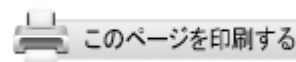


## Q&A詳細内容



管理番号:NEXT07380 基本-ケアプラン連携

**Q** 提供事業所連携Hの【実績取込】画面で「取込対象の利用者がいません」とエラーになる。

**A**

【計画出力（介護）】画面（または【計画出力（予防）】画面）で予定ファイルのCSV出力を行っていない可能性が考えられます。以下の2つの操作を行います。

1. 【計画出力（介護）】画面（または【計画出力（予防）】画面）でCSV出力を行います。
2. 【実績取込】画面で実績を取り込みます。

### 参考

【実績取込】でサービス提供事業所からの実績ファイルを取り込むには、あらかじめ【計画出力】が必要です。

### CSV出力を行う

【計画出力（介護）】画面（または【計画出力（予防）】画面）でCSV出力を行います。

- 1 【提供事業所連携H】画面で【計画出力（介護）】または【計画出力（予防）】①をクリックします。

介護予防支援の指定を受けた、または地域包括支援センターから介護予防支援業務の委託を受け、介護予防支援に係る予定ファイルを出力する場合は、【計画出力（予防）】をクリックしてください。

## 2 出力したい【支援事業所】②を選択し、【提供事業所番号】③でエラーが表示された事業所を選択します。

サービス提供事業所番号ごと・支援事業所ごとに出力を行います。

選択した事業所に該当する利用者が表示されます。利用者が表示されない場合、利用票が作成されていない、または選択したサービス提供事業所が利用票に登録されていない可能性があります。

## 3 出力したい情報④にチェックを付け、【CSV出力】⑤をクリックします。

確認メッセージが表示されますので「OK」をクリックします。

計画書	利用票	利用者番号	利用者氏名	性別	保険者番号	被保険者番号	計画書作成日	計画書出力日	状態
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	ほのほの 古次郎	男	060011	0610000003	R 7/ 2/ 5	R 7/ 3/26	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	45	いきいき 綾乃	女	060011	1212122222	R 7/ 2/ 5	R 7/ 3/26	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	318	いきいき 栄子	女	060011	0610000318	R 7/ 3/13	R 7/ 3/26	

## 参考

複数のサービス提供事業所とやり取りしている場合は、【提供事業所番号】や【支援事業所】を切り替えて、操作手順2~4を繰り返します。

## 実績を取り込みする

実績を取り込むには、あらかじめ各事業所の「jisseci」フォルダにファイルが保存されている必要があります。実績取込の詳しい操作手順についてはQ&A「(居宅支援事業所向け) ケアプランデータ連携システムか

らダウンロードした実績ファイル（CSVファイル）をほのほのNEXTに取り込みたい。」を参照してください。

1 【提供事業所連携H】画面で、【実績取込】①をクリックします。

2 【支援事業所】②を選択し、エラーが表示された【提供事業所番号】③を選択します。

3 取込対象の利用者④が表示されていることを確認し、【CSV取込】⑤をクリックします。

確認メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。

4 エラーが表示されず、実績が取り込まれたことを確認します。

## 参考

取り込んだ実績情報を利用票へ反映させるには、【転送】が必要です。

提供事業所連携H

計画出力(3) 計画出力(予防) 実績取込(1) 包括取込 包括出力 切替 転送 CSV取込(5) フォルダ マスタ他 閉じる

提供事業所番号 0600000010 取込元 C:\Users¥ ¥Desktop¥提供票連携¥202504¥06000000009¥06000000010¥jisseki

処理年月 R 7 / 4

支援事業所 ほのほの居宅介護支援(2)

4 全選択 全解除 反転 転送後に実績で計算

利用者名	保	サービス事業所	サービス内容/種類	提供時間帯	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
いぎいぎ 綾乃	060	ほのほの訪問介護	身2生2・I	09:00 予 ~10:30 実	曜	1	1					1	1					1	1	1					1	1	1	1	
いぎいぎ 栄子	060	いぎきデイサービス	通所介護Ⅲ 4 2	09:00 予 ~16:00 実	曜			1	1					1	1							1	1					1	
ほのほの 古次郎	060	いぎきデイサービス	通所介護サービス提供 体制加算Ⅲ	09:00 予 ~16:00 実	曜			1	1					1	1							1	1					1	



## 請求事務支援サービスのご案内