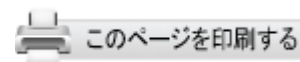


## Q&A詳細内容



管理番号:NEXT08181 基本一ケアプラン連携

**Q** 予定ファイルを取り込んでも、【居宅支援連携H】画面で「別表」が表示されない。

**A** 以下のいずれかの可能性が考えられます。

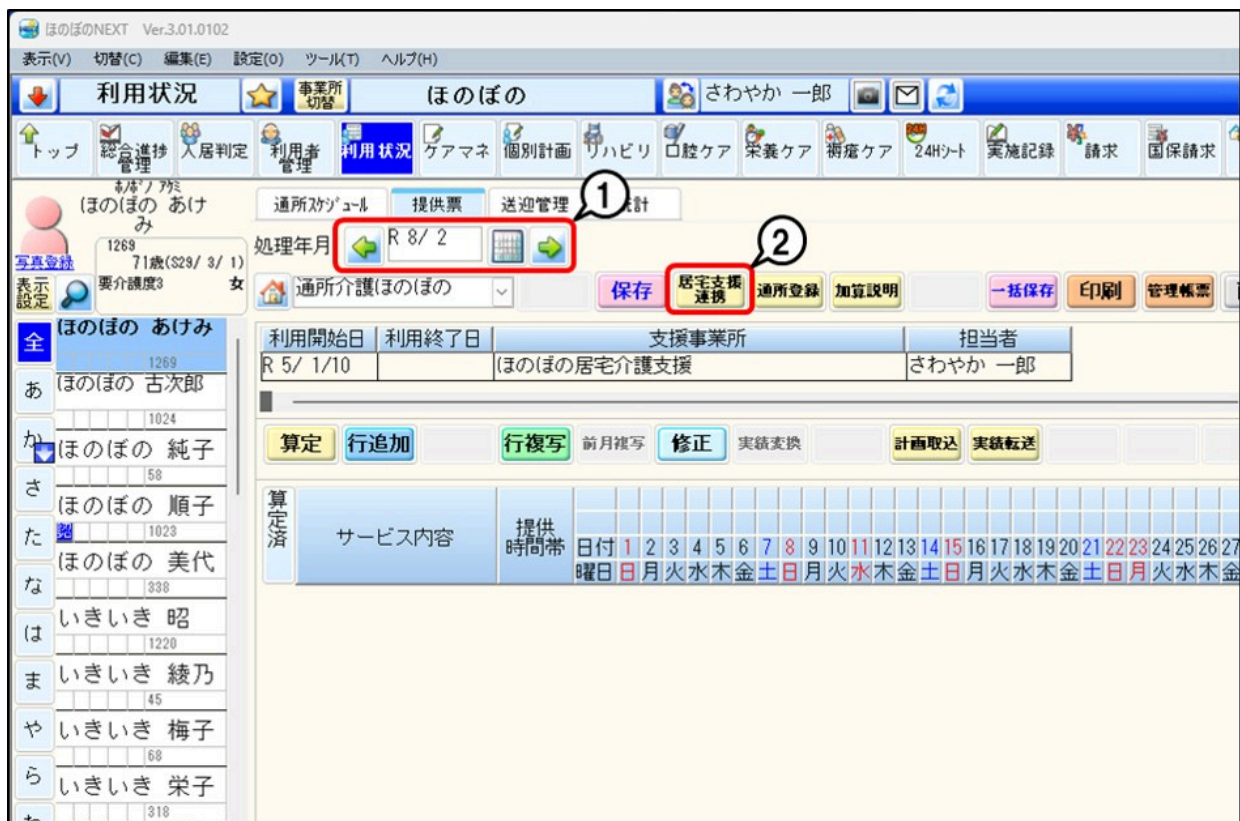
1. 計画取込を行っている「支援事業所番号」の「yotei」フォルダに「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」と「UPSIKYUファイル（サービス利用票別表）」が保存されていない。
2. 「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」の情報に誤りがある。

### 「yotei」フォルダを確認する

**1** メイン画面で [↓] → 【利用状況】 → 【提供票】、または【請求】 → 【算定】 → 【提供票】をクリックします。

【提供票】画面が表示されます。

**2** 「処理年月」①を入力し、【居宅支援連携】②をクリックします。



【居宅支援連携H】画面が表示されます。

**3** 【提供事業所】①を選択し、別表が表示されない利用者の【支援事業所番号】②を選択します。

**4** 【フォルダ】③をクリックします。

## 参考

onlineプラットフォーム環境で利用している場合、フォルダパスをコピーする画面が表示されます。直接フォルダを開くか、【フォルダのパスをコピーして閉じる】をクリックし、利用しているパソコンでエクスプローラのアドレスバーに貼り付けてフォルダを開いてください。

