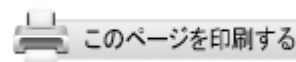


## Q&A詳細内容



管理番号:NEXT07593 基本-ケアプラン連携

**Q** ケアプランデータ連携で実績取込をすると「以下の提供事業所は事業所番号またはサテライト枝番の登録がありません。登録内容をご確認ください。」というエラーメッセージが表示される。

**A**

以下の2つの可能性があります。  
【サテライト枝番設定】画面や【事業所マスタ】画面で登録内容を確認してください。

1. ほのぼのNEXTで「サテライト枝番」を設定している事業所にも関わらず、サービス提供事業所から届いた実績ファイルにサテライト枝番が含まれていない
2. 実績ファイル内のサービスコードに該当する事業所が事業所マスタに登録されていない

●  
ガイド

### 参考

サテライト枝番について

【サテライト枝番設定】画面では、サービス提供事業所にサテライト事業所が存在する場合や同じ事業所番号・事業種別の事業所が複数登録されている場合に利用する機能です。

### サテライト枝番設定を確認する

**1** メイン画面で [↓] → [ケアマネ] → [利用・提供票] → [提供事業所] をクリックします。

[提供事業所] 画面が表示されます。

**2** 提供年月①を入力し、【提供事業所連携】②をクリックします。

ほのぼのNEXT Ver.3.01.0100  
表示(V) 切替(C) 編集(E) 設定(O) ツール(T) ヘルプ(H) 2025年改正情報はこちら！

ケアマネ ほのぼの居宅 さわやか 一郎 R 7/ 9/ 4

進捗管理 フォアキャスト 課題整理総括 課題分析 計画書 予防計画 会議録 利用・提供票 モニタリング 支援経過記録 認定調査 主治医意見書 委託連携 情報連携 CSV

利用票 カラダ 給付状況 サービス利用状況 提供事業所連携

居宅 (ほのぼの) 保存 提供事業所連携 計画実績 提供票 FAX送信 印刷 マスタ他

提供年月 R 7/ 8 担当ケアマネ さわやか 一郎

事業所番号	事業所名	種別	計画	実績
0600000003	(新) 通所介護(ほのぼの)	通所介護		
0610000012	ほのぼの訪問看護ステーション	訪問看護		
4444444444	定期巡回ほのぼの	訪問介護看護		
6633333333	ほのぼの短期入所生活介護	短期入所生活		
6660000010	ほのぼの訪問介護ステーション	訪問介護		

件数 5 件

被保険者番号	利用者番号	利用者名	要介護度	限度額	合計単位数	限度内	限度額超過
0610000003	1024	ほのぼの古次郎	要介護3	27,048	15,714	15,714	0
1656000015	58	ほのぼの純子	要介護1	16,765	5,956	5,956	0
件数			3 件	単位数合計	24,006	24,006	0

[提供事業所連携H] 画面が表示されます。

### 3 [実績取込] ①をクリックし、[マスタ他] ②をクリックします。

提供事業所連携H

計画出力(介護) 計画出力(予防) 実績取込 ① 包括取込 包括出力 切替 転送 CSV取込 フォルダ マスタ他 ②

提供事業所番号 0600000003 取込元 C:\Users¥ ¥Desktop¥ケアプランデータ連携¥居宅¥202508¥0610000009¥0600000000

処理年月 R 7/ 8

支援事業所 居宅 (ほのぼの)

全 全選択 全解除 反転 転送後に実績で計算

利用者名	サービス事業所	サービス内容/種類	提供時間帯	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
いぎいき 三郎	通所介護ほのぼの	通所介護 I 4 3	10:00 ~ 17:00 予実				1		1						1		1					1		1				
ほのぼの あけみ	通所介護ほのぼの	通所介護送迎減算	10:00 ~ 17:00 予実																									
	通所介護ほのぼの	通所介護サービス提供体制加算 I	10:00 ~ 17:00 予実					1		1						1		1					1		1			
	通所介護ほのぼの	通所介護処遇改善加算 I	予実					1		1						1		1					1		1			

