい
- 時代によって「倫理観」は異なるため常に考え続けていく必要がある

考えてみよう！

虐待？不適切ケア？よくあること？

「おしっこ」と訴えるも
「おむつをしているのだから
そこにして下さい」と
返答した



おやつ中にもかかわらず、
食堂で尿の量を計測している



介護職が知っておきたい法律(全体像)

老人福祉法

- 高齢者福祉施策を整備し、総合的に推進する基本法
- 高齢者の心身の健康の保持および生活の安定のために必要な措置を講じ、高齢者の福祉を図ることを目的としている

● 現場で関係するシーンの例

- 運営の改善命令、事業の停止命令
- 被虐待高齢者の老人ホームへの入所

介護職が知っておきたい法律(全体像)

高齢者虐待防止法

- 高齢者虐待の防止、虐待の早期発見・対応を国などの責務としている
- 高齢者虐待には、身体的虐待、放棄・放任(ネグレクト)
心理的虐待、性的虐待、経済的虐待がある

- **現場で関係するシーンの例**

- 認知症の利用者の手を意味なくミトンで縛り
ベッドから降りられないようにする
- ナースコールを手の届かないところに置く

介護職が知っておきたい法律(全体像)

個人情報保護法

- 高度情報社会の中で、個人情報の有用性に配慮しながら、個人の権利利益を保護することを目的とした法律
 - 個人情報を勝手に使わない、なくさない、他人に提供するときは同意を得る、請求があったら開示する
- **現場で関係するシーンの例**
 - 飲み会の席でご利用者について話をする

介護職が知っておきたい法律(全体像)

労働基準法

- 労働者を保護するための法律。労働時間、休日、休憩、有給休暇、賃金、解雇などを規定
- 労働基準法の基準以下の合意は無効になる

● 現場で関係するシーンの例

- 休憩時間が取れない
- サービス残業が当たり前になっている