サービス事業所	サービス内容/種類	提供時間帯	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
日	曜	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
通所介護ほのほの	通所介護 I 4 3	10:00 ~ 17:00	予	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
通所介護ほのほの	通所介護個別機能訓練加算 I 1		予	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
通所介護ほのほの	通所介護入浴介助加算 I		予	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
通所介護ほのほの	通所介護サービス提供体制加算 I		予	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
通所介護ほのほの	通所介護処遇改善加算 I		予	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**5** 選択した居宅支援事業所の「yotei」フォルダに「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」①が保存されているか確認します。

## 参考

「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」について

居宅支援事業所から計画書情報も送信されている場合、計画書に紐づく利用者補足情報と利用票・別表に紐づく利用者補足情報がそれぞれ届きます。利用票・別表に紐づく利用者情報が無い場合、正しく別表が表示されません。

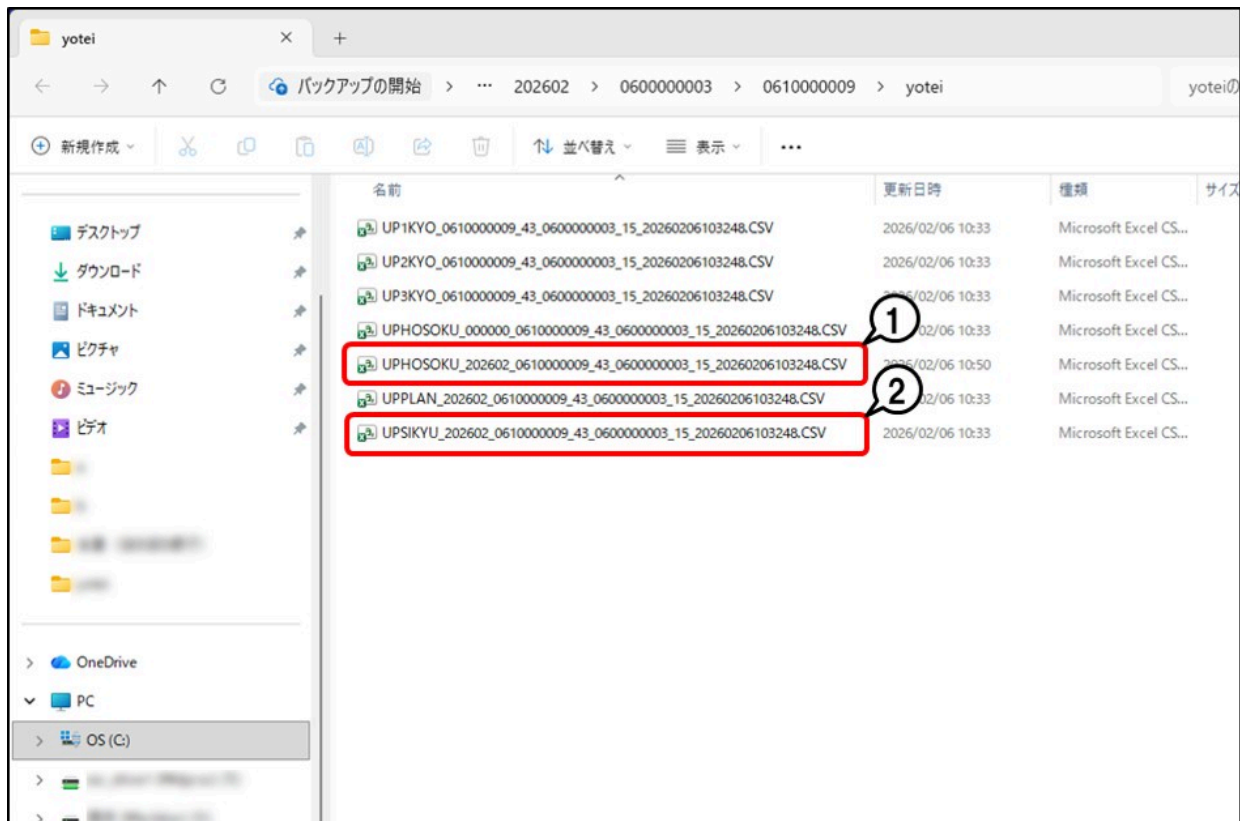
利用者補足情報のファイル名で「UPHOSOKU\_」のあとに「提供年月」が記載されているファイルが、利用票・別表に紐づく利用者補足情報です。

例：「UPHOSOKU\_202602\_0610000009\_43\_0600000003\_15\_20260206103248.CSV」

**6** 「UPSIKYUファイル（サービス利用票別表）」②が保存されているか確認します。

ファイルが保存されていない場合は、ケアプランデータ連携システムからダウンロードした「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」と「UPSIKYUファイル（サービス利用票別表）」をルートフォルダに保存したあとに、操作手順4に戻って操作を行ってください。