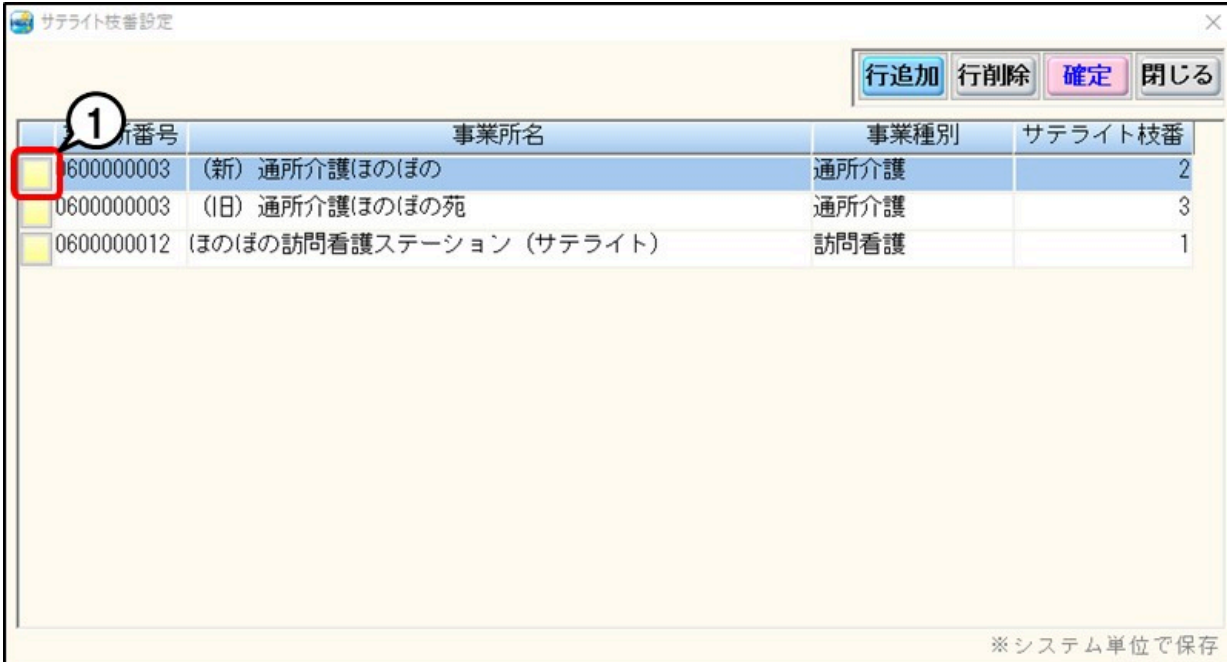
[その他の機能] 画面が表示されます。

#### 4 【サテライト枝番設定】をクリックします。

[サテライト枝番設定] 画面が表示されます。

#### 5 エラーが表示された事業所の黄色ボタン①をクリックします。

エラーが表示された事業所がサテライト枝番設定に表示されない場合、サービスコードに該当する事業所自体が登録されていない可能性があります。「[事業所マスタを確認する](#)」に進んでください。



The screenshot shows a window titled "サテライト枝番設定" (Satellite Branch Setting). At the top right, there are buttons for "行追加" (Add Row), "行削除" (Delete Row), "確定" (Confirm), and "閉じる" (Close). Below these is a table with the following columns: "事業所番号" (Facility Number), "事業所名" (Facility Name), "事業種別" (Facility Type), and "サテライト枝番" (Satellite Branch). The table contains three rows. The first row has a yellow button with a circled "1" next to it. The second and third rows also have yellow buttons. At the bottom right of the window, there is a note: "※システム単位で保存" (※ Save by system unit).

