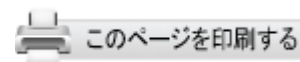


Q&A詳細内容



管理番号:NEXT06581 基本-ケアプラン連携

Q 【居宅支援連携H】画面の【実績出力】画面に利用者名が表示されない。

A

【居宅支援連携H】画面の【計画取込】画面で居宅支援事業所から届いた予定ファイル（CSVファイル）を取り込んでいない可能性が考えられます。居宅支援事業所からの予定ファイル（サービス利用票（提供票）・サービス利用票別表（提供票別表））を受け取らずに、実績ファイルだけを出力することは出来ません。

参考

実績ファイルを出力するには、あらかじめ【CSV取込】と【転送】が必要です。居宅支援事業所からの予定ファイルの取り込み方法についてはQ&A「（サービス提供事業所向け）ケアプランデータ連携システムからダウンロードした予定ファイル（CSVファイル）をほのぼのNEXTに取り込みたい。」を参照してください。

