



理念	現場運営	知識	合計
/16	/16	/68	/100

所属施設： 所属部署： 受験番号： 氏名：

ケアマイスター試験を受ける前に

ケアマイスター制度には、スタッフ 1 人 1 人に「自ら考える力を身につけてほしい」という思いが込められています。そのため、問題には自由記述で解答するものが含まれています。できる限り自分の考えを書き込めるように、問題文にしっかりと目を通し、時間配分を意識して試験に取り組んでください。

«法人理念に関する問題»

1. ケアマキスの理念について以下の文章の（ ）にあてはまる語句を記入しなさい。（1 点×3）

1. 「千年企業」

私たちは、ご入居者様、ご家族様、（ ）とともに歩み、役立ち続ける責任があります。

2. 「（ ）」

私たちは、常に環境や状況の変化を見据え、躊躇せず、勇気を持って素早く行動します。

3. 「（ ）」

私たちは、担当する役割は違いますが、同じ目標に向かって行動します。

2. ケアマキシでは求める職員像として、「問題点を見つけ出し、解決策を提案できる人」を掲げています。

日々の業務の中で、小さな気づきをチームで共有し繋ぐ力を身に着け、指示を待つのではなく「なぜ？」「どうすればいい？」と考える力を育てることが大切です。

以下の事例を読み、問題に答えなさい。（2 点×2）

【事例】

デイサービスのご利用者 B 様（85 歳・女性・要介護 2）は、以前は活動的でレクリエーションにもよく参加していましたが、最近は「疲れた」「やめとく」と言って椅子に座っている時間が増えています。入浴介助のときにも「寒いから今日はやめる」と話される日が続いています。

職員の中には「年齢的に仕方ないよね」「無理に誘わなくてもいいじゃない？」という声もありますが、特に原因を調べることもなく、対応は各職員に任されています。

1. 上記の内容で考えられるデイサービスとしてチームの課題は何か。1 つ答えなさい。

--

2. 1 の課題に対して、デイサービスとしてどのような取り組みが必要か。1 つ答えなさい。

--

3. ケアマキシでは理念として、「顧客志向」を掲げており、ご入居者様の個性を尊重し、その人らしく生きることにこだわりを持って生活していただくことを目的としています。この考えに基づき次の問題に答えなさい。

1. 個別ケアを実践するにあたり、「その人らしさ」を考えることが重要な意味を持ちます。その人らしさを理解するうえでは、今の姿や生活歴以外で知っておく情報 3 つ答えなさい。（1 点×3） 3

--	--	--



2. 下記事例を読み問題に答えなさい（2 点×3）

【事例】

あなたは特別養護老人ホームで働く介護職員です。今回、1 週間後に特養に入居される山田様の担当に就くことになりました。下記は山田様の情報となります。

山田次郎様 （男性） 85 歳 介護度 3 脳梗塞により左半身に麻痺あり。

移動：車椅子

移乗：一部介助

排泄：一部介助

食事：自力で食べること可能

認知：軽度の物忘れはあるが、意思疎通などは可能

性格：あまり大勢で話をするのは好まず、比較的無口

趣味：熱烈な阪神タイガースファン

脳梗塞で倒れてから施設近隣の住居で同法人のデイサービスやヘルパーなどを利用し奥様と 2 人で在宅生活を送っていたが、本人の ADL が少しずつ低下してきたこと、また奥様も高齢になり在宅での介護が難しくなり、今回特養に入居することになりました。山田様は脳梗塞で退院した直後、今後の為に他施設の特養を見学しており、その際にネガティブな印象を持ち「どのような生活になるのか分からない」「せっかく退院したのにまた病院の生活と一緒にいる」等の思いを持ち、今回の特養入居についても拒否的でしたが、奥様の状況も理解し仕方なく特養に入居することにしました。

① 今回特養入居について山田様は渋々入居することになります。そこであなたは担当として入居日までにどのような対応をするか下記に 1 つ答えなさい。

--

② 入居日にあなたは山田様に対してどのような対応をするか下記に 1 つ答えなさい。

--

③ 入居後にあなたは山田様に対してどのような対応をするか下記に 1 つ答えなさい。

--

《現場運営管理問題》

1. 感染症発症時の対応に関して、下記の事例を読み、問題に答えなさい。（2 点×5） 10

【事例】

ショートステイに通っている佐々木さん（78 歳・男性）が、家に帰った後「感染性胃腸炎」の診断をされたと家族から連絡がありました。退所当日にも他の利用者と食事を共にし、一緒にレクリエーションにも参加していました。

① このような連絡を受けた場合、施設の職員としてまず行うべきことを 2 つ答えなさい。

② 施設の中で感染者が出たとき、スタッフやお客様の動き方や配置で気をつけることを 2 つ答えなさい。

③ 感染症の拡大を防ぐためには、職員同士でどのような情報伝達が必要か答えなさい。

--



2. 介護・福祉の現場では、身体的なケアだけでなく、職員自身の心の健康（メンタルヘルス）も大切です。新人職員は、慣れない業務や人間関係、責任感などからストレスを感じやすく、放置すると離職や職場の雰囲気悪化につながることもあります。施設では、職員が安心して働けるよう、メンタルヘルスに配慮した運営が求められます。以下の事例をもとに、問題に答えなさい。（2 点×3）