事業所番号	事業所名	事業種別	サテライト枝番
0600000003	(新) 通所介護ほのほの	通所介護	2
0600000003	(旧) 通所介護ほのほの苑	通所介護	3
0600000012	ほのほの訪問看護ステーション (サテライト)	訪問看護	1

[事業所検索] 画面が表示されます。

#### 6 【事業所番号】①にエラーが表示された事業所の事業所番号を入力し、同じ事業所番号・事業種別の事業所②が複数登録されているか確認します。

事業所番号	事業所名略称	事業所名	事業種別
0600000003			
事業所番号	事業所名略称	事業所名	事業種別
0600000003	通所介護ほのぼの	(新) 通所介護ほのぼの	通所介護
0600000003	通所介護ほのぼの	(旧) 通所介護ほのぼの苑	通所介護

### 同じ事業所番号・事業種別の事業所が1つのみの場合

- 1 サテライト枝番の登録は必要ありません。登録しているサテライト枝番を行削除して、実績取込を行って下さい。

### 同じ事業所番号・事業種別の事業所が2つ以上ある場合

- 1 表示される事業所が、事業所名などの変更により、現在利用していない事業所の場合、利用していない事業所にのみサテライト枝番を設定します。

ここでは、同じ事業所番号・事業種別で、事業所名の変更があり、複数登録されています。この場合、サテライト枝番は、過去の事業所にのみ設定します。

- 2 現在利用している事業所のサテライト枝番を行削除して、実績取込を行って下さい。

## 重要

#### サテライト枝番の登録が必要な場合

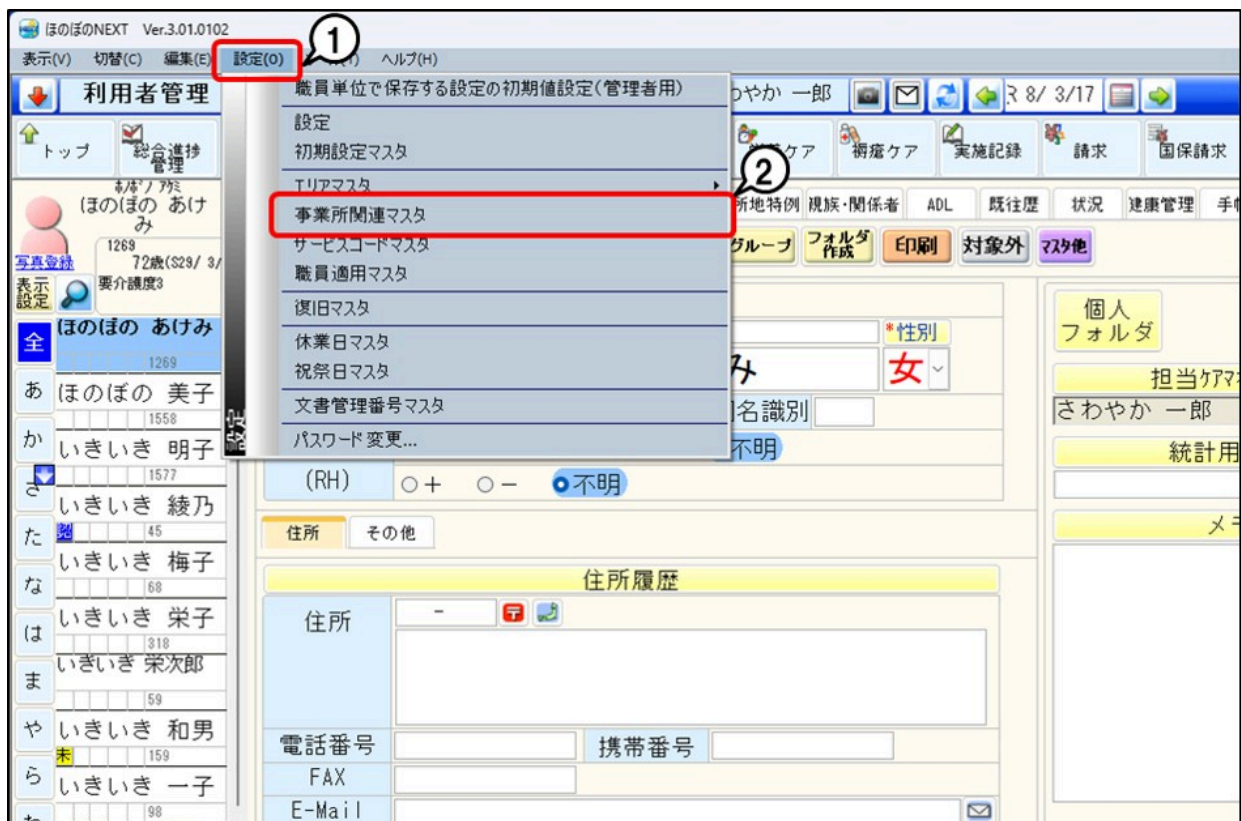
半日デイやサテライト事業所など、現在も有効な事業所が複数ある場合、サテライト枝番を設定した状態で運用する必要があります。その場合、サービス提供事業所へ、サテライト枝番が含まれた実績ファイルの作

