

間もなく開始します。

★画面で所属、氏名がわかるように変更してください。

★発言される時以外はミュートでご参加ください。

マイスター勉強会

ケアマイスター研修担当チーム

マイスタークラス・プラチナクラスに 求められる知識

▶ プラチナクラス

介護現場でのお客様（ご利用者・ご家族）対応において、必要とされる知識。

▶ マイスタークラス

介護業界において、必要とされる知識。

▶ 計算問題

現場の運営を行う上で必要な常勤換算、予算、売り上げの計算。

マイスタークラス・プラチナクラスに 求められる技術

- ▶ プラチナクラス
社内勉強会の講師レベル
- ▶ マイスタークラス
社外での講師・指導者レベル

わかりやすく
人に伝える技術

マイスタークラス・プラチナクラス 実技試験でのポイント

①話し方

- ▶ 話（講義）をする**相手**は誰か？

声の大きさ・抑揚、間の取り方、聞き取りやすさ
相手に合わせた言葉選び、表情、目線

- ▶ わかりやすい説明となっているか？

話し方の癖、要点の強調、ジェスチャー、たとえ話や体験談
相手とのコミュニケーション

マイスタークラス・プラチナクラス 実技試験でのポイント

②話の構成

▶ 構成

要点・提案→理由→具体例→結論

（結論が先の場合もあり）

→**今から何の話をするのか**明確にする

時間配分（限られた時間の中で必要な内容を伝える）

マイスタークラス・プラチナクラス 実技試験でのポイント

③企画力（マイスタークラス・公開問題）

- ▶ パワーポイントの使い方
一枚に対する文字数（見やすさ）、写真や図の活用
枚数（一枚のパワーポイントで話をする時間）
- ▶ 費用対効果
収入予測、支出予測、年間売り上げなど
事業として継続するための試算
- ▶ 企画の面白さ

プレゼンのコツ（チェックポイント）

- ☐ 「1シート1メッセージ」→1度に伝わる魅力は1つだけ。
- ☐ 「1メッセージ1センテンス」→魅力的な話は短くする。
- ☐ 「余白は多めに」→少ないとこのシートみたいに読みにくくなる。
- ☐ 「説明文を打ち込まない」→説明は口でする。
- ☐ 「タイトルと見出しはわかりやすく」→文章にしない。
- ☐ 「シートはどんどんめくる」→シートが変われば眠くならない。
- ☐ 「構成と伝えたいことから考える」→いきなり1枚目を作らない。

実技試験 マイスター試験

公開問題 試験1週間前に公開 PPTの提出あり

当日読み込み：15分

実技：公開問題 7分 + 当日問題 5分

★講義力①★

1	理解力	① 問題の意図を理解し、提案内容を構成できているか
2	声の大きさ	② 声の大きさは適切か ③ 声の抑揚をつけているか（適音・強弱） ④ 早口になっておらず、滑舌よく、間を意識し話せているか
3	表情・目線	⑤ 表情は笑顔を作り、無表情になっていないか ⑥ 聞き手に対して目線を配っているか（下を向いたままになっていないか）
4	わかりやすい説明	⑦ 間延び（え〜、などが頻回）・同じ言語の繰り返しがないか ⑧ 要点について分かりやすく伝えることができているか（強調・繰り返し・ジェスチャー） ⑨ 参加者層（※経営陣）を把握し、適切な用語を使用しているか

★講義力②★

5	講義・プレゼン力	⑩ 身近な例え話や、経験談が盛り込まれているか
		⑪ スライド資料は見やすく、図や絵を使用しわかりやすく興味を持たせるものが
		⑫ 質問を投げかけるなど、楽しませる気持や、ユーモアを交えた話ができているか
6	構成力	⑬ 講義・プレゼンの全体の流れを簡単に説明できているか
		⑭ テーマにそって起承転結の内容になっているか（結果が分からない、あいまいな表現は×）
7	企画力	⑮ 魅力ある企画となっているか
		⑯ 費用対効果が見合うものになっているか
		⑰ 斬新かつ実用性のあるものとなっているか

昨年の合格者の動画をご覧ください！

昨年合格された銀の櫓の下岡さんの

ここを見て！！

①表情

②声の抑揚

③ジェスチャー

④経験談

⑤目線

昨年一番評価の高かったベルセゾンデイサービスの花崎さんのパワーポイント！！

ここを見て！！

- ①資料の見やすさ（図や絵を使用）
- ②費用対効果がわかりやすいか
- ③資料の斬新さ
- ④テーマに沿って起承転結の内容になっているか

最後に . . .

努力は必ず報われます。
合格に向かって頑張りましょう！