【事例】

新人職員木村さん（20 代・女性）は、介護施設に就職して 1 か月が経ちました。最近、表情が暗く、ミスが増えてきたため、先輩職員は「何か悩んでいるのでは」と心配しています。木村さんは「忙しくて相談する時間もない」と話しており、休憩中も一人で過ごすことが多くなっています。ES・CS 委員のあなたは、職員のメンタルヘルスを守るために、現場運営の改善を委員会で検討しています。

- ① 木村さんのような新人職員がストレスを感じやすい理由を、現場の特徴から 1 つ答えなさい。

- ② 木村さんのような職員に対して、**現場で**「早期に気づき」が出来る工夫を 1 つ答えなさい。

- ③ メンタルヘルスの支援として、**施設が**「Plan（計画）」の段階で行うべき取り組みを 1 つ挙げなさい。

≪知識問題≫

1. 倫理・プライバシーについて、下記の問いに答えなさい。（4）

- （1）同僚が利用者の様子を自身の SNS に投稿していました。個人の SNS に投稿することは禁止ですが、なぜいけないのか理由を答えなさい。（配点 2）

- （2）施設の SNS には、利用しているお客様の写真や動画が多数アップされています。アップするためにどのような工程が事前に必要か、1 つ答えなさい。（配点 2）

2. 記録について、下記の問いに答えなさい。（6）

- （1）介護現場と家族との情報共有では、家族が理解できる言葉で報告をしなければなりません。以下の文章の中で伝わりにくい言葉に下線を引き、わかりやすい言葉に変換しなさい。（配点 1×4）

- ① 臀部に赤みが出てしまっているので、体交をこまめにさせていただきます。食事はしっかりと開口良く摂取できているので安心してください。

- ② 夜間はあまり眠れない様子でフロアを徘徊したり、自身でベッドに端坐位になったりしていることもございます。

- （2）質の高い記録を書くために他スタッフや家族等第三者にも“情景が目に見えそうな記録”である必要があり、そのために 5w1h のポイントを意識することが大切です。

次の記録において、どのようなポイントが不足しているか答えなさい。（配点 2）

「おやつ前、A さんが食堂で倒れているのを発見。出血なし」

例：なぜ A さんが転倒に至ったのかといった背景や想定される原因



3. 次の福祉用具において、日々必要な点検項目を2つずつ答えなさい。（配点1×4）

①車椅子

--	--

②杖

--	--

4. 入浴について、下記の問いに答えなさい。（6）

（1）利用者Aさん（80歳・要介護2）は、普段から入浴を楽しみにしています。この日も「早く入りたい」と言われました。

しかし、浴室に入る前のバイタルチェックで「血圧がいつもより低め（90／50）」と記録されました。あなたはどうか対応しますか。（配点2）

--

（2）「浴室の準備」をするにあたり最も注意すること、「浴槽に入る前」に最も注意することをそれぞれ答えなさい。（配点2×2）

浴室の準備
浴槽に入る前

5. バイタル測定について、下記の問いに答えなさい。（7）

（1）バイタルサインには、「血圧」「①」「脈」「意識状態」などをさすが、①にあてはまるものを答えなさい。（配点1）

--

（2）呼吸の観察において、回数以外にも確認することがあります。それはなにか答えなさい。（配点2）

--

（3）血圧の問題について、適切な語句を下記の語群からアルファットを選び、（ ）内に記入しなさい。（配点1×4）

血圧測定では、「上の血圧」は（ ① ）期血圧、「下の血圧」は（ ② ）期血圧と呼ばれる。寒暖差の激しい冬場において血圧の変動によりヒートショックに注意しなければならないとよく注意喚起されている入浴において、食堂から脱衣所に移動する際、血圧が一時的に（ ③ ）し、入浴後は体が温まるため、血圧が一時的に（ ④ ）することがある。

A.拡張、B.高圧、C.収縮、D.低圧、E.上昇、F.下降

6. 下の語群から適切なものを選び（ ）に記入し、文章を完成させなさい。（配点1×5）

①（ ）とは、行政機関や企業、社会福祉法人などによるサービス。専門性が高く、契約によってサービスを利用できる。

②（ ）とは、利用者の状況・情報を収集し、課題を把握すること。

③（ ）とは、障害者が健常者と同じように社会生活をするのが、本来の望ましい姿とする思想や運動、施策のことである。

④（ ）とは、利用者がもっている力に着目し、その力を引き出し積極的に利用・援助すること。

⑤（ ）とは、「説明に基づく同意」、「十分な情報を得たうえでの合意」を意味する。

A.ユニバーサルデザイン B.モニタリング C.エンパワメント・アプローチ D.フォーマルサービス E.ノーマライゼーション
F.インフォームドコンセント G.インフォーマルサービス H.アカウンタビリティ I.アセスメント



