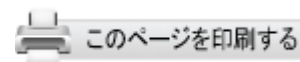


Q&A詳細内容



管理番号：NEXT07837 基本一ケアプラン連携

Q 「実績ファイルに取り込み対象のデータがありません」と表示され、実績取込できない。

A

取り込みを行っている支援事業所のサービス種別と「jisseki」フォルダに保存しているファイルのサービス種別、またはサービス提供事業所のサービス種別が異なっている可能性があります。取り込みを行っている「支援事業所」とファイルのサービス種別をご確認ください。

1 CSV取込を行っている「提供事業所番号」や「支援事業所」①を確認します。

ここでは「居宅支援事業所」で「福祉用具貸与」の実績ファイルを取り込んでいます。介護予防支援の事業所で実績を取り込みたい場合は、「支援事業所」を変更してください。

2 【フォルダ】②をクリックします。

[jissek] のフォルダが開きます。操作手順2へ進んでください。

参考

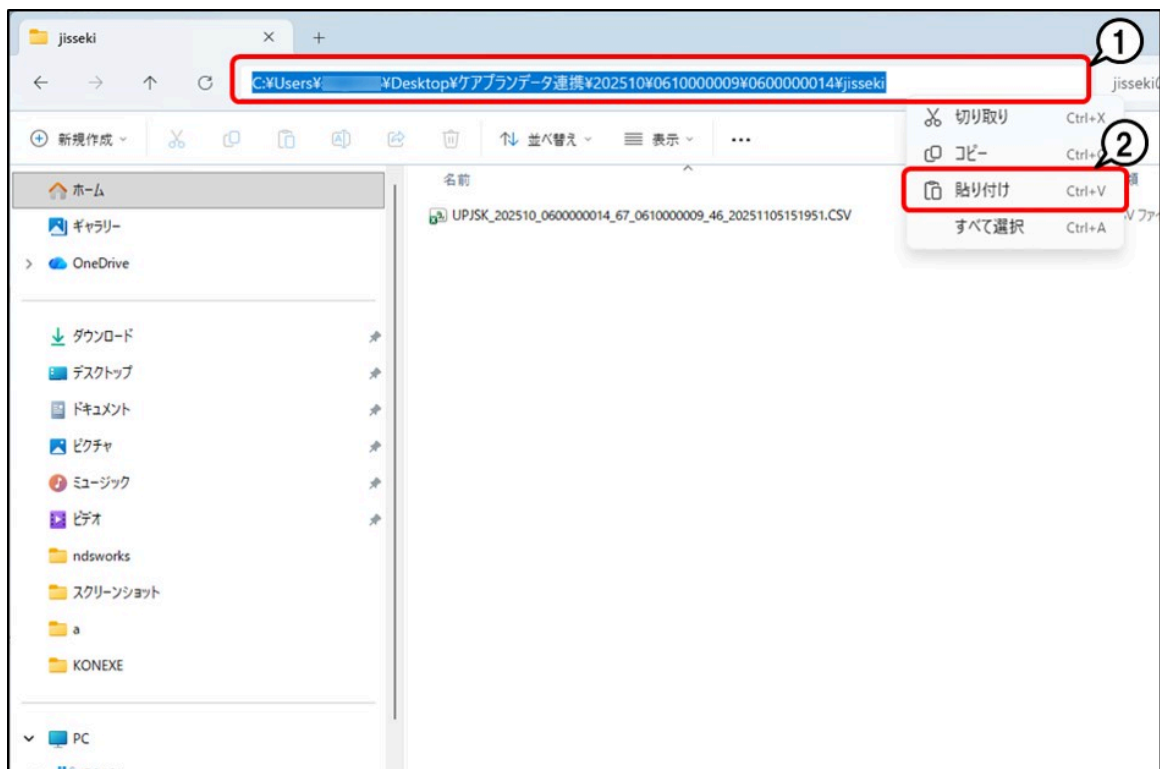
onlineプラットフォーム環境で利用している場合

[フォルダパス] 画面が表示されます。以下の操作を行い、「jissek」フォルダを開いてください。

1. [フォルダのパスをコピーして閉じる] をクリックします。

2. 利用しているパソコンのエクスプローラを開き、アドレスバーで右クリック①します。

3. 「貼り付け」②をクリックし、Enterキーを押下します。



3 開いたフォルダに保存されている実績ファイル（CSVファイル）の送信元のサービス種別①と送信先のサービス種別②を確認します。

参考

実績ファイルのファイル名について

実績情報のCSVファイル名は以下の命名規則に基づいてやり取りを行います。

「UPJSK_（提供年月）_（サービス提供事業所の事業所番号）_（サービス提供事業所のサービス種別）_（居宅支援事業所等の事業所番号）_（居宅支援事業所等のサービス種別）_（ファイルを出力した日付情報）.CSV」

ここでは、居宅支援事業所で福祉用具貸与の実績を取り込んでいるため、居宅支援事業所のサービス種別に「43」、福祉用具貸与のサービス種別に「17」が記載された実績ファイルが必要です。

4 実績取込を行っている支援事業所が誤っていた場合は、正しい支援事業所で取り込みを行って下さい。

ここでは、「UPJSK_202510_0600000014_67_0610000009_43_20251105151951.CSV」と表示されているため、「67：予防福祉用具貸与」、「43：介護予防支援」であることが確認できます。

「介護予防支援」の事業所宛てに「予防福祉用具貸与」の事業所から届いた実績ファイルのため、支援事業所を変更して取り込みを行う必要があります。「居宅支援事業所」の実績を取り込むには、居宅支援事業所宛てに届いた実績ファイルの保存が必要です。

5 ケアプランデータ連携システムをご確認いただき、正しい実績ファイルを保存してください。



参考

ルートフォルダに保存すると、自動で事業所番号ごとにフォルダの作成とファイルの移動を行います。詳しくはQ&A「ケアプランデータ連携システムからダウンロードした実績ファイルを、各事業所の「jisseki」フォルダに自動的に振り分けて移動したい。」を参照してください。



請求事務支援サービスのご案内