ファイルが保存されている場合は「「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」を確認する」に進みます。



## 「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」を確認する

### 重要

Excelで確認する前に

ケアプランデータ連携システムでダウンロードしたファイルをExcelで開いた場合、ファイルの内容が破損する可能性があります。ファイルを開いて確認する前に、必ずファイルをコピーして最初のファイルは開かないようにご注意ください。

### 1 コピーして「UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）」を開きます。

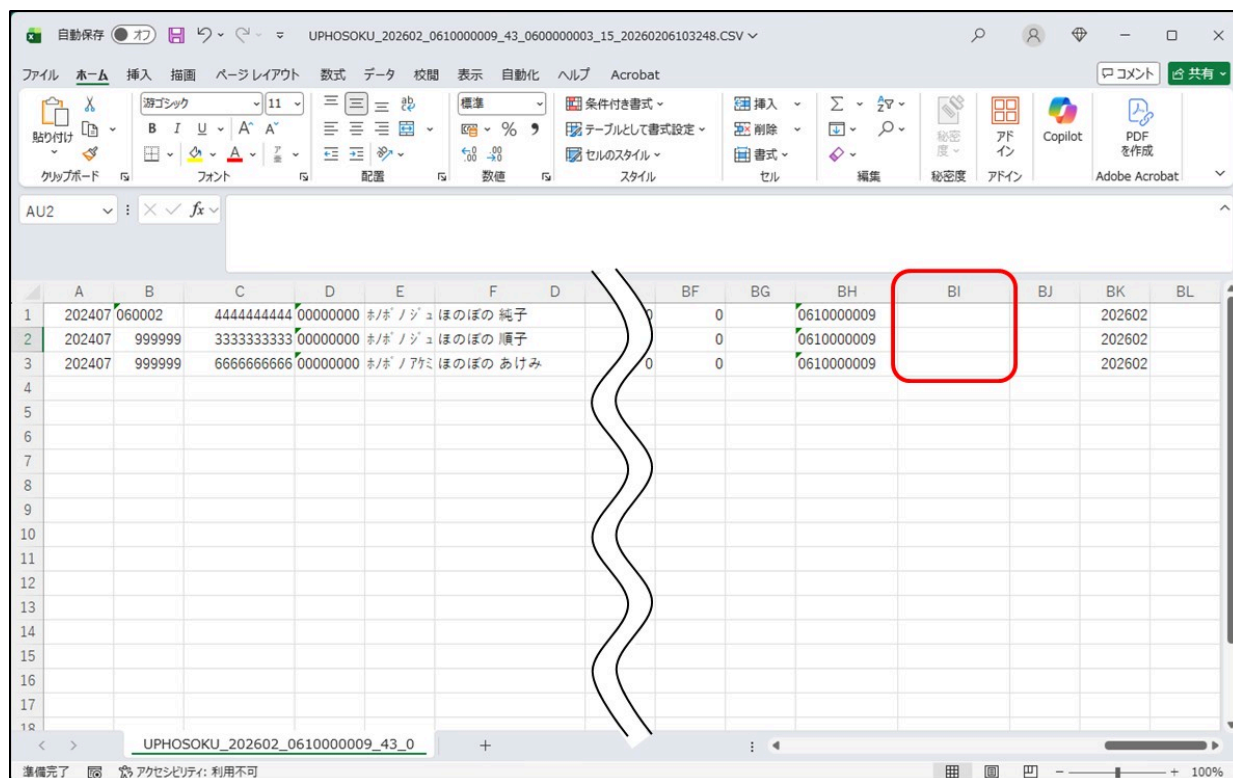
### 参考

UPHOSOKUファイル（利用者補足情報）の61列目（更新業者コード）に居宅支援事業所番号が入力されていない、または「UPSIKYUファイル（第7表サービス利用票別表）」と異なる値が登録されているファイルが届いたために、別表が表示されない事例が確認されています。

## 2 BI列（61列目）に居宅支援事業者番号が入力されているか確認します。

### 参考

居宅支援事業所番号が入力されていない、または異なる値が入力されている場合、情報を取得することができず別表が表示されません。送信元の居宅支援事業所等へご相談ください。



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	D	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL
1	202407	060002	4444444444	00000000	ネ/ネ/ジュ	ほのぼの	純子	0	0	0610000009			202602	
2	202407	999999	3333333333	00000000	ネ/ネ/ジュ	ほのぼの	順子	0	0	0610000009			202602	
3	202407	999999	6666666666	00000000	ネ/ネ/ア	ミ	ほのぼの	あけみ	0	0	0610000009		202602	

The BI column (61st column) is highlighted with a red box in the original image. A wavy line is drawn between columns D and BF.



請求事務支援サービスのご案内