7. 口腔ケア・清潔保持について、下記の問いに答えなさい。(5)

(1) 右の語群から適切なものを選び () にアルファベットで記入し、文章を完成させなさい。(配点 1×4)

- ① 義歯を保管する際は、() につけて保管をする。
- ② 義歯をつける際は、原則 () の順番で装着する。
- ③ 清拭をする際、四肢は () から拭く。
- ④ 陰部清拭は、() の方向で拭く。

＜語群＞			
A：水	B：湯	C：上→下	D：下→上
E 付け根	F：末端	G：前→後ろ	H：後ろ→前

(2) 口の中の汚れや細菌が誤って肺に入ると、引き起こすとされる病気を答えなさい。(配点 1)

8.認知症について、以下の問いに答えなさい。(8)

(1) それぞれの認知症の特徴や対応として、適切な組み合わせを線で結びなさい。(配点 1×4)

- | | |
|----------------|---------------------------------------|
| ① アルツハイマー型認知症・ | ・症状の現れ方にむらがある。「昨日できたのに」と責めない |
| ② 前頭側頭型認知症 ・ | ・「決まった食事しかない」等の常同行動に合わせて生活リズムを整える |
| ③ 脳血管性認知症 ・ | ・時と場所がわかりにくくなるため、時計・カレンダーなどを見やすい場所に置く |
| ④ レビー小体型認知症 ・ | ・ボーッとした状態が起こりやすいため、転倒防止の環境整備を徹底 |

(2) 以下の文章の行動がどの症状にあてはまるか、下記語群より選択して答えなさい。(配点 1×4)

①朝になってもパジャマのままで、「今は夜だと思っていた」と話します。カレンダーや時計を見ても理解が難しく、日付や時間がよくわからない様子です。	
②コップを手にしても、それをどう使うのか分からず、飲み物を飲むことができませんでした。	
③食事の時間になっても食卓につこうとせず、「さっき食べたばかりでしょ」と話します。しかし、実際にはまだ食事をしていません。	
④これまで自分で着替えができていましたが、最近は衣服の前後を間違えたり、袖に腕を通せず困ることが多くなりました。	

A.記憶障害、 B.失行、 C.失認、 D.見当識障害、 E.失語、 F.行動心理症状

9. 食事について、下記の問いに答えなさい。(7)

(1) 申し送りの中で、A 様の食事量がこれまでよりも少なくなってきたことがあがってきました。

高齢者の食事量の低下は、様々な要因が影響します。どんな要因が考えられるか、2 つ答えなさい。(配点 1×2)

※好みの食事ではないは×

--	--

(2) 自力で食事を召し上がれることが少しでも維持できるよう「自助食器」があります。下記のそれぞれの自助食器はどのような能力の方に勧めるべきか答えなさい。(配点 1×3)

1	
2	
3	



(3) 食事の際の、正しい姿勢のポイントを2つ答えなさい。(配点 1×2)

1	
2	

10. 介護技術について、下記の問いに答えなさい。(6)

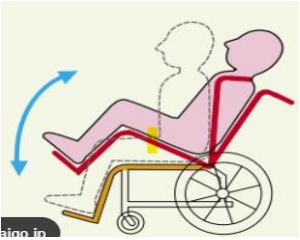
(1) 介護の現場では、ボディメカニクスを意識した動作が必要とされています。これを守ること、利用者とスタッフ双方にどのようなメリットがあるか答えなさい。
(配点 1×2)

お客様	
スタッフ	

(2) ボディメカニクスのポイントについて述べた文章の()内に適切な語句を記入しなさい。(配点 1×4) ※ひらがな OK

- ① 支持基底面積を広くとり、重心を()する。
- ② 利用者と介護者双方の()を近づける。
- ③ ()の原理を応用する。
- ④ 「押す」よりも「()」動作を心掛ける。

11. 以下の福祉用具の名称を答えなさい。(配点 1×4)

- ①  ()
- ②  ()
- ③  ()
- ④  ()
- ※青の矢印に角度が傾けられる

12. 業務内で行う計算について、以下の問い答えなさい。(配点 2×3)

(1) 施設では非常勤職員の A さんが週 16 時間働いています。この施設では週 40 時間勤務を 1 人とみなしています。A さんの常勤換算上何人になりますか。

* 常勤換算とは…ある職員の労働時間が常勤職員何人分にあたるかを計算する方法

(2) F さんは 1 ヶ月に 25 日デイサービスを利用しています。利用中は毎回昼食をとり、1 食の費用は 700 円です。このうち利用者負担は 300 円で、残りは施設が負担しています。施設の月間食事負担額はいくらですか。

円

(3) 0.1%の次亜塩素酸ナトリウム溶液を 500ml 作りたいと考えています。4%の源液を何 ml 使用すれば良いですか。

ml