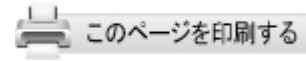


Q&A詳細内容



管理番号：NEXT05188 訪問系請求－訪問介護請求

Q 【計画取込】画面に利用者名が表示されない。

A 以下のいずれの可能性が考えられます。

1. ネットワークで繋がった居宅介護支援事業所などが計画転送をしていない、または計画転送を行った後に利用票を削除した。
2. ケアプランデータ連携システムからダウンロードした予定ファイル（CSVファイル）を取り込んだ後に、「転送」を行っていない。

計画転送が行われていない

ケアプランデータ連携システムの予定ファイルを取り込んでいる利用者の場合は「転送を行っていない」をご確認ください。

1 計画転送が行われていない場合は、担当するケアマネージャーに計画転送を行っていただくよう依頼してください。

転送を行った場合でも、利用票を削除した場合は表示されません。計画転送を終えた後に、改めて【計画取込】画面をご確認ください。

参考

計画が転送されている利用者を確認する

1. メイン画面で [↓] → [トップ] → [掲示板] をクリックします。
2. 【転送状況】①で、「〇〇から予定が届きました」と表示されている行の「詳細」②をクリックします。

ほのほのNEXT Ver.3.01.0078
表示(V) 切替(C) 編集(E) 設定(O) ツール(T) ヘルプ(H)

トップ ほのほの ほのほの 職員 R 4/ 3/25

総合管理 入居判定 利用者管理 利用状況 ケアマネ 個別計画 リハビリ 口腔ケア 栄養ケア 褥瘡ケア 実施記録 請求 国保請求 本部

掲示板 緊急連絡先 全体スケジュール 個人スケジュール 事務連絡 メールケア 相談受付 宛名印刷

マスタ他

令和 4年 3月 今日 令和 4年 3月25日(金)の予定 個人予定 全体予定

開始 終了 区分 内容

今日の利益
施設
ほのほの住宅
入
合計

今日の勤務
職

入居者
利

1

転送状況

送信日	時間	提供月	内容	[7件]	2 員名
R 4/ 3/25	09:26	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	ほのほの 職員
R 4/ 3/25	09:12	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	いぎいき 賢
R 4/ 3/25	09:12	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	管理者
R 4/ 3/25	09:12	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	管理者
R 4/ 3/25	09:05	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	ほのほの 管
R 4/ 3/22	09:48	R 4/ 3	ほのほの住宅介護支援から予定が届きました	詳細	いぎいき 賢

3. [転送先事業所] で自事業所①を選択し、利用者②を確認します。

転送詳細状況に表示されている場合でも、転送後に利用票を削除して作り直した場合は、あらためて計画転送を行っていないと計画取込できません。

転送状況詳細

閉じる

事業所番号	転送先事業所	事業所番号	転送先事業所	転送日	転送時間	職員名	転送元事業所
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/25	09:26	ほのほの 職員	ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/25	09:12	いぎいき 賢	ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/25	09:12		ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/25	09:12		ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/25	09:05	ほのほの 管理	ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/22	09:48	いぎいき 賢	ほのほの住宅介護支援
888888887	いぎいき訪問介護	888888887	いぎいき訪問介護	R 4/ 3/22	09:39	いぎいき 賢	ほのほの住宅介護支援

1

利用者番号	利用者名	性別	生年月日	同名識別
77	いぎいき 孝雄	男	S 9/12/ 6	
63	いぎいき 太助	男	S13/10/ 1	
	いぎいき 智子	女	S 9/ 8/16	
	いぎいき 直美	女	S 9/ 8/15	

2

※掲示板に「転送状況」が表示されていない場合、[マスタ他] → [マスタ] から「計画転送状況」を表示にしてください。

転送を行っていない

1 【CSV取込】を行った後に、【転送】を行っていない可能性があります。

改めて【転送】を行い、【計画取込】画面に表示されることを確認してください。

居宅支援連携H

計画取込 実績出力 提供票 切替 **転送** CSV取込 フォルダ 印刷 その他 閉じる

支援事業所番号 0600000009 取込元 C:\提供票連携\202504\1120000000\0600000009\votei

提供年月 R 7/ 4 保険者 060001 (ほのほの市) 支援事業所 (ほのほの)居宅介護支援
被保険者 0610000053 いぎいき 栄次郎 適用期間 R 5/12/ 1 ~ R 7/12/31
提供事業所 (ほからか)デイサービス 生年月日 S 6/ 9/11 性別 男 介護度 要介護3 変更後 変更日

全 全選択 全解除 反転

サービス事業所	サービス内容/種類	提供時間帯	日																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	
(ほからか)デイサービス	通所介護 I 2 3	10:00 ~ 15:00	予	1	1						1	1					1		
(ほからか)デイサービス	通所介護個別機能訓練加算 I 1		予	1	1					1	1						1		
(ほからか)デイサービス	通所介護入浴介助加算 I		予	1	1					1	1						1		
(ほからか)デイサービス	通所介護サービス提供体制加算 I		予	1	1					1	1						1		
(ほからか)デイサービス	通所介護処遇改善加算 I		予	1	1					1	1						1		



請求事務支援サービスのご案内