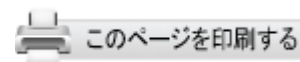


Q&A詳細内容



管理番号:NEXT07382 基本-ケアプラン連携

Q 居宅支援連携の実績出力でCSV出力を押すと「実績出力可能な利用者はいませんでした」と出てしまう。

A

【居宅支援連携H】画面の【計画取込】画面で居宅支援事業所からの予定ファイル（CSVファイル）を取り込んだ後に、【転送】を行っていない可能性が考えられます。【転送】を行った後に、再度【実績出力】画面で【取込】と【CSV出力】を行って下さい。

参考

実績ファイルを出力するには、あらかじめ【CSV取込】と【転送】が必要です。【転送】を行った後に、【実績出力】画面に利用者が表示され、実績が取り込みできることを確認して下さい。