成・送信依頼を行ってください。

なお、サテライト枝番は、ほのぼのNEXTで設定している番号と同じ番号になるようにお願いいたします。

## 事業所マスタを確認する

- 1 メニューバーの【設定】①→【事業所関連マスタ】②をクリックします。



【事業所マスタ】画面が表示されます。

- 2 エラーメッセージが表示された事業所が属している法人から該当の施設名①をクリックし、事業所②が登録されているか確認します。

## 参考

登録されていない事業所の実績ファイルを取り込むことはできません。例えば、「通所リハビリ」で予定を作成していたにも関わらず、サービス提供事業所から「予防通所リハビリ」で実績が届いた場合、実績を取り込むには【事業所マスタ】に「予防通所リハビリ」の登録が必要です。

届いた実績ファイルの事業種別を確認を行ってください。

なお、区分変更やサービスの変更により、届いた実績が正しい場合は、サービスコードに該当する事業所の登録が必要です。

事業所マスタ

事業所 事業所加算管理 介護保険者 独自サービス 他事業所

行追加 複写 施設から複写 保存 検索 印刷 行削除 その他 閉じる

表示順	事業所番号	事業名略称	事業種別	事業所区分	単位数(割戻後)	地域
6	0600000014	ほのほの福祉用具貸与	福祉用具貸与	指定事業者	0%	(標準地)
13	0600000014	ほのほの予防用具貸与	予防用具貸与	指定事業者	0%	(標準地)
7	0600000015	ほのほの居宅療養管理	居宅療養管理	指定事業者	0%	(標準地)
9	0600000031	ほのほの予防訪問介護	予防訪問介護	指定事業者	0%	(標準地)

事業履歴

事業番号 44 表示順 13 \*事業所番号 0600000014

\*事業名 ほのほの介護福祉用具貸与 (予防)

\*略称 ほのほの予防用具貸与 代表者名 ほのほの直次郎

電話番号 0238-47-\*\*\*\* FAX番号 0238-47-\*\*\*\*

住所 992-0474  
ほのほの県ほのほの市\*\*\*\*\*

\*事業形態 予防サービス \*事業種別 予防用具貸与 \*地域 (標準地)

事業所区分 指定事業者 単位数(割戻後) 0%

勤務表

生活保護法指定  給食システム対象事業

サービス選択画面 開始日 終了日

への表示

開始日を指定すると、指定日の前月まで事業所が表示されなくなります。  
終了日を指定すると、指定日の翌月から事業所が表示されなくなります。  
指定が無い場合は常に表示されます。



請求事務支援サービスのご案内